



## Pojištění ALZA

### **Obsah dokumentu:**

Informace pro klienta (zájemce o přistoupení k pojištění)

Informační dokument o pojistném produktu (IPID)

Smluvní podmínky pro pojištění ALZA (pojistné podmínky)

Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění

# INFORMACE PRO KLIENTA (ZÁJEMCE O PŘISTOUPENÍ K POJIŠTĚNÍ)

## Pojištění ALZA: Pojištění prodloužené záruky Pojištění náhodného poškození a odcizení Pojištění odcizení

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group uzavřela s pojistníkem Alza.cz a.s. rámcovou pojistnou smlouvu pro výše uvedené pojistné produkty a nabízí Vám možnost k tomuto pojištění přistoupit.

Před tím, než k pojištění přistoupíte, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než se rozhodnete k pojištění přistoupit. Zároveň zde najdete odpovědi na nejčastější otázky týkající se pojištění. Kompletní informace o pojištění však najdete ve „Smluvních podmínkách pro pojištění ALZA“, které jsou součástí tohoto dokumentu.

### 1. Základní informace

Pojistitel:	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále také „ <b>pojišťovna</b> “ nebo také „ <b>pojistitel</b> “)
Adresa sídla společnosti:	Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika
Adresa pro zaslání korespondence:	P. O. BOX 28, 664 42 Modřice
Webové stránky:	www.cpp.cz
Klientská linka:	957 444 555
Email:	info@cpp.cz

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

„**Pojistníkem**“ se rozumí osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

Pojistníkem je společnost:	Alza.cz a.s.
Adresa sídla společnosti:	Janšovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika
Webové stránky:	www.alza.cz
Klientská linka:	225 340 111
Email:	sluzby.administrace@alza.cz

„**Pojištěným**“ se rozumí osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.

### 2. Jaké pojištění Vám nabízíme?

- Nabízíme Vám pojištění věci zakoupené u pojistníka v rozsahu dle těchto produktů podle Vašeho výběru:  
Pojištění prodloužené záruky  
Pojištění náhodného poškození a odcizení  
Pojištění odcizení
- Toto pojištění bylo vytvořeno na míru speciálně pro konkrétní věci prodávané pojistníkem tak, abychom Vám mohli nabídnout širokou pojistnou ochranu za přiměřenou cenu s rychlým a jednoduchým způsobem likvidace případných škodních událostí. Koupě věci u pojistníka však není v žádném případě podmíněna přistoupením k pojištění.
- Na internetových stránkách pojistníka se vždy dozvíte, zda a který z výše uvedených pojistných produktů si můžete pro Vás kupovanou věc pořídit.

### 3. Je pro Vás nabízený produkt vhodný?

- Produkt **pojištění prodloužené záruky** odpovídá Vaším požadavkům a potřebám, pokud si přejete získat pojistnou ochranu pro případ, kdy se Vámi zakoupená věc po uplynutí zákonné záruční doby porouchá. Věc bude opravena za podobných podmínek jako v období zákonné záruční doby nebo Vám bude poskytnuta náhradní věc, která bude stejného nebo srovnatelného výkonu a svými nejdůležitějšími parametry bude odpovídat původní zakoupené věci nebo Vám bude poskytnuto pojistné plnění v penězích.
- Produkt **pojištění náhodného poškození a odcizení** odpovídá Vaším požadavkům a potřebám, pokud si přejete získat pojistnou ochranu pro případ, kdy Vámi zakoupená věc Vám bude:
  - náhodně poškozena (tedy dojde k mechanickému, elektrickému nebo elektronickému omezení nebo ztrátě funkčnosti věci náhlým a nahodilým působením vnějších sil na věc). Věc bude opravena nebo Vám bude poskytnuta náhradní věc, která bude stejného nebo srovnatelného výkonu a svými nejdůležitějšími parametry bude odpovídat původní zakoupené věci nebo Vám bude poskytnuto pojistné plnění v penězích;

- odcizena (tedy dojde ke krádeži věci, kterou jste měli u sebe, dojde k loupeži věci nebo krádeži věci při vloupání do bytu/objektu určeného ke stálému bydlení, chaty či chalupy). Bude Vám poskytnuta náhradní věc, která bude stejného nebo srovnatelného výkonu a svými nejdůležitějšími parametry bude odpovídat původní zakoupené věci nebo Vám bude poskytnuto pojistné plnění v penězích.
- Produkt **pojištění odcizení** odpovídá Vaším požadavkům a potřebám, pokud si přejete získat pojistnou ochranu pro případ, kdy Vámi zakoupená věc Vám bude odcizena (tedy dojde ke krádeži věci, kterou jste měli u sebe, dojde k loupeži věci nebo krádeži věci při vloupání do bytu/objektu určeného ke stálému bydlení, chaty či chalupy). Bude Vám poskytnuta náhradní věc, která bude stejného nebo srovnatelného výkonu a svými nejdůležitějšími parametry bude odpovídat původní zakoupené věci nebo Vám bude poskytnuto pojistné plnění v penězích.

#### **4. Co pro Vás znamená, že se přistoupením k pojištění stáváte pojištěným, ale nikoliv pojistníkem?**

- Přistoupením do pojištění se nestáváte smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůžete pojistnou smlouvu měnit. Vaše pojištění však lze ukončit v případech uvedených v bodech 11. a 12. níže v této části Informace pro klienta. Kompletní výčet možností zániku pojištění naleznete ve „Smluvních podmínkách pro pojištění Alza“.

#### **5. Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?**

- Pojištění prodloužené záruky nabízí pojistnou ochranu finanční ztráty na věci, která by Vám jako pojištěné fyzické nebo právnické osobě vznikla ve sjednané době trvání pojištění prodloužené záruky po uplynutí doby záruky zákonné.
- Pojištění náhodného poškození a odcizení nabízí pojistnou ochranu finanční ztráty způsobené náhodným poškozením nebo odcizením věci, která by Vám jako pojištěné fyzické nebo právnické osobě vznikla v době trvání pojištění náhodného poškození a odcizení.
- Pojištění odcizení nabízí pojistnou ochranu finanční ztráty způsobené odcizením věci, která by Vám jako pojištěné fyzické nebo právnické osobě vznikla v době trvání pojištění odcizení.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v zemi, kde pojištěný pojištěnou věc zakoupil (tedy v České republice), bez ohledu na to, kde ke škodě na věci došlo.

#### **6. Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?**

- Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta způsobená poškozením nebo odcizením zakoupené věci v důsledku pojistných nebezpečí uvedených pro konkrétní produkt ve „Smluvních podmínkách pro pojištění Alza“.

#### **7. Jaké jsou limity tohoto krytí?**

- Limity pojistného krytí jsou uvedeny ve „Smluvních podmínkách pro pojištění Alza“ jako limit pojistného plnění.
- Limitem pojistného plnění je časová cena zakoupené věci a způsob jejího určení je uveden ve „Smluvních podmínkách pro pojištění Alza“.
- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele a možnosti jeho čerpání jsou blíže specifikované ve „Smluvních podmínkách pro pojištění Alza“.

#### **8. Jaké jsou výluky z pojištění?**

- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny ve „Smluvních podmínkách pro pojištění Alza“, kterými se Vaše pojištění řídí. „Smluvní podmínky pro pojištění Alza“ naleznete níže v tomto dokumentu.
- Na co se pojištění nevztahuje, se také dozvíte v informačním dokumentu o pojistném produktu (IPID), který naleznete níže v tomto dokumentu.

#### **9. Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného?**

- Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného pro konkrétní věc je uvedena na internetových stránkách pojistníka a bude uvedena v dokladu o koupi věci.
- Pojistné se sjednává jako jednorázové.
- Jednorázové pojistné se platí najednou za celou zvolenou dobu pojištění.
- Výše pojistného je uvedena na internetových stránkách pojistníka, v případě přistoupení k pojištění pak na dokladu o koupi Věci, resp. v potvrzení o pojištění.
- Splatnost pojistného je uvedena ve „Smluvních podmínkách pro pojištění Alza“.

#### **10. Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?**

- K pojištění prodloužené záruky lze přistoupit:
  - a) na celkovou dobu trvání pojištění 1 rok po uplynutí zákonné záruční doby (tedy prodloužení zákonné záruky o 1 rok); nebo;
  - b) na celkovou dobu trvání pojištění 2 roky po uplynutí zákonné záruční doby (tedy prodloužení zákonné záruky o 2 roky); nebo;
  - c) na celkovou dobu trvání pojištění 3 roky po uplynutí zákonné záruční doby (tedy prodloužení zákonné záruky o 3 roky).
 Pojištění vzniká okamžikem koupě věci nebo při dodatečné nabídce od pojistníka, ale pojistné krytí prodloužené záruky začíná prvním dnem následujícím po dni, kdy uplynula zákonná záruka pojištěné věci.

- K pojištění náhodného poškození a odcizení lze přistoupit:
  - a) na celkovou dobu trvání pojištění 1 rok od koupě Věci; nebo;
  - b) na celkovou dobu trvání pojištění 2 roky od koupě Věci; nebo;
  - c) na dobu trvání pojištění v délce 1 měsíce od koupě Věci s automatickou obnovou pojištění tzn., že pojištění se automaticky prodlužuje na další měsíc, pokud pojištěný včas uhradí pojistné na další dobu pojištění v délce 1 měsíce; maximální celková doba trvání pojištění však činí 24 měsíců.
- K pojištění odcizení lze přistoupit:
  - a) na celkovou dobu trvání pojištění 1 rok od koupě Věci; nebo;
  - b) na celkovou dobu trvání pojištění 2 roky od koupě Věci
- Na internetových stránkách pojistníka se vždy dozvíte, na jakou dobu trvání si můžete pojištění pro Vámi kupovanou věc pořídit.

### **11. Kdy pojištění zaniká?**

- Pojištění k zakoupené věci zaniká:
  - písemnou výpovědí pojištěného nebo pojistitele do dvou měsíců od přistoupení k pojištění;
  - uplynutím dohodnuté doby trvání pojištění;
  - zánikem nebo odcizením pojištěné věci;
  - poskytnutím pojistného plnění formou náhradní věci (nikoliv však v produktu pojištění prodloužené záruky);
  - poskytnutím pojistného plnění v penězích;
  - platným odstoupením od kupní smlouvy v zákonné záruční době z důvodu záruční vady věci.
- Kompletní výčet možností zániku pojištění naleznete ve „Smluvních podmínkách pro pojištění Alza“.

### **12. Kdy můžete odstoupit od pojištění?**

- V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě obchodu na dálku (například online nebo telefonicky), Vám umožňujeme odstoupit od pojištění bez udání důvodu, a to ve lhůtě do 14 dnů od přistoupení k pojištění.
- Oznámení o odstoupení od pojištění lze zaslat e-mailem na [sluzby.administrace@alza.cz](mailto:sluzby.administrace@alza.cz) nebo podat telefonicky na lince +420 225 340 777.

### **13. Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?**

- V případě vzniku škodní události nahlásíte tuto skutečnost pojistníkovi, který je zároveň administrátorem pojistných událostí, telefonicky na lince +420 225 340 777 nebo e-mailem na [sluzby.administrace@alza.cz](mailto:sluzby.administrace@alza.cz). Vznik škodní události můžete nahlásit i samostatnému likvidátorovi pojistných událostí e-mailem na [hlaseni@rgconsulting.cz](mailto:hlaseni@rgconsulting.cz).

### **14. Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění?**

- Výše pojistného plnění je určena „Smluvními podmínkami pro pojištění Alza“, kterými se sjednané pojištění řídí.

### **15. Jaké důsledky ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?**

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinností vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Povinnosti, které se na Vás vztahují, naleznete ve „Smluvních podmínkách pro pojištění Alza“.

### **16. Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?**

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či pojistníka lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).
- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Mimosoudně lze návrh na rozhodnutí sporu v případě neživotního pojištění podat České obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmanacap.cz](http://www.ombudsmanacap.cz)).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **17. Jaké právo je rozhodné pro Vaše pojištění a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?**

- Pojištění se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- „Smluvní podmínky pro pojištění Alza“ a veškeré dokumenty související s pojištěním obdržíte v českém jazyce, resp. ve slovenském jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

**Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,**  
Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále též „pojistitel“)

## Produkt: POJIŠTĚNÍ NÁHODNÉHO POŠKOZENÍ A ODCIZENÍ

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty ve Smluvních podmínkách pro pojištění Alza – pojištění náhodného poškození a odcizení a v Informacích pro klienta (zájemce o přistoupení k pojištění), které jsou k dispozici na webových stránkách Alza.cz a.s., jež je pojistníkem.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění, které nabízí pojistnou ochranu finanční ztráty způsobené náhodným poškozením nebo odcizením věci, která by pojištěné fyzické nebo právnické osobě vznikla v době trvání pojištění.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění náhodného poškození a odcizení

Předmětem pojištění je věc zakoupená od pojistníka, pro kterou je nabízeno pojištění náhodného poškození a odcizení. Předmětem pojištění může být věc užívaná pro soukromé účely nebo k profesionálnímu vykonávání činnosti. Předmětem pojištění však nemůže být věc poškozená již při koupi nebo věc určená k přeprodeji.

Limitem pojistného plnění je časová cena věci, což je cena věci v době vzniku pojistné události. Určí se tak, že se od kupní ceny věci odečtou 2 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení věci. U pojištění náhodného poškození může být limit pojistného plnění v některých případech, kdy nedochází k zániku pojištění, vyčerpán v každém roce pojištění až dvakrát.

#### Pojištění náhodného poškození se vztahuje na finanční ztrátu na pojištěné věci způsobenou:

- ✓ mechanickým, elektrickým nebo elektronickým omezením nebo ztrátou funkčnosti věci náhlým a nahodilým působením vnějších sil na věc, které nastane v době trvání pojištění.

#### Pojištění odcizení se vztahuje na finanční ztrátu způsobenou:

- ✓ krádeží věci, kterou má pojištěný přímo u sebe (včetně krádeže prosté, tj. bez překonání překážek),
- ✓ loupeží věci,
- ✓ krádeží věci při vloupání do bytu/objektu určeného ke stálému bydlení, chaty či chalupy,

kteří nastanou v době trvání pojištění.

Pojistné plnění je v případě náhodného poškození poskytováno formou opravy věci, poskytnutí náhradní věci nebo vyplacení pojistného plnění v penězích, v případě odcizení věci pak poskytnutí náhradní věci nebo vyplacení pojistného plnění v penězích, a to podle podmínek uvedených ve Smluvních podmínkách pro pojištění Alza – pojištění náhodného poškození a odcizení.

**Jak postupovat v případě škodní události je uvedeno ve Smluvních podmínkách pro pojištění Alza – pojištění náhodného poškození a odcizení.**



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění náhodného poškození se nevztahuje zejména na:

- ✗ opravy věci kryté zákonnou zárukou nebo zárukou poskytovanou výrobcem/prodejcem
- ✗ výrobní vadu zboží
- ✗ běžné opotřebení, zanedbání údržby nebo poškození vzniklé postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu
- ✗ spotřební materiál (baterie, náplně, žárovky, kabely apod.) či poškození příslušenství věci jako např. nabíječka baterií, sluchátka apod.
- ✗ poškození věci, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (např. poškrábání, obarvení apod.)
- ✗ poškození věci, ke kterému došlo užíváním věci v rozporu s návodem výrobce
- ✗ poškození věci běžnou údržbou, čištěním, chybným nastavením
- ✗ ztrátu věci nebo její části

#### Pojistitel má právo snížit nebo i zcela odmítnout pojistné plnění pokud k finanční ztrátě došlo:

- ✗ úmyslným jednáním pojištěného nebo třetí osoby, které vedlo k poškození věci

#### Pojištění odcizení se nevztahuje zejména na:

- ✗ odcizení, které nebylo šetřeno policií státu, v němž ke krádeži došlo
- ✗ příslušenství věci vyjma objektivů
- ✗ odcizení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání pojištěného, např. ponechání věci na nechráněném volně přístupném místě
- ✗ odcizení v souvislosti se sníženým vnímáním pojištěného v důsledku požití alkoholu či jiné omamné látky apod.
- ✗ prostou krádež věci, pokud ji pojištěný neměl v době prosté krádeže u sebe/na sobě
- ✗ krádež Věci z neuzamčeného automobilu
- ✗ ztrátu nebo zapomenutí

**Další vyluky z pojištění jsou uvedeny ve Smluvních podmínkách pro pojištění Alza – pojištění náhodného poškození a odcizení.**



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! Limitem pojistného krytí.
- ! Výkladovými ustanoveními Smluvních podmínek pro pojištění Alza – pojištění náhodného poškození a odcizení.
- ! Součástí opravy není instalace původního nebo nového software či jeho aktualizace a v rámci opravy může dojít ke ztrátě dat bez náhrady.
- ! U pojištění platí 10 % spoluúčast pojištěného.

**Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena ve Smluvních podmínkách pro pojištění Alza – pojištění náhodného poškození a odcizení.**



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistitel poskytne pojistné plnění v zemi, kde pojištěný zakoupil věc, na níž se pojištění vztahuje (tedy v České republice), bez ohledu na to, kde ke škodě na věci došlo.



## Jaké mám povinnosti?

### Pojištěný je povinen zejména:

- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala.
- Bezodkladně nahlásit vznik škodní události způsobem uvedeným ve Smluvních podmínkách pro pojištění Alza – pojištění náhodného poškození a odcizení.
- V případě odcizení věci doložit stanovené dokumenty od policie.

**Další povinnosti jsou uvedené ve Smluvních podmínkách pro pojištění Alza – pojištění náhodného poškození a odcizení.**



## Kdy a jak provádět platby?

Platba pojistného je prováděna v okamžiku koupě věci, na níž se pojištění vztahuje, nebo v době dodatečné nabídky pojištění od pojistníka, a to vždy na celou dobu trvání pojištění.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistné krytí začíná okamžikem koupě věci nebo při přijetí dodatečné nabídky pojištěným.
- Pojistné krytí končí uplynutím dohodnuté doby trvání pojištění, zánikem nebo odcizením pojištěné věci, poskytnutím pojistného plnění formou náhradní věci nebo v penězích, platným odstoupením od kupní smlouvy v zákonné záruční době z důvodu záruční vady věci.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Pojištění lze vypovědět:

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne přistoupení k pojištění s osmidenní výpovědní dobou.
- Od pojištění lze odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jeho vzniku.

**Zánik pojištění je dále definován ve Smluvních podmínkách pro pojištění Alza – pojištění náhodného poškození a odcizení.**

**Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**  
se sídlem: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00, IČ: 63998530  
zapsaná v obchodním rejstříku vedením Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433  
dále jen „Pojistitel“ na jedné straně

a

**Alza.cz a.s.**  
se sídlem: Praha 7, Holešovice, Jankovcova 1522/53, PSČ 170 00, IČO: 27082440  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573  
dále jen „Pojistník“ na druhé straně

## SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ALZA – POJIŠTĚNÍ NÁHODNÉHO POŠKOZENÍ A ODCIZENÍ

### 1. Subjekty

**Pojistitel** – Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
**Pojistník** – Alza.cz a.s.

**Pojištěný** – jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky pro vstup do pojištění; v případě změny vlastnického práva k Věci, na kterou se pojištění vztahuje, je pojištěným také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přešlo v době po vzniku pojištění do konce trvání pojištění.

**Samostatný likvidátor pojistných událostí** – RG Consulting, s. r. o.  
**Administrátor pojistných událostí** – Pojistník jako osoba určená společně Pojstitelem a Samostatným likvidátorem pojistných událostí pro přijímání hlášení škodních událostí a pro administrativní úkony s tím spojené.

### 2. Předmět pojištění („Věc“)

„Věc“ je zboží zakoupené Pojištěným od Pojistníka prostřednictvím jeho internetového obchodu nebo jiných obchodních kanálů, které Pojištěný převzal v provozovně Pojistníka, od pošty nebo jiné doručovací služby. Podmínkou je, že nákupní cena Věci byla zaplacená v plné výši, Pojištěný se zaregistroval u Pojistníka a zaplatil pojistné. Pojištění se nevztahuje na věci poškozené již při nákupu a věci určené k přeprodě Pojištěným. Pojištění se vztahuje i na věci užívané k profesionálnímu vykonávání činností s tím, že platí ustanovení článku 11 těchto Smluvních podmínek. Pojištění lze sjednat jen pro Věci, u nichž je to na internetových stránkách Pojistníka povoleno. Toto pojištění majetku je sjednáno jako pojištění škodové.

### 3. Doba trvání pojištění, přerušení pojištění

Pojištění lze sjednat:

- na celkovou dobu trvání pojištění 1 rok od koupě Věci; nebo;
- na celkovou dobu trvání pojištění 2 roky od koupě Věci; nebo;
- na dobu trvání pojištění v délce 1 měsíce od koupě Věci s automatickou obnovou pojištění, tj. pojištění se automaticky prodlužuje na další měsíc, pokud Pojištěný uhradí pojistné na další dobu pojištění v délce 1 měsíce, maximálně však na celkovou dobu trvání pojištění 24 měsíců.

Pojištění nelze přerušit.

### 4. Pojistné a platba pojistného

Pojistné za dobu trvání pojištění je dáno částkou uvedenou pro Věc na internetových stránkách Pojistníka a Pojištěný je s ním seznámen při koupi Věci a je dáno druhem, modelem, typem a cenou Věci vč. DPH. Úhrada pojistného podle sjednané doby trvání pojištění je uvedena na nákupním dokladu Věci, na niž se pojištění vztahuje a je splatné jednorázově za celou dobu trvání pojištění při koupi Věci nebo jednorázově vždy k datu počátku každého dalšího měsíce, je-li sjednaná doba trvání pojištění 1 měsíc od koupě Věci s automatickou obnovou pojištění.

Pojistné za celkovou dobu trvání pojištění 1 rok, 2 roky nebo za dobu trvání pojištění v délce 1 měsíce je splatné k datu koupě Věci nebo při dodatečné nabídce od Pojistníka (resolucitační program).

Pokud bylo sjednáno pojištění na dobu trvání pojištění v délce 1 měsíce od koupě Věci s automatickou obnovou pojištění, pak za každé další prodloužení doby pojištění o 1 měsíc je pojistné splatné první den každého následujícího měsíce. V případě, že Pojištěný bude mít

prostřednictvím Pojistníka povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady (Inkaso plateb z platební karty), tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Pojištěného, souhlasí Pojištěný s tím, že má Pojistník právo strhnout Pojištěnému úhradu za každé další prodloužení doby pojištění o 1 měsíc z této platební karty, neuhradí-li do té doby Pojistníku pojistné jinou platební metodou.

Pojistné je pojistným jednorázovým a náleží pojistiteli vždy celé s výjimkou případů stanovených v právních předpisech či těchto Smluvních podmínkách.

### 5. Vznik pojištění

Pojištění vzniká okamžikem koupě Věci Pojištěným (okamžik přistoupení do pojištění). Podmínkou vzniku pojištění je zaplacení pojistného. Potvrzením o vzniku pojištění je doklad o koupi Věci, na němž je uveden druh, model, typ, výrobní číslo a cena Věci a výše pojistného za dobu trvání pojištění. Na dokladu o koupi Věci je uvedeno rovněž datum vzniku pojištění.

Při využití resolucitačního programu pojištění vzniká ke dni dodatečného sjednání pojištění. Pojištění je sjednáno včasným zaplacením pojistného (okamžik přistoupení do pojištění). Tím, že Pojištěný přijal nabídku pojištění včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma pojištění smlouvy za zachovanou. Pojištěnému bude elektronicky zasláno potvrzení o sjednání pojištění, v němž je uveden druh, model, typ, výrobní číslo a cena Věci a výše pojistného.

Pojištěný tímto přistupuje na podmínky pojištění uvedené v těchto Smluvních podmínkách, nedojde-li ve lhůtě 14 dnů k odstoupení od pojištění podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Koupě Věci není podmíněna pojištěním, ale pojištění je podmíněno koupí Věci.

### 6. Zánik pojištění

#### Pojištění zaniká v následujících případech:

- uplynutím posledního dne sjednané celkové doby trvání pojištění;
- je-li sjednaná doba trvání pojištění 1 měsíc od koupě Věci s automatickou obnovou pojištění, pak uplynutím posledního dne 24. měsíce (celkové doby trvání pojištění) nebo uplynutím posledního dne předchozí doby trvání pojištění v délce 1 měsíce, pokud Pojištěný neuhradí pojistné na další následující měsíc splatné první den tohoto dalšího měsíce, resp. po uplynutí lhůty na dodatečné zaplacení pojistného písemně oznámené Pojištěnému;
- zánikem nebo odcizením Věci, pro kterou byl vystaven doklad o koupi;
- poskytnutím pojistného plnění v penězích;
- platným odstoupením od kupní smlouvy v zákonné záruční době z důvodu záruční vady Věci; v takovém případě Pojistitel vrátí poměrnou část zaplaceného pojistného prostřednictvím Pojistníka; pokud byla z pojištění již uplatněna pojistná událost, poměrná část pojistného se nevrací;
- v případě, že dojde v době pojištění k výměně Věci, na niž se pojištění vztahuje, z jiného důvodu než úspěšného uplatnění práv ze zákonné záruky;
- písemnou výpovědí Pojistitele nebo Pojistníka, Pojištěného do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení do pojištění v případě Pojištěného; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění majetku zaniká; v tomto případě má Pojistitel

právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;

- h) zánikem pojistného rizika, nebezpečí za trvání pojištění;
- i) v případě uzavření pojištění formou obchodu na dálku má Pojištěný právo bez udání důvodu odstoupit od pojištění ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení do pojištění nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy;
- j) odstoupí-li Pojištěný od pojištění uzavřeného formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši, přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí Pojistník, popřípadě Pojištěný, Pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

#### **Pojištění však nezaniká v následujících případech:**

- a) v případě, kdy zákazník úspěšně uplatnil nárok na opravu Věci vyplývající ze zákonné záruky, pojištění nezaniká, dále se vztahuje na opravenou Věc a sjednaná doba pojištění se nemění;
- b) v případě, kdy zákazník úspěšně uplatnil nárok na výměnu Věci vyplývající ze zákonné záruky, pojištění nezaniká, dále se vztahuje na náhradní Věc a sjednaná doba pojištění se nemění;
- c) v případě, že dojde v době pojištění k opravě Věci, na níž se pojištění vztahuje, pojištění nezaniká a sjednaná doba pojištění se nemění.

## **7. Rozsah pojištění**

Pojištění náhodného poškození a odcizení kryje finanční ztrátu na samotné Věci způsobenou mechanickým, elektrickým nebo elektronickým omezením nebo ztrátou funkčnosti Věci náhlým a nahodilým působením vnějších sil na Věc a dále odcizením této Věci, které nastane ve sjednané době trvání pojištění.

Pojištění se vztahuje i na krádež samotné Věci, kterou má pojištěný přímo u sebe (včetně krádeže prosté, tj. bez překonání překážek) a při loupeži či vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného ke stálému nebo přechodnému bydlení, chaty či chalupy.

Právo na pojistné plnění v případě krádeže, loupeže, vloupání či vykradení (odcizení) vzniká Pojištěnému pouze, pokud předloží usnesení o odložení věci vydané v rámci trestního řízení, případně jiný odpovídající dokument, jestliže k odcizení došlo v zahraničí. Všechny předkládané dokumenty, musí být v češtině, slovenštině, angličtině nebo musí být do těchto jazyků přeloženy úředně ověřeným překladem.

Pojistné krytí se nevztahuje na software, data v jakékoliv podobě uložená a používaná ve Věci, které jsou do Věci nainstalovány nebo jí jinak používány a nejsou nedílnou a bezpodmínečnou součástí Věci dodávanou spolu s ní přímo výrobcem této Věci.

Za nahodilé poškození Věci se nepovažuje funkční vada Věci, na níž se vztahuje zákonná záruka prodejce nebo záruka výrobce.

## **8. Pojistná událost a poskytované pojistné plnění**

Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout pojistné plnění Pojištěnému za škodu způsobenou mu finanční ztrátou na samotné Věci nebo povinností Pojistitele poskytnout Pojištěnému náhradní věc nebo povinností Pojistitele Věc opravit.

Finanční ztrátou se rozumí vznik nákladů nebo finanční újmy, které Pojištěnému vzniknou na samotné Věci v důsledku náhodného poškození nebo odcizení Věci, na níž se pojištění vztahuje. Pojištěným nejsou kryty jakékoliv následné přímo či nepřímo související újmy vzniklé v důsledku náhodného poškození nebo odcizení této Věci.

Limitem pojistného plnění pro škodu způsobenou náhodným poškozením nebo odcizením Věci je časová cena Věci, což je cena Věci v době vzniku pojistné události. Určí se tak, že se od kupní ceny Věci odečtou 2 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci. V každém roce pojištění může být v případě náhodného poškození, které nevede k zániku pojištění, limit pojistného plnění vyčerpán až dvakrát.

Právo na pojistné plnění vzniká vždy Pojištěnému.

V případě vzniku škodní události postupuje Pojištěný podle článku 10 těchto Smluvních podmínek. Samostatný likvidátor pojistných událostí zahájí, bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinností Pojistitele poskytnout pojistné plnění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků Pojištěnému; na jeho žádost Pojistitel sám nebo prostřednictvím Samostatného likvidátora pojistných událostí v písemné formě zdůvod-

ní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí. Písemná forma je zachována i v případě elektronické komunikace prostřednictvím e-mailové schránky.

Z důvodu prevence vzniku pojistného podvodu se ujednává, že v případech, kdy bylo u předcházející škodní události na téže Věci Samostatným likvidátorem pojistných událostí rozhodnuto, že nevzniklo právo na pojistné plnění, je Pojištěný povinen doložit, že si nechal předchozí poškození na vlastní náklady opravit.

Pojistné plnění je na základě rozhodnutí Samostatného likvidátora pojistných událostí poskytováno formou opravy Věci, poskytnutím náhradní věci nebo vyplacením pojistného plnění v penězích.

Dojde-li k náhodnému poškození Věci, kdy oprava Věci by byla nemožná nebo neúčelná, nebo dojde-li k odcizení Věci, může být Pojištěnému poskytnuta náhradní věc, která bude stejného nebo srovnatelného výkonu a která svými nejdůležitějšími parametry odpovídá původní zakoupené Věci. Hodnota náhradní věci zohlední stáří a běžné opotřebení původní Věci. V případě odcizení bude pojistné plnění provedeno náhradou Věci za věc jinou, nebude-li možná náhrada Věci, pak plněním v penězích. V případě náhodného poškození bude pojistné plnění v případě neopravitelné Věci nebo neúčelnosti opravy Věci provedeno její náhradou věcí jinou, nebude-li možná náhrada Věci, pak plněním v penězích.

Má-li Pojištěný ze zákona nárok na odpočet DPH, poskytne Pojistitel plnění bez DPH. V případech, kdy Pojištěný tento nárok nemá, poskytne Pojistitel plnění včetně DPH.

Nelze-li ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení pojistné události, Pojistitel nebo Samostatný likvidátor pojistných událostí v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Pojistitel sám nebo prostřednictvím pověřeného Samostatného likvidátora pojistných událostí poskytne Pojištěnému na jeho žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod odepřít poskytnutí zálohy.

Pojistitel poskytne pojistné plnění v měně, ve které byla Věc zakoupena a zaplacené pojistné. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.

## **9. Spoluúčast**

Pojištění náhodného poškození a odcizení se sjednává se spoluúčastí ve výši 10 % z kupní ceny Věci včetně DPH. V případě, že je Pojištěný plátcem DPH, se sjednává spoluúčast ve výši 10 % z kupní ceny Věci bez DPH.

## **10. Postup v případě škodní události**

- a) Pojištěný se telefonicky nebo e-mailem spojí s Administrátorem pojistných událostí (tel: +420 225 340 777, e-mail: sluzby.administrace@alza.cz) či případně e-mailem se Samostatným likvidátorem pojistných událostí (e-mail: hlaseni@rgconsulting.cz) a oznámí vznik škodní události. Uvede příčinou vzniku škodní události, rozsah a charakter poškození Věci. Dále Pojištěný uvede údaje z dokladu o koupi Věci, ze kterého je patrné, kdy a jak bylo sjednáno pojištění.
- b) Pojištěný se podle pokynů Administrátora pojistných událostí, resp. Samostatného likvidátora pojistných událostí dostaví na kontaktní místo, kde předloží doklad o koupi Věci a poškozenou Věc. V případě odcizení Věci předloží také kopii dokladu orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení Věci (v případě, že ke škodní události došlo v zahraničí, kopii příslušného dokladu s úředně ověřeným překladem do českého, slovenského nebo anglického jazyka). Došlo-li k odcizení koncového telefonického zařízení také kopii dokladu o blokaci IMEI čísla. V případě odcizení Věci je Pojištěný povinen následně dodat kopii usnesení o odložení věci vydaného v rámci trestního řízení (v případě, že ke škodní události došlo v zahraničí kopii příslušného dokladu s úředně ověřeným překladem do českého, slovenského nebo anglického jazyka).
- c) Samostatný likvidátor pojistných událostí zhodnotí, zda vznikl nárok na pojistné plnění a rozhodne o nejvhodnějším způsobu provedení pojistného plnění. O svém rozhodnutí vyrozumí Pojistníka i Pojištěného.

Možné způsoby provedení pojistného plnění, ze kterých Samostatný likvidátor pojistných událostí vybírá, jsou následující:

Náhodné poškození

- je-li Věc opravitelná, je Pojištěnému zajištěno provedení opravy Věci a následně je Pojištěnému Věc vrácena prostřednictvím kontaktního místa Pojistníka, pouze však za předpokladu předchozího zaplacení spoluúčasti ve výši 10 % z kupní ceny Věci



(součástí opravy není instalace původního nebo nového software či jeho aktualizace a v rámci opravy může dojít ke ztrátě dat bez náhrady); nebo

- došlo-li k úplnému zničení Věci anebo by byla její oprava neúčelná, je Pojištěnému poskytnuta náhradní věc, která mu bude předána na kontaktním místě Pojistníka, pouze však za předpokladu předchozího zaplacení spoluúčasti ve výši 10 % z kupní ceny Věci. V případě poskytnutí náhradní věci se původní Věc Pojištěnému nevrací; nebo
- není-li účelná oprava ani výměna Věci, je Pojištěnému vyplaceno pojistné plnění v penězích ve výši stanovené podle článku 8 těchto Smluvních podmínek po odečtení spoluúčasti ve výši 10 % z kupní ceny Věci. Pojistné plnění je vyplaceno převodem na bankovní účet nebo je Pojištěnému na kontaktním místě Pojistníka vystaven dobropis. V případě poskytnutí plnění v penězích se původní Věc Pojištěnému nevrací.

#### Odcizení

- Pojištěnému je poskytnuta náhradní věc, která mu bude předána na kontaktním místě Pojistníka, pouze však za předpokladu předchozího zaplacení spoluúčasti ve výši 10 % z kupní ceny Věci. V případě poskytnutí náhradní věci se pojištění na náhradní věc nevztahuje; nebo
  - Není-li účelné poskytnout náhradní věc, je Pojištěnému vyplaceno pojistné plnění v penězích ve výši stanovené podle článku 8 těchto Smluvních podmínek po odečtení spoluúčasti ve výši 10 % z kupní ceny Věci. Pojistné plnění je vyplaceno převodem na bankovní účet nebo je Pojištěnému na kontaktním místě Pojistníka vystaven dobropis. V případě poskytnutí plnění v penězích se původní Věc Pojištěnému nevrací.
- d) Nevznikne-li právo na pojistné plnění, Samostatný likvidátor pojistných událostí o tomto vyrozumí e-mailem Pojištěného.

## 11. Výluky z pojištění

### A) Pojištění náhodného poškození se nevztahuje na:

- a) opravy Věci kryté zákonnou zárukou anebo zárukou poskytovanou výrobcem/prodejcem;
- b) výrobní vadu zboží;
- c) běžné opotřebení, zanedbání údržby anebo poškození vzniklé postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu;
- d) spotřební materiál (baterie, náplně, žárovky, kabely apod.);
- e) náklady na opravu mimo servis určený nebo mimo servis předešle schválený Samostatným likvidátorem pojistných událostí, a to včetně souvisejících nákladů (např. doprava Věci);
- f) poškození Věci, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (např. poškrábání, obarvení apod.);
- g) poškození Věci způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou;
- h) poškození Věci, ke kterému došlo užíváním Věci v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem, pro který je Věc určena, včetně použití výrobcem neschválených doplňků;
- i) poškození příslušenství Věci, jako např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.; tato výluka se však neuplatní v případě, kdy bylo příslušenství zakoupeno jako samostatná Věc, ke které bylo sjednáno pojištění;
- j) poškození Věci běžnou údržbou, čištěním, chybným nastavením anebo poškozením Věci při prohlídce, úpravě nebo opravě;
- k) ztrátu Věci nebo její části;
- l) na jakékoliv škody vzniklé na životě, zdraví či jiném majetku, než je pojištěná Věc, následně a/nebo v příčinné souvislosti se škodou na Věci, a to i v případě při kterém má Pojistitel povinnost poskytnout pojistné plnění.

Pojistitel má právo snížit nebo i zcela odmítnout pojistné plnění, pokud k finanční ztrátě došlo úmyslným jednáním Pojištěného nebo třetí osoby, které vedlo k poškození Věci.

### B) Pojištění odcizení se nevztahuje na:

- a) příslušenství Věci vyjma objektivů;
- b) odcizení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání Pojištěného, např. ponechání Věci na nechráněném volně přístupném místě (např. v nákupním košíku, v restauraci na stole apod.);
- c) odcizení v souvislosti se sníženým vnímáním Pojištěného v důsledku požití alkoholu či jiné omamné látky apod.;
- d) prostou krádež Věci, pokud ji Pojištěný neměl v době prosté krádeže u sebe/na sobě;
- e) krádež Věci z neuzamčeného automobilu;
- f) ztrátu nebo zapomenutí;
- g) škody vzniklé v důsledku podvodného jednání Pojištěného anebo osob blízkých a na škody v důsledku protiprávního jednání Pojištěného.

## 12. Pojistná hodnota a pojistná částka

Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rozhodující pro stanovení pojistné částky. Pojistná hodnota v době trvání pojištění je vyjádřena časovou cenou. Určí se tak, že se od kupní ceny Věci odečtou 2 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci. Pojistná hodnota se při sjednání pojištění stanoví jako pořizovací cena Věci, za kterou ji Pojištěný koupil od Pojistníka. Pojistník má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění. Ke zvýšení pojistné hodnoty Věci ze strany Pojištěného (např. jejím vylepšením) se nepřihlíží.

Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou, která je určena pojistnou hodnotou Věci při uzavření jejího pojištění a je určena na návrh a odpovědnost Pojistníka ve výši odpovídající pořizovací ceně Věci v době uzavření pojištění, která je uvedena na nákupním dokladu pro pojištěnou Věc. Pojistitel má právo přezkoumat při uzavření pojištění hodnotu pojištěného majetku. Hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, nebylo-li ujednáno jinak.

## 13. Územní rozsah pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění v České republice, tj. v zemi, kde Pojištěný zakoupil Věc, na níž se pojištění vztahuje, bez ohledu na to, kde ke škodě na Věci došlo.

## 14. Práva a povinnosti Pojistníka a Pojištěného

Pojištěný nesmí bez Pojistitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné riziko, nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dojde k zjištění, že bez Pojistitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu Pojistiteli oznámit.

Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je Pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již nevětšovala.

Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli prostřednictvím Administrátora pojistných událostí či případně prostřednictvím Samostatného likvidátora pojistných událostí, že nastala škodní událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si Pojistitel vyžádá a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody, včetně ohledání pojištěné Věci.

Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěnou Věc, udržovat ji v řádném technickém stavu, používat ji jen k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze, udržovat Věc ve funkčním a provozuschopném stavu apod.

Pojištěný je povinen neměnit z vlastní vůle stav způsobený škodní událostí.

Pojistník a Pojištěný má povinnost poskytnout Pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit potřebné doklady, které Pojistitel vyžaduje.

Je-li Pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsman.cz](http://www.ombudsman.cz)). Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojištěním, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 15. Práva a povinnosti Pojistitele

Pojistitel je povinen prostřednictvím Pojistníka Pojištěnému zajistit elektronické doručení těchto Smluvních podmínek. Dojde-li ke ztrátě Smluvních podmínek, zajistí Pojistitel na žádost Pojištěného jejich opětovné zaslání. Smluvní podmínky jsou k dispozici rovněž na internetových stránkách Pojistníka.

Pojistitel je povinen umožnit Pojistníkovi a Pojištěnému nahlédnout do podkladů Pojistitele, týkajících se šetřené škodní události a poříditi si její kopie.

Pojistitel je povinen vrátit na žádost Pojistníka nebo Pojištěného doklady, které Pojistiteli zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodní události.

## 16. Zpracování osobních údajů

Pojistitel a Samostatný likvidátor pojistných událostí je povinen nakládat s osobními údaji v souladu s nařízením EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění jsou uvedené v následující části tohoto dokumentu.

## 17. Doručování

Písemnosti Pojstitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem Pojstitele nebo jinou, Pojstitelem pověřenou osobou, na poslední Pojistiteli známou adresu.

Písemnost Pojstitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou Pojistníkovi, Pojištěnému (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem:

- a) převzetí zásilky,
- b) odepření převzetí zásilky,
- c) vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.

Nebyl-li adresát zastížen a písemnost Pojstitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

Není-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou, opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Elektronicky se písemnosti doručují na konkrétní elektronickou adresu poskytnutou adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanoví-li zákon jinak. Písemnost Pojstitele zasláná elektronicky na adresátem uvedenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to zákon nevyklučuje.

## 18. Výklad pojmů

**IMEI číslo** (International Mobile Equipment Identity) – unikátní číslo

přidělené výrobcem GSM zařízení, čísla IMEI mobilních zařízení mobilní operátor ukládá do registru mobilních zařízení (EIR).

**Jednorázové pojistné** je stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

**Límitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění Pojstitele.

**Neúčelnost opravy** nastane v případě, jestliže by oprava Věci převýšila 70% kupní ceny.

**Pojistná částka** odpovídá pojistné hodnotě pojištěné Věci v době uzavření pojistné smlouvy. Její výše se stanovuje na návrh Pojistníka v pojistné smlouvě.

**Pojistnou událostí** se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojstitele poskytnout pojistné plnění.

**Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

**Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

**Pojištěným** je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v těchto smluvních ujednáních nebo v případě změny vlastnického práva k Věci, na kterou se pojištění vztahuje, je to také osoba, na kterou vlastnické právo k této Věci přejde v době po vzniku pojištění do konce trvání pojištění.

**Prostá krádež** je případ, kdy nebyly překonány překážky zabraňující krádeži, ani nebylo použito násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí vyjma krádeže samotné Věci, kterou měl Pojištěný přímo u sebe. Pro všechny pojistné události je nezbytné šetření Policie ČR.

**Přeprodejem** se rozumí prodej Věci pojištěným jiným osobám v rámci jeho podnikání.

**Spotřebitelem** se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

**Škodní událost** je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

**Ztrátou Věci** je stav, kdy Pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s Věcí nakládat, neví, kde se Věc nachází, popřípadě, zda Věc ještě vůbec existuje.

## 19. Závěrečná ustanovení

Všechny podmínky pojištění jsou uvedeny v těchto Smluvních podmínkách.

Tyto Smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. srpna 2021.

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

**Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group**, IČO: 63998530, se sídlem Pobežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochranu osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušeni provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

### A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušeni provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu.

### B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různých rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **po-**

**jistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

### B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

#### Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

### ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušeni provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

#### Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný v rámci tohoto pojištění, případně dotčená osoba dle pojistné smlouvy**, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@cpp.cz](mailto:info@cpp.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu [info@cpp.cz](mailto:info@cpp.cz).

### Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováваме údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

### Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko

ko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,

- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováваме po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

Jako my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Vaš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovnicích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováваме po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

#### Zpracování osobních údajů třetích osob

#### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání**, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### **Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností**

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

#### **C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?**

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

#### **Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu**

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

#### **Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem**

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich

webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz).

#### **D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdělení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponosou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojištného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s ostatními pojišťovnami audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

#### **PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ**

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

#### **E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

## F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáným v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

## G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

## Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu.

Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

## Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

## Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít vážné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

## Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

## Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: [dpo@cpp.cz](mailto:dpo@cpp.cz)

Písemně na adrese: Poblěžní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

## Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

## Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

*Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.*