

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka č. ALAD 1/2013



RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka

č. ALAD 1/2013

Smlouvu uzavírají společností:

Alza.cz a.s.

se sídlem: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00

IČ: 270 82 440

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 8573

jednající: Alešem Zavoralem, členem představenstva

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.

se sídlem: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p. 1329/5

IČ: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 4327

jednající: Tomášem Kadlecem, předsedou představenstva

Martinem Steinerem, členem představenstva

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

VZHLEDKEM K TOMU, ŽE

- A. Pojistitel je řádně registrován u České národní banky jako pojišťovna a v souladu s příslušnými právními předpisy poskytuje v České republice pojištění;
- B. Pojistník je subjekt, který podniká zejm. v oblasti prodeje elektroniky, počítačů a notebooků,
- C. Pojistitel a pojistník mají zájem na spolupráci týkající se vybraných pojistných produktů pojistitele.

OBSAH SMLOUVY

- | | |
|-----------|--|
| Článek 1 | Úvodní ustanovení |
| Článek 2 | Výklad pojmů |
| Článek 3 | Doba platnosti smlouvy |
| Článek 4 | Soubory pojištění |
| Článek 5 | Vznik pojištění, podmínky pro pojištění |
| Článek 6 | Pojistná doba, počátek a konec pojištění |
| Článek 7 | Pojistné |
| Článek 8 | Pojistné události a pojistné plnění |
| Článek 9 | Podmínky pro likvidaci pojistné události |
| Článek 10 | Výluky z pojištění |
| Článek 11 | Povinnosti pojistníka |
| Článek 12 | Povinnosti pojistitele |
| Článek 13 | Zánik jednotlivého pojištění |
| Článek 14 | MLčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů |
| Článek 15 | Závěrečná ustanovení |

PŘÍLOHY

Příloha č. I: Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění nahodilého poškození a odcizení věci

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním rádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto (pro jejich význam nemá roli použití malých či velkých písmen):

- 2.1 **Pojistník** – Alza.cz a.s. jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 **Pojištěný** – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v Článku 5 této smlouvy.
- 2.4 **Pojistné plnění (dále také „plnění“)** – je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v Článku 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 **Počátek pojištění** – tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
- 2.6 **Konec pojištění** – tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
- 2.7 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle Článku 8 této smlouvy.
- 2.8 **Oprávněná osoba** – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.9 **Pojištění škodové** – pojištění nahodilého poškození a odcizení věci.
- 2.10 **Pojištění nahodilého poškození věci** – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 2.11 **Nahodilé poškození věci** – funkční vada věci (mechanická, elektronická nebo elektrická), způsobená náhlým a neočekávaným působením zevních sil. Za nahodilé poškození věci se nepovažuje funkční vada věci, na níž se vztahuje zákonná záruka prodejce nebo záruka výrobce.
- 2.12 **Pojištění odcizení věci** – pojištění pro případ odcizení věci v období, k němuž dojde v období 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 2.13 **Odcizení – krádež** (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení nebo do zamčeného auta (vyjma výluky dle čl. 10.2.7. této smlouvy).
- 2.14 **Pojistitelná Věc** – věci/zboží, ke kterým lze sjednat Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci; všechno zboží, které pojistník v rámci své podnikatelské činnosti nabízí k prodeji, vyjma věci uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy
- 2.15 **Pojistné nebezpečí** – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.16 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.17 **Administrátor pojistných událostí anebo Administrátor** – pojistitel anebo pojistník jako osoba určená pojistitelem pro přijímání hlášení pojistných událostí od pojištěných a pro administraci pojistných událostí; je-li Administrátorem osoba odlišná od pojistitele, tato v žádném ohledu nezastává roli/pozici likvidátora pojistných událostí.
- 2.18 **Věc/Věci** – movitá/é věci zakoupená/é pojištěným od pojistníka, která byla řádně převzata buď ve stálé provozovně pojistníka, nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby a byla zcela zaplácena její kupní cena a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění nahodilého poškození a odcizení v době trvání této pojistné smlouvy, nejedná-li se o Věc vyloučenou



BNP PARIBAS
CARDIF

- touto pojistnou smlouvou, kterými jsou věci zakoupené jako poškozené a věci pro další prodej ze strany pojištěného
- 2.19 **Finanční ztráta** – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.

Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2014. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením Článku 13 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění nahodilého poškození a odcizení věci pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujícího souboru zahrnující tyto typy pojištění:
- Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci**
zahrnující pojištění nahodilého poškození věci a odcizení po dobu 24 měsíců ode dne počátku pojištění.
- 4.2 Pojištění se vztahuje:
Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci (čl. 4, odst. 4.1. této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci anebo odcizením v období 24 měsíců ode dne počátku pojištění.

Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která zakoupila Věc od pojistníka včetně pojištění, zaplatila kupní cenu a Věc řádně převzala, a zavázala se uhradit pojištění ve smyslu ustanovení dle čl. 7 této smlouvy.
- 5.2 Zakoupením pojištění Věci vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění a prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům (ve smyslu zákazu použití pro další/následný prodej).
- 5.3 Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 5.2 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 14 zákona o pojistné smlouvě. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s ust. § 23 zákona o pojistné smlouvě.
- 5.4 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný potvrzení o vzniku pojištění, které bude mít formu samostatného daňového dokladu,

Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je u Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci doba 24 měsíců od počátku pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo ke splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlou-

- vy včetně pojištění, zaplacení kupní ceny Věci a řádné převzetí Věci.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v Článku 13 této smlouvy jinak.
- 6.4 První pojistné období začíná počátkem pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, předcházejícího měsíci, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva spojuje zánik pojištění a končí zánikem pojištění.
- 6.5 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je tato sjednána v čl. 7 této smlouvy a pojistitel má právo na pojistné v plné výši dle čl. 7 bez ohledu na délku pojistného období.

Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše pojistného Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci: Výše měsíčního pojistného pro Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci pro každé jednotlivé pojištění činí 0,6% z kupní ceny Věci včetně DPH.
- 7.2 Pojistník je povinen hradit pojistné měsíčně po dobu 24 měsíců za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.
- 7.3 Výše měsíčního pojistného činí 0,6% z kupní ceny vč. DPH i v případě, pokud k předčasnému zániku pojištění došlo v průběhu kalendářního měsíce.

Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 Postup v případě vzniku pojistné události
V případě pojistné události - nahodilého poškození anebo odcizení Věci:
- Pojištěný telefonicky/emailem kontaktuje a/nebo osobně navštíví Administrátora pojistných událostí (resp. jeho obchodní místo). Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
 - vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“
 - doklad o koupi Věci (prodejní doklad).V rámci oznámení škodní události poškození nebo odcizení Věci je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození Věci také charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti Věci. Pojistitel/Administrátor poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu škodní události (poškození nebo odcizení) a dle rozsahu poškození.
 - Pojistitel/Administrátor pojistných událostí:
 - převzme od pojištěného Věc;
 - došlo-li k odcizení věci, převzme od pojištěného kopii dokladu od Policie ČR (orgánů činných v trestním řízení) o oznámení odcizení Věci (v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka).
 - Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění a nejedná-li se odcizení, pojistitel po náležitém zhodnocení rozsahu poškození Věci (příp. Administrátor po schválení postupu pojistitelem, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
 - nefunkční Věc opraví anebo její opravu autorizovaným servisním místem zajistí, a opravenou Věc následně předá zpět pojištěnému;anebo
 - není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo by její oprava byla neúčelná, zajistí výměnu Věci a novou Věc pojištěnému řádně předá; nová Věc je automaticky opětovně pojištěna na dobu 24 měsíců ode dne jejího převzetí pojištěným;anebo
 - není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo její oprava neúčelná, a nelze-li

- Věc vyměnit (není možné nabídnout pojištěnému Věc, jejíž vlastnosti/parametry by odpovídaly poškozené Věci), pojištěnému vyplatí pojistné plnění odpovídající výši pořizovací ceny Věci. Pojistné plnění bude pojištěnému uhrazeno převodem na bankovní účet dle jeho pokynů, příp. bude poskytnut dobropis.
4. Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění a jedná se o pojistnou událost odcizení, pojistitel na základě šetření nutném ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
- předá pojištěnému novou totožnou Věc, která svými parametry/vlastnostmi odpovídá původní Věci; nová Věc je automaticky opětovně pojištěna na dobu 24 měsíců ode dne jejího převzetí pojištěným;
 - nelze-li takovou Věc pojištěnému poskytnout (není možné nabídnout pojištěnému Věc, jejíž vlastnosti/parametry by odpovídaly poškozené Věci), pojištěnému vyplatí pojistné plnění odpovídající výši pořizovací ceny Věci; pojistné plnění bude pojištěnému uhrazeno převodem na bankovní účet dle jeho pokynů.
5. Nevznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele) plnění z pojistné smlouvy odmítne.
- V případě pojistné události z pojištění nahodilého poškození šedé techniky Administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- 8.2 Pojistné plnění
- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co pojistitel/Administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby doklady uvedené v Článku 9, resp. odst. 11.3 této smlouvy, je pojistitel anebo Administrátor povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel anebo Administrátor písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli/Administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného.
- c) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
- d) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění maximálně třikrát během jednoho běžného roku.
- e) Na pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast oprávněné osoby.

Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 9.1 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provést přímo s pojištěným. Pojištěný je povinen poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem, resp. Administrátorem, byly řádně vyplněny a podepsány.
- 9.2 Pojistitel resp. Administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.3 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 9.5 V případě pochybností se bude postupovat přiměřeně dle ustanovení pro Odpovědnost za vady prodané věci § 619 a následující zákona č.

40/1964 Sb. Občanského zákoníku.

- 9.6 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku Pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
- b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o pojistné smlouvě nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.

Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 Pojištění nahodilého poškození věci – pojistitel není povinen nahradit/uhradit náklady:
- 10.1.1 na opravy zboží kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě zboží, jeho servisu anebo je definována relevantní legislativou,
- 10.1.2 za poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (např. poškrábání, obarvení),
- 10.1.3 za poškození způsobené úmyslně anebo hrubou nedbalostí,
- 10.1.4 za poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou,
- 10.1.5 za poškození, ke kterému došlo užíváním zboží v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je zboží určeno, včetně použití výrobcem neschválených doplňků,
- 10.1.6 za poškození příslušenství zboží, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.,
- 10.1.7 za poškození zboží způsobené chybami v software, chybnou instalací software,
- 10.1.8 za běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídku anebo úpravu zboží včetně nákladů na opravy zboží k jehož poškození došlo některou z těchto činností,
- 10.1.9 za spotřební materiál jako žárovky, baterie, akumulátory, filmy, náplně, těsnění, kabely a pod.,
- 10.1.10 za opravy mimo servis určený administrátorem pojistných událostí,
- 10.1.11 spojené se ztrátou zboží,
- 10.1.12 za opravy zboží, k jehož poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace,
- 10.1.13 v souvislosti s výrobní vadou zboží,
- 10.1.14 které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným zbožím (následná škoda).
- 10.2 Pojištění odcizení – pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:
- 10.2.1 odcizení zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání přístroje na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
- 10.2.2 ztráta, zapomenutí;
- 10.2.3 ke škodní události došlo v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
- 10.2.4 k odcizení zařízení došlo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 10.2.5 ke škodní události došlo v souvislosti se službou pojištěného v armádě, námořnictvu nebo letectvu;
- 10.2.6 škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 10.2.7 škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;

- 10.2.8 pojištění se nevztahuje na příslušenství věci.
- 10.3 Oba typy pojištění – pojistitel není povinen plnit v případě, že je pojištění sjednáno k věci, která je vyloučena z pojištění:
- 10.3.1 Věc zakoupena za účelem jejího dalšího prodeje nebo věc, která je zakoupena jako poškozená
- 10.3.2 Věc používána pro podnikatelské nebo obchodní účely (ve smyslu záklazu použití pro další/následný prodej), to se netýká využití věci pro podnikání přímo pojištěným pro jeho obchodní činnost.

Článek 11 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 11.1 platit pojistiteli pojistné dle Článku 7 této smlouvy.
- 11.2 na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.
- 11.3 kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 11.4 poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.
- 11.5 marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoli informace o pojistiteli umístěné na internetovém serveru pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.

Článek 12 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 12.1 plnit z pojistných událostí dle této smlouvy,
- 12.2 zabezpečit prostřednictvím Administrátora a/nebo s jeho součinností šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s Článkem 8 této smlouvy,
- 12.3 poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistiteli osobami a pojištěnými,
- 12.4 informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem co nejdříve po nahlášení pojistné události;
- 12.5 vypracovat a poskytnout pojistníkovi veškeré podklady a dokumenty související s pojištěním Věci tak, aby pojištěný získal veškeré nezbytné údaje týkající se pojištění Věci. Pojistitel prohlašuje, že veškeré podklady a dokumenty dle předchozího souvětí jsou vypracovány v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou a bude zajišťovat tento soulad po dobu trvání této smlouvy;
- 12.6 povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pojistníkovi v případě jakéhokoliv řízení týkajícího se smlouvy, včetně případných registračních povinností.

Článek 13 Zánik jednotlivého pojištění

- 13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí jednotlivé pojištění jednotlivého pojištěného):
- uplynutím doby pojištění nahodilého poškození a odcizení věci;
 - písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
 - datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
 - odcizením Věci;
 - zánikem Věci;
 - odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanovením

Občanského zákoníku;

g) odstoupením:

- *pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že pojistník nebo pojištěný při sjednávání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy pojistitele, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednal. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl, jinak právo zanikne;*
- *pojištěný je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v souladu s ust. § 23, odst. 4 zákona o pojistné smlouvě ve lhůtě 14 dnů v případě sjednání pojištění za použití prostředků komunikace na dálku; odstoupení se podává písemně prostřednictvím pojistníka;*

h) dalšími způsoby stanovenými touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

13.2 Pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada, kterou nelze odstranit nebo se stane neodstranitelnou vadou ve smyslu ustanovení § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění, v případě, že:

a) pojištěný v souladu s ustanovením § 622 odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění, uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;

b) pojištěný v souladu s ustanovením § 622 odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění, uplatní své právo na výměnu věci, pak okamžikem předání vyměněné věci pojištěnému zaniká pojištění původně pojištěné věci a zároveň vzniká pojištění věci získané výměnou za věc původní. Toto pojištění se řídí touto smlouvou.

13.3 Smluvní strany výslovně sjednávají pro případ jakéhokoli ukončení této smlouvy, že nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do okamžiku ukončení této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění podle této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.

Článek 14 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

14.1 Smluvní strany prohlašují, že obecně při plnění této smlouvy nebude docházet k nakládání s osobními údaji pojištěných, kterými jsou primárně obchodní subjekty, avšak v případě, kdy dojde k používání osobních údajů třetích stran, budou s těmito nakládat ve smyslu této smlouvy a příslušných obecně závazných právních předpisů.

14.2 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů klientů, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

14.3 Pojistník není oprávněn osobní údaje pojištěných zpřístupnit třetím osobám; to se netýká osob, s nimiž tvoří koncern.

14.4 Zejména je pak pojistník povinen zajistit, že:

- přístup do interního systému pojistníka (dále jen „aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje pojištěných, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, při-

- čemž uživatelé aplikace jsou pouze oprávnění pracovníci pojistníka,
- Žádný z uživatelů aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů.
- 14.5 Pojistník je povinen
- zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů;
 - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po ukončení zpracování osobních údajů pojistník veškeré předané údaje zlikviduje anebo provede anonymizaci údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto smlouvou stanoveným účelem;
 - plnit neprodleně a úplně všechny pokyny pojistitele ohledně úpravy, vymazání nebo aktualizace osobních údajů pojistitele;
 - není oprávněn osobní údaje získané od pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat;
 - zpracovávat osobní údaje předané na základě této smlouvy jen pro potřebu pojistitele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyl v souladu s právními předpisy.
- 14.6 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně, pokud to bude nezbytné pro případ řešení pojistných událostí, si předávat média a data - osobní údaje pojištěného - v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů pojištěných dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- 14.1 Pojištěný podpisem kupní smlouvy zároveň k pojištění vyjadřuje souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkoví nebo pojistiteli v průběhu trvání pojištění v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, čísla kupní smlouvy, byly pojistitelem zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností dle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném a účinném znění, jakož i k plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou k plnění povinností pojistitele. Pojištěný dále přistoupením k pojištění prohlašuje, že byl v souladu s ust. § 11 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech, jakož i o právech a povinnostech správce a zpracovatelů. Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství a o skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činnosti dle této smlouvy. Zejména jsou povinni chránit a jinak než pro účely této smlouvy nevyužít informace a údaje o zákaznících, pojistník dále není oprávněn jinak než pro účely této smlouvy použít know-how pojistitele. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých); tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- 14.2 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data (osobní údaje pojištěného) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- Článek 15 Závěrečná ustanovení*
- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Seznam věcí, ke kterým nelze sjednat pojištění nahodilého poškození a odcizení věcí.
- 15.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 15.3 Územní platnost pojištění není omezena.
- 15.4 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.5 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 15.6 U pojištění dle této smlouvy zákon o daních z příjmů v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 15.7 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 15.8 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jakož i Všeobecné pojistné podmínky, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 15.9 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 15.10 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.

V Praze dne 19. 7. 2013

PŘÍLOHA Č. I

K RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVĚ Č. ALAD 1/2013:

SEZNAM VĚCÍ, KE KTERÝM NELZE SJEDNAT POJIŠTĚNÍ NAHODILÉHO POŠKOZENÍ A ODCIZENÍ VĚCI

1. Spotřební zboží/materiál
2. Služby
3. Hračky
4. Kosmetika a drogerie
5. Software