

Výroční zpráva

2021



Kdo jsme

Alza je největší internetový obchodník, uznávaný lídr a inovátor v oblasti internetového prodeje v Česku a na Slovensku. Byznysové aktivity se od roku 2014 rozšířily do dalších zemí EU. Na čem stojí náš úspěch?



Informační systémy a IT projekty na míru



Vlastní vývojový tým



Síť prodejen a AlzaBoxů po celé ČR, SR, nově i v AT a HU



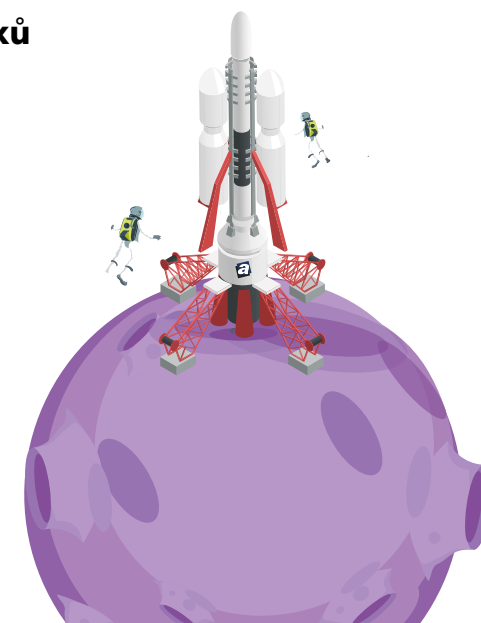
Moderní logistické zázemí



Vlastní doprava AlzaExpres



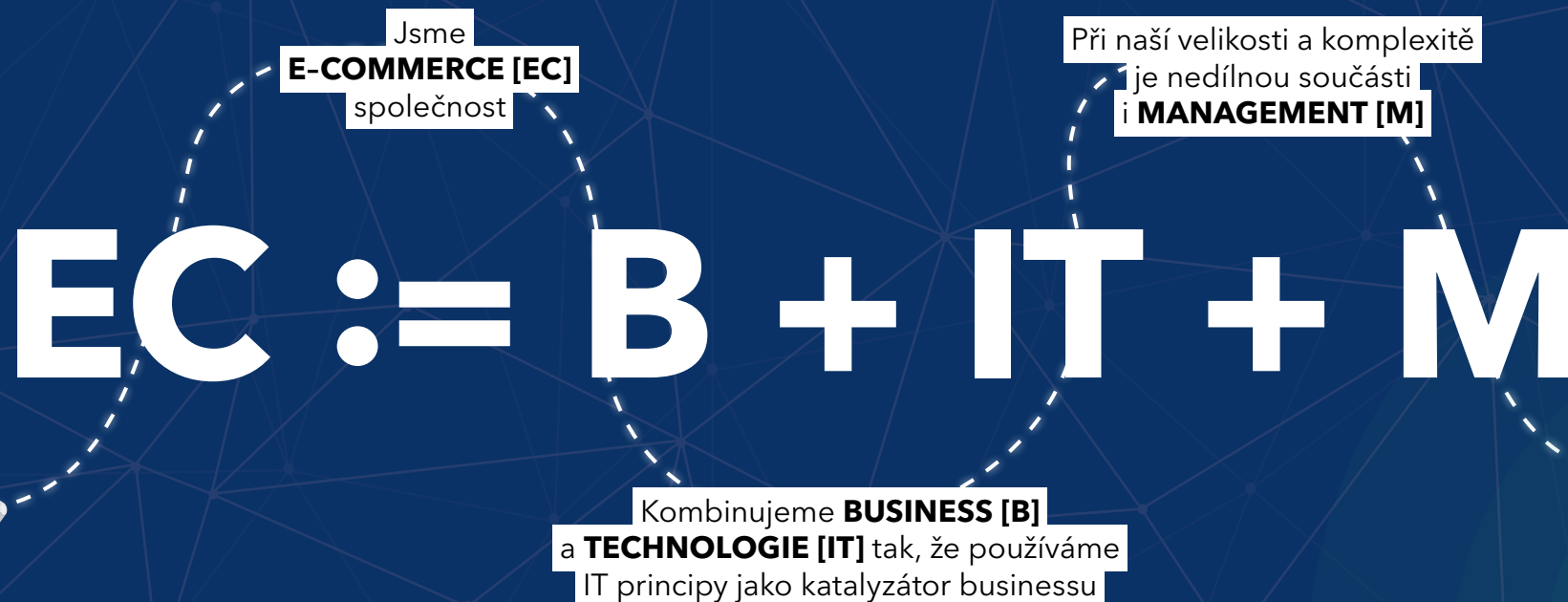
Efektivní marketing a program Alza pro firmy



Naše obchodní strategie vychází z jednoduchých, ale velmi účinných principů: chceme nabízet široké portfolio produktů a nadstandardních služeb,

mít vždy zboží skladem, vytvářet win-win business. Alza se zaměřuje na výkon a dosahování vysokých cílů, zároveň ctí principy odpovědného podnikání

vůči zákazníkům, obchodním partnerům, zaměstnancům, společnosti a životnímu prostředí.



Vize a mise

Naší vizí je spojovat svět obchodu, technologií a internetu tak, abychom neustále vytvářeli nejlepší nákupní příležitost a zážitek pro naše zákazníky a inovativní a tvůrčí prostředí s nejlepšími nástroji pro naše lidi.

Podstatou naší každodenní práce je zásadní proměna obchodování. Naše neutuchající snaha je věci zlepšovat. Firemní identitu založenou na inovacích, růstu a prozákaznickém přístupu vystihuje i náš ultimátní cíl a mise:

**Tvoříme svět, kde každý
může prožít radost
z nákupu myšlenkou
a doručení teleportem.**



Už více než čtvrt století pomáháme definovat pojem e-commerce ve střední Evropě a chceme být globální inspirací pro obchodování v 21. století. Naše vize, jak toho dosáhnout, obsahuje 5 základních pilířů:



Posedlost zákazníkem

Tvoříme nejlepší službu pro naše zákazníky a chceme uspokojit jak jejich současné, tak i budoucí potřeby. Spokojený zákazník opakovaně přispívá k našemu růstu. Investice do zákazníka je tak investicí do naší budoucnosti.

Inovujeme pro růst, rosteme pro přežití

Růst je pohyb, který nás drží při životě. Požadavek na neustálý růst nás motivuje vymýšlet nové věci a hledat nové neprošlapané cesty. Pokud nebudeme disruptovat sami sebe, někdo jiný disruptuje nás.

Jdeme do Evropy

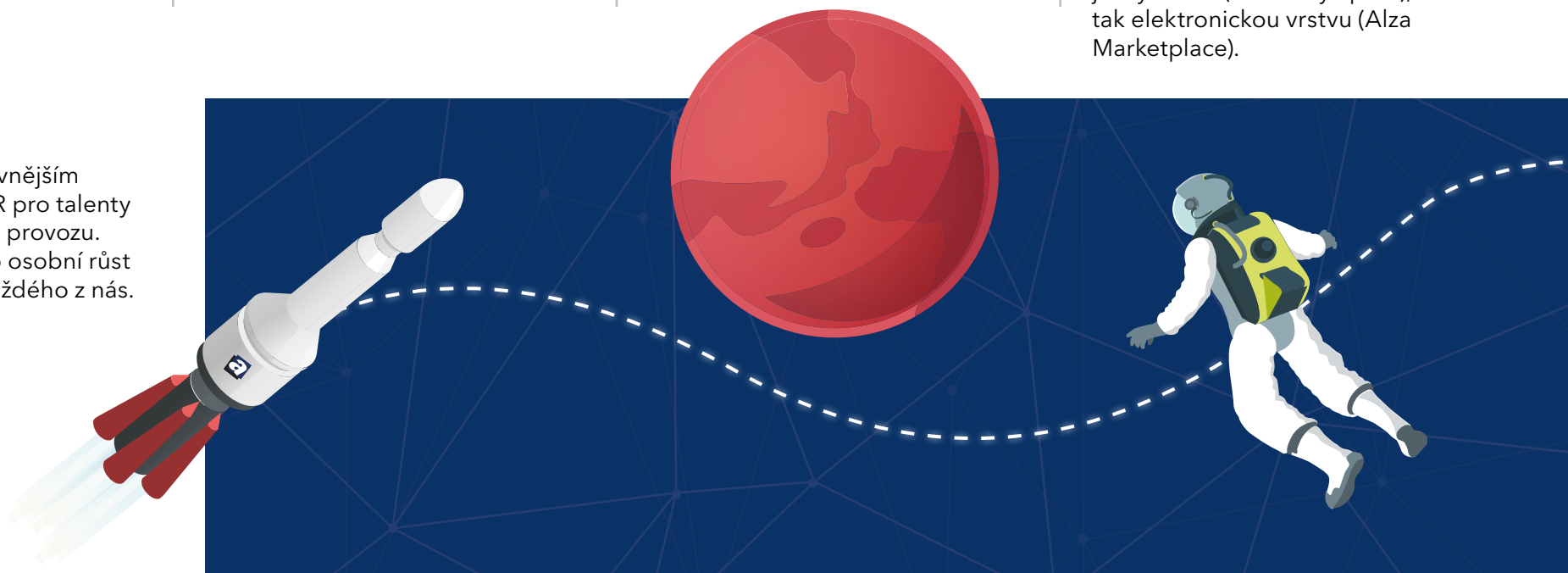
Stáváme se společností, která překročila hranice ČR a vše dobré a kvalitní se snaží využít na trzích v EU. Nyní jsme pionýrem, časem budeme i pomocníkem české e-commerce na její cestě za úspěchem ve světě.

Platforma pro obchod 21. století

Stavíme platformu, která umožní vytvořit lepší obchodní prostředí pro všechny její účastníky – zákazníka, Alzu a e-commerce partnery, kteří ji využívají. Tato platforma má jak fyzickou (AlzaBoxy apod.), tak elektronickou vrstvu (Alza Marketplace).

Naši lidé

Staneme se nejatraktivnějším zaměstnavatelem v ČR pro talenty z oblasti obchodu, IT i provozu. Vytváříme prostor pro osobní růst a profesní naplnění každého z nás.



Alza roste



*předběžné neauditované výsledky



> 700 000

Aktivních položek v nabídce



20 % Růst



74 %

Objednávek
hrazeno kartou



17 900 000

Objednávek



3

Prodejny
budoucnosti



53

Kamenných
poboček



5,25

Miliony
zákazníků



42,9

Milionů ks
prodaného zboží



45,0

Miliard
obrat



1760

AlzaBoxů



> 1000

Prodejců na Alza Marketplace

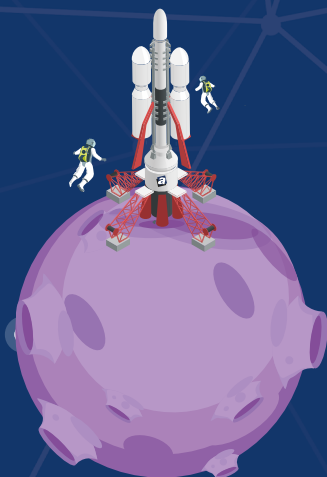
2021



Historické milníky

1994

Vznik firmy Alzasoft.



1998

První kamenná prodejna.



2000

První on-line verze internetového obchodu.

2005

Obrat Alzy překročil 1 miliardu Kč.



2006

Společnost upravuje svůj název na Alza.cz, který je používán dodnes.



2007

Zrodil se náš mimozemšťan Alzák.

2010

Otevírá se automatizované logistické centrum u Prahy.

2014

Alza.cz slaví 20 let, Alza.sk slaví 10 let. Expanze do 26 zemí EU. Založení vlastní dopravy AlzaExpres. Odbaveny více než 3 miliony objednávek.

2017

Zavedena platba Bitcoinu a spuštění online prodej elektromobilů. Otevřena první prodejna v Rakousku a showroom v Maďarsku. Alza zajišťuje předmět E-commerce B2C na VŠE.



2016

Alza doručuje i o víkendu. Pobočky otevírá v sobotu i v neděli. Spouští klubový program Alza Premium. První prodejna v Maďarsku.

2015

Nové distribuční centrum na Slovensku.



2018

V Praze otevřeny tři inovativní Prodejny budoucnosti. Otevřen nový showroom v Budapešti. Uvedení privátní značky AlzaPower. 1 800 nových výdejních míst po celé ČR a SR. Nové logistické centrum ve Zdíbech.



2019

Zahájení spolupráce s platformou Liftago. Nové platební metody (ApplePay, GooglePay, platby v aplikaci). Spuštění segment AlzaPet a unikátní charitativní platforma Souhvězdí pomoci.

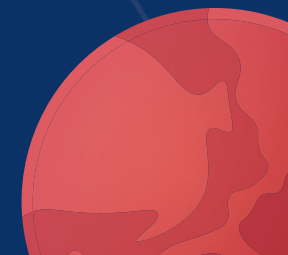


2020

Nové logistické centrum v Senci. Masivní rozšiřování sítě AlzaBoxů a jejich otevření třetím stranám. Spuštění dalších segmentů na Alze.

2021

Nová centrála na Slovensku s nejmodernějším showrooomem Alza. Otevření logistického centra v Chrástanech u Prahy a lokálního distribučního centra v Budapešti. Spuštění Alza Marketplace. V provozu téměř 1800 AlzaBoxů.



Kde působíme

Alza buduje a stabilně rozšiřuje síť vlastních poboček ve všech regionech ČR, SR a také v dalších dvou státech Evropy - Maďarsku a Rakousku. Výkladní skříní firmy jsou moderní centrální showroomy v Praze, Bratislavě a Budapešti.

Kromě kamenných prodejen si mohou zákazníci své zboží vyzvedávat také 24/7 v síti chytrých výdejních schránek, tzv. AlzaBoxů. V regionu střední Evropy jich je dostupných už téměř 1 800 a neustále přibývají další. Do roku 2023 chce firma vybudovat nejhustší síť těchto samoobslužných boxů čítající více

než 3 000 výdejních míst, které budou otevřeny i třetím stranám - od dopravců přes retailové hráče až po malé e-shopy. Rychlé doručení garantuje vlastní doprava AlzaExpres, která zvládne i přepravu nadrozměrných produktů. Díky nastavení hodinových časových slotů je navíc možné zvolit přesné doručení.

Od roku 2020 je jeho součástí také prémiová služba AlzaExpres Complet, jež kromě komfortního doručení až do bytu zajišťuje i vybalení, odbornou instalaci, úklid obalového materiálu a odvoz starého spotřebiče. Stejně jako AlzaBoxy se i vlastní doprava každým rokem rozšiřuje do dalších regionů.



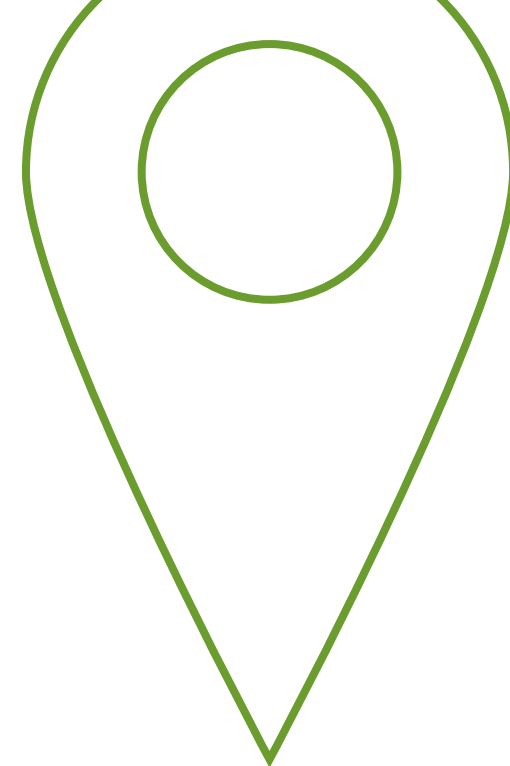
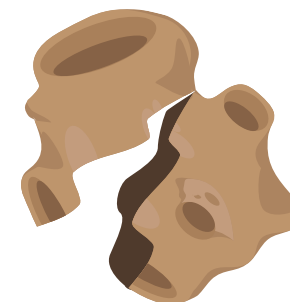
53 prodejen



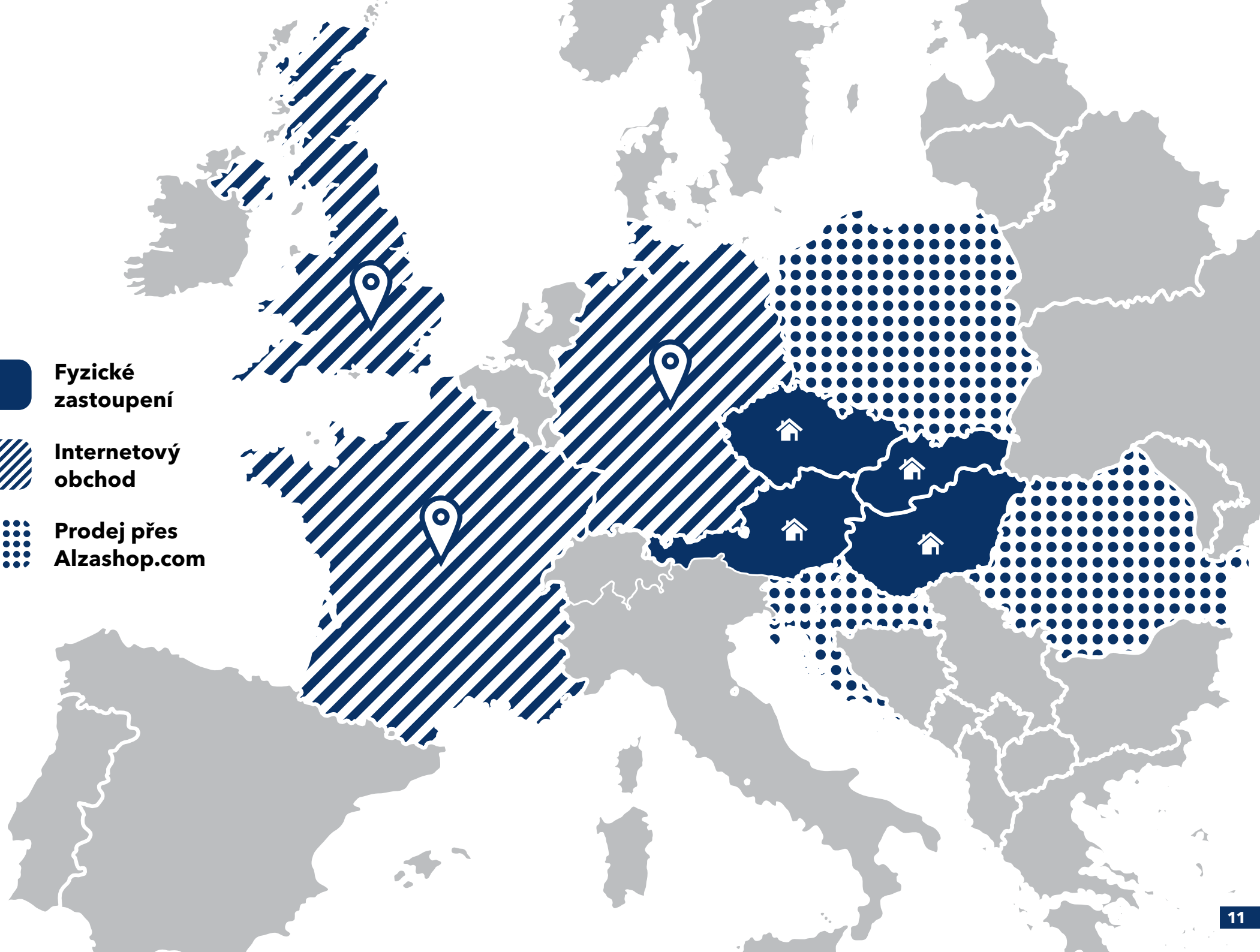
3 Prodejny budoucnosti



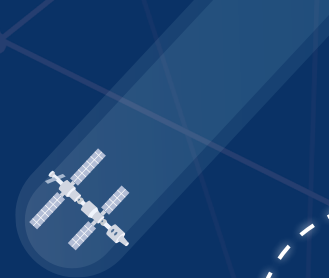
1760 AlzaBoxů



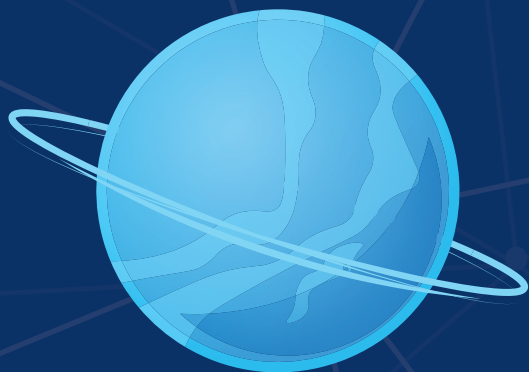
-  **Fyzické zastoupení**
-  **Internetový obchod**
-  **Prodej přes Alzashop.com**



Vždy o krok napřed



Logistika



Liftago

Doručení po Praze
do 60 minut.

Alza Marketplace

Kdokoliv má možnost
zalistovat své zboží na Alza.cz.

AlzaExpres a AlzaExpres Complet

Rychlé doručení s možností
instalace a úklidu.

B2B

Speciální služby pro
podnikatele a korporace.

Sdílej a ušetři

Výrazné slevy pro skupinu
zájemců o stejný produkt.

Alza pro firmy

Výhodný program pro firmy
s doručením a podporou 24/7.

Prodejní služby



AlzaBoxy

Nejširší síť výdejních
schránek otevřená
i třetím stranám.

Ekologický rozvoz

Doručování pomocí
elektrokol v Praze
a Bratislavě



Privátní značky

V nabídce již 18 privátních značek



AlzaPower

Kvalitní příslušenství, kabely, nabíječky, powerbanky a baterie s důrazem na ekologické balení.

AlzaGuard

Příslušenství pro mobilní telefony - tvrzená skla, pouzdra a obaly.

Eternico

Lifestylové příslušenství a elektro s výborným poměrem ceny a kvality.



AlzaErgo

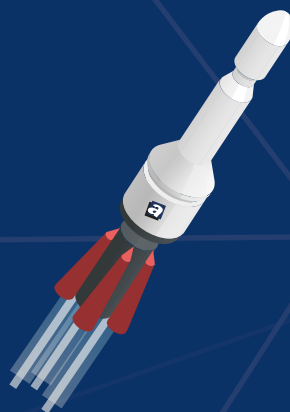
Ergonomické produkty pro kancelář i domácnost a zdravé sezení. Kvalitní držáky na TV, projektory a další elektorniku.

AlzaEco

Česká drogerie s důrazem na ekologii.

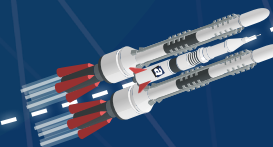
Siguro

Kvalitní a designové spotřebiče a pomocníci do domácnosti.



Prodejna budoucnosti

3x v Praze



Expresní doručení

Nonstop výdejní místo se závozy dvakrát denně.

100% samoobslužnost

Bezkontaktní objednání i vyzvednutí. Odborný poradce pro výběr zboží dostupný přes videochat.

Otevřeno NONSTOP

Několik stovek nejatraktivnějších položek e-shopu skladem ihned k odběru.

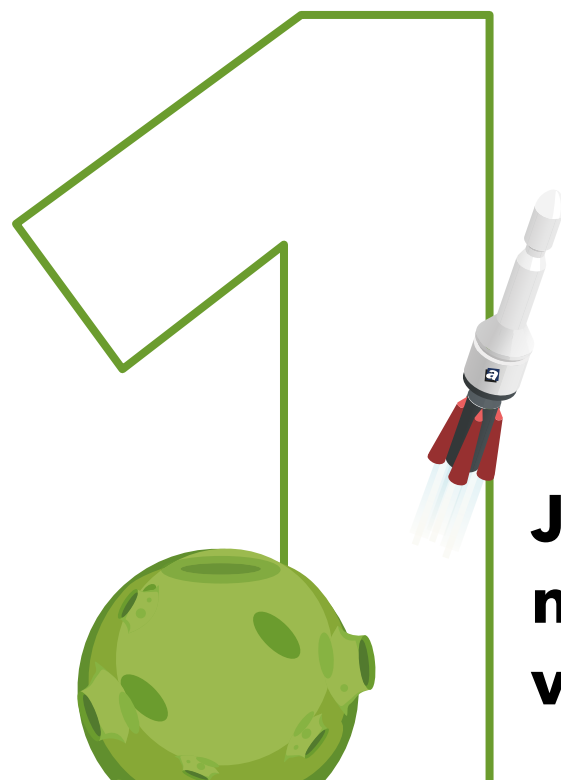


Plníme přání zákazníků

Za dobu své existence Alza vybudovala pevnou základnu věrných zákazníků. Sledujeme, jak klient roste, a uvědomujeme si, že musíme růst společně s ním.

Sortiment proto stále rozšiřujeme a se stejným západem a kvalitou prodáváme nejen **elektroniku**, ale také **domácí spotřebiče, hračky, drogerii a kosmetiku, elektronické knihy, časopisy, šperky, sportovní a hobby potřeby** či zboží ze segmentu **auto-moto**.

Momentálně má Alza v nabídce přes 700 tisíc unikátních produktů a dynamický růst společnosti předpokládá další rozšiřování.



Jednička na trhu ve službách

Služby

Alza Premium

Zákaznický program s dopravou zdarma, přednostními slevami a dalšími výhodami.

Alza NEO

B2B i B2C pronájem nejnovějších mobilů a notebooků.

Třetinka

Možnost zaplatit jen třetinu ceny s následným doplatkem bez navýšení.

Alza karta

Platební kreditní karta až s 55denním bezúročným obdobím.

Servisní služby

Doplňkové služby jako servis, první spuštění nebo sestavení PC na míru.



Alza pomáhá druhým



Pro své CSR aktivity má Alza nastavené 3 základní pilíře – filantropie, ochrana životního prostředí a v neposlední řadě dlouhodobá podpora vzdělávání. Zapojuje se do mnoha iniciativ, vytrvale podporuje řadu charitativních a neziskových organizací a také přichází sama s charitativními projekty. Dva nejnovější z nich jsou charitativní platforma Souhvězdí pomoci a projekt na podporu útulků

pro zvířata Alza Pelíšek. Za svůj přístup k ekologii a ochraně životního prostředí se Alza.cz umístila na druhém místě prestižního žebříčku BpS TOP Odpovědná firma 2019 v projektové části BpS TOP Odpovědná firma v životním prostředí. Tento žebříček už 16 let oceňuje firmy nejaktivnější v oblasti udržitelného podnikání a odpovědného chování.

Souhvězdí pomoci

Souhvězdí pomoci je CSR platforma, která využívá důvěrně známé prostředí největšího českého e-shopu a díky tomu umožňuje svým zákazníkům velmi snadno finančně podpořit zapojené dobročinné, charitativní a veřejně prospěšné organizace a jejich konkrétní projekty



v rámci nákupu na Alza.cz. Celá vybraná částka je odesílána zapojeným organizacím. Platforma byla spuštěna za tři týdny vývoje v prosinci 2019 a vznikla jako dobrovolný projekt nadšeného týmu zaměstnanců Alza.cz, a. s. Od té doby na dobročinné účely doputovalo téměř 6 milionů Kč. Nyní je zapojeno 95 organizací a přes 150 konkrétních projektů, nové stále přibývají.



**podpořeny desítky
charitativních projektů**



Naše úspěchy



Nejdůvěryhodnější značka
- kategorie elektro

TOP Odpovědná firma
- životní prostředí

Top zaměstnavatel
- 2. místo

HU - Super Store design,
Ország Bolta

Křišťálová lupa 2021
- Internetové obchodování 2. místo

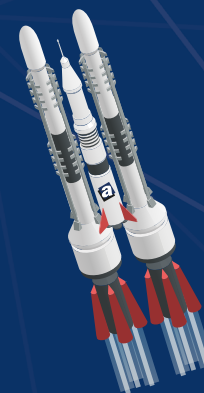
HP Partner roku 2021
- Největší retail nebo online partner

MasterCard
E-shop roku 2021

HU - Ország Bolta,
Super Store

HU - Ország Bolta,
Super Store

Partneři a spolupráce



Canon



BOSCH
Stvořeno pro život



Kingston
TECHNOLOGY

msi



SAMSUNG

Lenovo

Electrolux



Panasonic

AEG



Nikon

acer



LG
Life's Good

honor



HYUNDAI



Tefal



ASUS
IN SEARCH OF INCREDIBLE

SONY

EPSON
EXCEED YOUR VISION

GARMIN



eta
tady je doma



IBM



PHILIPS

Microsoft

logitech

beko

GIGABYTE

Rowenta

GoPro

iRobot

INDESIT

gorenje





 **alza.cz**

