

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Obchodní společnost Alza.cz a.s., IČO 27082440, DIČ CZ27082440, sídlem Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573, (dále jen „**Alza**“) tímto stanoví podmínky poskytování speciálních elektronických dárkových poukazů (dále jen „**Cashvoucher**“) na odběr zboží a služeb nabízených Alzou na jí provozovaných e-shopech, které jsou k dispozici na internetové stránce <https://www.alza.cz/> provozované Alzou, jejichž odsouhlasením při prvním využití služby Cashvoucher se zákazník Alzy (dále jen „**zákazník**“) zavazuje tyto podmínky dodržovat.

2. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CASHVOUCHER

Zákazník

2.1 Zákazník je povinen před využitím Cashvouchera ověřit, že má řádně vyplněný kontaktní e-mail, na který se mu bude Cashvoucher odesílat formou poukazu.

Cashvoucher

2.2 Cashvoucher je Alzou provozovaná služba, poskytovaná jen a výhradně se souhlasem zákazníka, který si ji zvolí jako alternativu proplacení finančních prostředků v případě, že odstoupí od kupní smlouvy v rámci reklamačního procesu nebo ve 14 denní zákonné lhůtě. Výhradní souhlas s podmínkami služby zákazník uděluje svým podpisem prostřednictvím signpadu – digitálního podpisu při převzetí dobropisu.

2.3 V případě odstoupení od smlouvy zákazník neobdrží kupní cenu zboží v hotovosti ani převodem na bankovní účet, nýbrž mu kupní cena bude převedena do Cashvouchera, který je možné po dobu jeho platnosti využít při nákupu jakéhokoliv zboží na Alze. Doba platnosti poukazu je 1 rok od jeho vystavení. S kupní cenou bude Kupujícímu do Cashvouchera poskytnut i bonus ve výši 5% z výsledné ceny uvedené na dobropisu.

2.4 Cashvoucher může zákazník uplatňovat a využívat dle svého uvážení a určení na Alzou provozovaných e-shopech za zboží a služby Alzou nabízené dle příslušných všeobecných obchodních podmínek Alzy.

2.5 Zákazník nehradí žádné manipulační poplatky spojené s využíváním služby Cashvoucher.

2.6 V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy na nákup zboží, při kterém byl využit Cashvoucher, Alza vrátí zákazníkovi kupní cenu zboží bez nároku na proplacení bonusu ve výši 5%, jelikož tento má charakter slevy, která se neproplácí.

2.7 Na jeden nákupní doklad zákazník může uplatit max. jeden Cashvoucher.

2.8 Cashvoucher je nutné využít v plné výši jeho celkové hodnoty, tedy hodnota nakoupeného zboží má být nejméně ve výši hodnoty Cashvouchera včetně bonusu ve výši 5%. V případě využití platby Cashvoucherem za levnější zboží než je hodnota Cashvouchera se zbylá částka neproplácí ani nijak nenahrazuje, tedy propadá.

2. 9 Zákazník je oprávněn od služby Caschvoucher odstoupit a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podepsání souhlasu s podmínkami služby. V případě, že zákazník poukaz ze služby Cashvoucher nevyužil a od služby odstoupí, bude zákazníkovi vrácena kupní cena zboží uvedená na dobropise a to bez bonusu ve výši 5%, který zákazník za zvolení služby Cashvoucher získal.

Alza

2.9 Alza vystaví fakturu na Cashvoucher bez zbytečného odkladu od provedení objednávky služby Cashvoucher, nebo v rámci odstoupení od smlouvy či reklamace, přičemž na faktuře budou použity údaje zákazníka dle jeho registrace na Alzou provozovaných e-shopech či dle údajů uvedených v dobropise. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení objednávky.

2.10 Alza se zavazuje zajišťovat co nejlepší standard služby Cashvoucher, avšak vyhrazuje si právo ve výjimečných případech využití Cashvoucheru omezit, mj. v případech vyšší moci.

2.11 Alza nenese odpovědnost za neautorizované využití Cashvoucheru v případech, kdy k takovému využití dojde z důvodu nedostatečného zabezpečení přístupových údajů zákazníkem v jeho profilu na Alze a kdy k takové situaci nedojde v příčinné souvislosti s jednáním Alzy.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3.1 Zákazník není oprávněn postoupit práva a/nebo převést povinnosti týkající se Cashvoucheru na další osobu bez předchozího písemného souhlasu Alzy.

3.2 V případě, že bude existovat podezření na zneužití služby Cashvoucher, vyhrazuje si Alza právo pozastavit využívání této služby do té doby, než budou taková podezření vyvrácena.

3.3 Pravidla poskytování této služby se řídí, není-li uvedeno jinak, občanským zákoníkem v platném a účinném znění. Pravidla týkající se ochrany osobních údajů se řídí všeobecnými obchodními podmínkami Alzy.

3.4 Alza si vyhrazuje právo na změnu podmínek Cashvoucher, avšak je povinna o takové změně informovat zákazníky předem, nejméně patnáct (15) kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. V případě, že by došlo v souvislosti s těmito změnami k podstatnému omezení práv zákazníka, je zákazník oprávněn nejpozději den přede dnem nabytí účinnosti změn od využívání Cashvoucheru odstoupit a požadovat vrácení původní části kupní ceny bez nároku na proplacení bonusové částky na Cashvoucheru, neboť tato má charakter slevy.

V Praze dne 4. 1. 2018