

<p><u>Podmínky programu vrácení peněz (Cashback) na platformě Mujsvet-pg.cz</u></p> <p>Vítejte v programu vrácení peněz (Cashback).</p> <p>Tyto podmínky („podmínky“) stanoví zásady využití funkce vrácení peněz na platformě Mujsvet-pg.cz v České republice (dále jen „program vrácení peněz“) nabízené firmou Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. („zadavatel“) uživatelům registrovaným na webu www.mujsvet-pg.cz.</p> <p>Pořadatelem programu vrácení peněz je společnost Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín, Německo, označovaná dále jako „pořadatel“.</p> <p>V dalších částech těchto podmínek se zaregistrovaní uživatelé programu vrácení peněz označují jako „vy“ či „vás“ a zadavatel jako „P&G“, „Mujsvet-pg.cz“, „my“ nebo „nás“. Dříve, než se rozhodnete zapojit do programu vrácení peněz, seznamte se prosím důkladně s těmito podmínkami a zapojte se do programu pouze v případě, že s podmínkami souhlasíte.</p> <p>Na využívání programu vrácení peněz se vztahují tyto podmínky a všeobecné podmínky P&G, jež jsou k dispozici na adrese: http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml, které se dále označují jako „naše podmínky“.</p> <p>Využíváním programu vrácení peněz vyslovujete souhlas s níže uvedenými podmínkami.</p> <p>Více informací o platformě Mujsvet-pg.cz a programu vrácení peněz najdete na adrese: https://mujsvet-pg.cz.</p> <p>Máte-li dotazy, navštivte naši stránku: https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv</p>	<p><u>Terms and conditions of the cashback program on the Mujsvet-pg.cz platform</u></p> <p>Welcome to the Cashback Program.</p> <p>These terms and conditions ("Terms and Conditions") set out the principles for the use of the cashback program on the Mujsvet-pg.cz platform in the Czech Republic (the "Cashback Program") offered by Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. ("Sponsor") to users registered on the www.mujsvet-pg.cz website.</p> <p>The organiser of the Cashback Program is Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlin, Germany, hereinafter referred to as the "Promoter".</p> <p>In the following parts of these Terms and Conditions, registered users of the Cashback Program are referred to as "you" or "your" and the Sponsor is referred to as "P&G", "Mujsvet-pg.cz", "we" or "us". Please read these Terms and Conditions carefully before you decide to participate in the Cashback Program and only participate in the program if you agree to the terms and conditions.</p> <p>Your participation in the Cashback Program is subject to these Terms and Conditions and P&G's General Terms and Conditions, available at: http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml, which are hereinafter referred to as "Our Terms and Conditions".</p> <p>By using the Cashback Program, you agree to the terms and conditions set forth below.</p> <p>For more information about the Mujsvet-pg.cz platform and the Cashback Program, please visit: https://mujsvet-pg.cz.</p> <p>If you have any questions, please visit our website: https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv</p>
<p>1) Kdo může využívat program vrácení peněz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Účastníky programu mohou být fyzické osoby starší 18 let, které žijí v České republice, mají plnou způsobilost k právním úkonům a jsou zaregistrovány na stránce Mujsvet-pg.cz, dále jen „uživatelé“. 2. Program je určen spotřebitelům. 3. Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci společnosti Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. a jejich poboček a odštěpných závodů, jejich rodinní příslušníci ani žádné další osoby mající vztah k platformě Mujsvet-pg.cz. 	<p>1) Who can use the Cashback Program:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Participants of the program can be natural persons over 18 years of age who live in the Czech Republic, have full legal capacity and are registered on the Mujsvet-pg.cz website, hereinafter referred to as "users". 5. The program is aimed at consumers. 6. The program is not open to employees of Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. and its branches and subsidiaries, their family members or any other persons related to the Mujsvet-pg.cz platform.
<p>2) Informace o ochraně osobních údajů:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. P&G je správcem vašich osobních údajů, které jste poskytli za účelem zapojení do programu vrácení peněz. Jedná se o vaše osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo a číslo bankovního účtu, jakož i další 	<p>2) Information on data protection:</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. P&G is the data controller of the personal data you have provided to participate in the Cashback Program. This personal data includes your name, surname, date of birth, email address, telephone number and bank account number, as well as other information provided on your

<p>informace uvedené v dokladu o nákupu v době, kdy nám jej zasíláte. Na žádost společnosti P&G bude vaše osobní údaje zpracovávat společnost Justsnap GmbH v rozsahu nezbytném pro organizaci programu vrácení peněz.</p> <p>2. Informace, které jste poskytli ve výše uvedených situacích, jsou nutné k tomu, abyste se mohli účastnit programu a využívat jeho služeb a aby společnost P&G mohla ověřit vámi vybranou nabídku s provedeným nákupem a také vám vyplatit peníze. Telefonní číslo se zpracovává pouze za účelem ověření účtu, aby se zabránilo podvodům. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).</p> <p>3. Na základě vašeho výslovného a dobrovolného souhlasu uděleného při registraci nebo přihlášení do programu vrácení peněz budeme moci poskytnuté údaje použít také pro marketingové účely, abychom mohli našim uživatelům v programu vrácení peněz nebo v jiném programu na platformě Mujsvet-pg.cz nabízet individuálně přizpůsobené kupóny.</p> <p>4. Na základě vašeho předchozího výslovného a dobrovolného souhlasu uděleného při přihlášení do programu použijeme údaje z dokladů o nákupu, které nám byly předloženy, k přizpůsobení obsahu zasílaného uživatelům a na základě automatického zpracování údajů (profilování) vám budeme zasílat e-maily s přizpůsobenými a na míru šitými nabídkami z platformy Mujsvet-pg.cz a od důvěryhodných značek P&G, které by vás mohly zajímat.</p> <p>5. Svě předvolby si můžete změnit pomocí uživatelského panelu na platformě www.mujsvet-pg.cz.</p> <p>6. Informace mohou být předávány mimo Evropskou unii ostatním společnostem skupiny P&G a třetím stranám jednajícím jménem P&G.</p> <p>7. Máte následující práva na ochranu údajů: právo na přístup ke svým údajům a na jejich opravu nebo výmaz, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku a požadovat omezení zpracování svých údajů a právo odvolat souhlas se zpracováním. Pokud s naší odpovědí na svůj požadavek nebudete spokojeni, máte rovněž právo podat stížnost k dohledovému orgánu ve své zemi. Chcete-li svá práva uplatnit, přečtěte si část „Vaše práva a možnosti“ v našich Zásadách ochrany osobních údajů. Chcete-li se seznámit s úplným zněním Zásad ochrany osobních údajů společnosti P&G, klikněte prosím sem: Zásady ochrany osobních údajů spotřebitele.</p>	<p>proof of purchase at the time you send it to us. At P&G's request, your personal data will be processed by Justsnap GmbH to the extent necessary for the organisation of the Cashback Program.</p> <p>9. The information you have provided in the above situations is necessary for you to participate in and benefit from the program and for P&G to verify your selected offer with your purchase and to pay you. The phone number is processed for account verification purposes only to prevent fraud. The legal basis for the processing of your personal data is Article 6(1)(b) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (GDPR).</p> <p>10. Based on your explicit and voluntary consent given when registering or signing up for the Cashback Program, we may also use the data provided for marketing purposes to offer individually tailored coupons to our users in the Cashback Program or in another program on the Mujsvet-pg.cz platform.</p> <p>11. Based on your prior explicit and voluntary consent given when you sign up to the program, we will use the data from the proofs of purchase submitted to us to tailor the content sent to users and, based on automated data processing (profiling), we will send you emails with personalised and tailored offers from the Mujsvet-pg.cz platform and from trusted P&G brands that may be of interest to you.</p> <p>12. You can change your preferences using the user panel on the www.mujsvet-pg.cz platform.</p> <p>13. Information may be transferred outside the European Union to other P&G group companies and third parties acting on behalf of P&G.</p> <p>14. You have the following data protection rights: the right to access, rectify or erase your data, the right to data portability, the right to object to and request restriction of the processing of your data and the right to withdraw consent to processing. If you are not satisfied with our response to your request, you also have the right to lodge a complaint with the supervisory authority in your country. To exercise your rights, please read the "Your rights and options" section of our Privacy Policy. To read the full text of P&G's Privacy Policy, please click here: Consumer Privacy Policy.</p>
<p>3) Pravidla fungování programu:</p> <p>1. Chcete-li se zúčastnit programu vrácení peněz, musíte se zaregistrovat na stránce Mujsvet-pg.cz.</p> <p>2. Abyste mohli využít program vrácení peněz, je třeba následně nahrát účtenku nebo fakturu vystavenou na fyzickou osobu (dále jen „doklad o nákupu“) a při předložení dokladu o nákupu úspěšně projít ověřením pomocí SMS.</p> <p>3. Potvrzení objednávek zadaných přes internet ani rukou psané doklady o nákupu nebudou akceptovány.</p> <p>4. Výše vrácené částky se odvíjí od konečné, zaplacené ceny výrobku uvedené na zaslané fotografii dokladu o nákupu.</p> <p>5. Výrobky přihlášené do programu vrácení peněz musí být uvedeny vždy na jednom (1) dokladu o nákupu.</p> <p>6. Pro vrácení peněz musíte disponovat vlastním aktivním</p>	<p>3) Rules for the operation of the program:</p> <p>11. To participate in the Cashback Program, you must register at Mujsvet-pg.cz.</p> <p>12. In order to take advantage of the Cashback Program, you must subsequently upload a receipt or invoice issued to an individual ("proof of purchase") and successfully pass SMS verification upon presentation of the proof of purchase.</p> <p>13. Order confirmations placed online and handwritten proofs of purchase will not be accepted.</p> <p>14. The amount of the cashback is based on the final, paid price of the product as shown on the sent photo of the proof of purchase.</p> <p>15. Products enrolled in the Cashback Program must always be listed on one (1) proof of purchase.</p> <p>16. You must have your own active bank account and your</p>

<p>bankovním účtem a vlastním číslem mobilního telefonu v České republice.</p> <p>6.1. Pro vrácení peněz musíte poskytnout údaje o vašem osobním aktivním bankovním účtu v České republice.</p> <p>7. Jeden bankovní účet lze v rámci daného limitu programu zadat (využít) pouze jednou.</p> <p>8. Jedno mobilní telefonní číslo lze v rámci daného limitu programu zadat a použít pouze jednou.</p> <p>9. Pokud doklad o nákupu nebude uznán, budete o tom informováni e-mailem.</p> <p>10. Kampaň se vztahuje pouze na nákup výrobků P&G v České republice. Peníze budou převedeny do 30 pracovních dnů od odeslání správné a úspěšně ověřené žádosti.</p>	<p>own mobile phone number in the Czech Republic to get a refund.</p> <p>6.1 To obtain a refund, you must provide details of your personal active bank account in the Czech Republic.</p> <p>17. One bank account can be entered (used) only once within the particular program limit.</p> <p>18. One mobile phone number can only be entered and used once within the particular program limit.</p> <p>19. If the proof of purchase is not accepted, you will be notified by email.</p> <p>The campaign applies only to purchases of P&G products in the Czech Republic. The money will be transferred within 30 working days of sending a correct and successfully verified application.</p>
<p>4) Jak využít slevu za naskenovaný doklad o nákupu:</p> <p>1. Každý účastník může využít vrácení peněz v rámci programu vrácení peněz pouze jednou pro každý z jednotlivých limitů uvedených v bodě 5).</p> <p>2. Jeden doklad o nákupu lze použít pouze jednou, a to pro získání pouze jedné z možností vrácení peněz dostupných na platformě Mujsvet-pg.cz.</p> <p>3. Aby mohl být konkrétní doklad o nákupu uznán, musí na něm být viditelně a čitelně uvedeny následující údaje: datum nákupu, název nebo logo prodávajícího, identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotlivě uvedená kupní cena, číslo dokladu o nákupu a celková částka za nákup zboží uvedeného na dokladu o nákupu.</p> <p>4. Zadavatel a pořadatel si v případě potřeby za účelem ověření vyhrazují právo požádat vás o poskytnutí dodatečných informací, které potvrdí, že se nákup opravdu uskutečnil, např. zasláním sériového čísla výrobku po jeho vyjmutí z krabice.</p> <p>5. Schválení dokladu o nákupu může trvat až 72 hodin. V případě zaslání dodatečných údajů potvrzujících pravost nákupu běží lhůta pro uznání dokladu o nákupu znovu.</p> <p>6. Peníze mohou být vráceny výhradně bankovním převodem zpracovaným společností JUSTSNAP (pořadatel). Za takový převod nehradíte žádné poplatky.</p> <p>7. Stejnou účtenku lze použít pouze jednou v kampani „vrácení peněz“ jednoho zadavatele nebo v jakékoli podobné kampani na vrácení peněz.</p>	<p>4) How to get a discount for a scanned proof of purchase:</p> <p>8. Each participant may only use the Cashback Program once for each of the individual limits set out in section 5).</p> <p>9. One proof of purchase can only be used once, to obtain only one of the cashback options available on the Mujsvet-pg.cz platform.</p> <p>10. In order for a specific proof of purchase to be accepted, it must visibly and legibly display the following information: the date of purchase, the name or logo of the seller, the identifiable name of the brand/product purchased, the purchase price listed individually, the purchase receipt number and the total amount of the purchase of the goods listed on the proof of purchase.</p> <p>11. The Sponsor and the Promoter reserve the right, if necessary for verification purposes, to ask you to provide additional information to confirm that the purchase has actually taken place, e.g. by sending the serial number of the product after it has been removed from the box.</p> <p>12. It can take up to 72 hours for the proof of purchase to be approved. If additional data confirming the authenticity of the purchase is sent, the time limit for acceptance of the proof of purchase starts again.</p> <p>13. Refunds can only be made by bank transfer processed by JUSTSNAP (the Promoter). There are no fees for such transfer.</p> <p>14. The same proof of purchase can only be used once in a single sponsor's "cashback" campaign or any similar money refund campaign.</p>
<p>5) Mechanismus nabídky programu vrácení peněz:</p> <p>Následující část popisuje mechanismus nabídky vrácení peněz při nákupu produktů Procter&Gamble v rámci tohoto programu.</p> <p>1. Od 1. 4. 2026 do 31. 5. 2026 nakupte výrobky P&G zařazené do kampaně značek Ariel, Jar, Lenor, Ambi Pur.</p> <p>2. Uložte si doklad o nákupu.</p> <p>3. Od 1. 4. 2026 do 31. 5. 2026 se zaregistrujte a zašlete fotografii dokladu o nákupu.</p> <p>5. Získejte zpět částku specifikovanou níže.</p>	<p>5) Cashback Program offer mechanism:</p> <p>The following section describes the mechanism of the cashback offer for purchases of Procter&Gamble products under this program.</p> <p>1. From 1 April 2026 to 31 May 2026, purchase P&G products included in the campaign: Ariel, Jar, Lenor, Ambi Pur.</p> <p>2. Save your proof of purchase.</p> <p>3. From 1 April 2026 to 31 May 2026, register and send a photo of the proof of purchase.</p> <p>5. Get back the amount specified below.</p>

<i>Hrubá, konečná, zaplacená cena výrobků v Kč</i>	<i>Vrácená částka v Kč</i>
2000+	500
1000+	250
500+	125

6. Období trvání programu: **Od 1. 4. 2026 do 31. 5. 2026.**

<i>Gross, final, paid price of products in CZK</i>	<i>Cashback amount in CZK</i>
2000+	500
1000+	250
500+	125

6. Program duration: **From 1 April 2026 to 31 May 2026.**

6) Podmínky účasti:

1. Na využívání programu vrácení peněz se vztahují všeobecné podmínky P&G (<https://termsandconditions.pg.com/cs-cz/>), zejména pak podmínky uvedené níže.
2. Zadavatel a pořadatel si vyhrazují právo vyloučit vás z programu vrácení peněz a z platformy www.mujsvet-pg.cz, pokud porušíte následující podmínky nebo ustanovení zákona nebo pokud vaše jednání bude jinak škodlivé nebo nečestné.
3. Zadavatel a pořadatel si vyhrazují právo podniknout proti vám právní kroky, pokud úmyslně podáte podvodnou přihlášku do programu.
4. Nesmíte posílat žádný obsah obsahující viry, trojské koně, červy, malware, roboty, spyware nebo jiné počítačové kódy určené k poškození, narušení, ovládnutí nebo převzetí kontroly nad systémy, daty nebo informacemi.
5. Nesmíte posílat žádnou grafiku, texty, fotografie, obrázky, videa, zvukové sekvence ani žádné jiné materiály klasifikované jako nevyžádaná pošta, spam, reklama, reklamní software, řetězové dopisy, pyramidové systémy a/nebo obchodní nabídky nebo materiály porušující zákon (včetně autorských práv, ochranných známek, obchodního tajemství nebo osobních či majetkových práv třetích stran) a soukromí třetích stran, ukazující, odkazující nebo nabádající k trestné činnosti nebo chování, které by mohlo mít za následek finanční odpovědnost nebo které by mohlo jakýmkoli způsobem porušovat místní, národní, federální nebo mezinárodní předpisy a ustanovení.
6. Nesmíte posílat žádnou grafiku, texty, fotografie, obrázky, videa, zvukové sekvence ani jiné materiály, které jsou urážlivé, škodlivé, zastrášující, agresivní, rasistické, sexuální, nenávistné nebo brutální.
7. Máte-li důvodné podezření, případně víte o tom, že došlo k neoprávněnému použití vašeho účtu, neprodleně nás o tom informujte na adrese <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>.
8. Abyste se mohli programu zúčastnit, musíte mít přístup k internetu. Šířka pásma vašeho připojení musí být dostatečná pro vyplnění a podepsání registračního formuláře pro účast v programu. Zadavatel a pořadatel nenesou odpovědnost za jakékoli technické problémy spojené s hardwarem, softwarem, servery, webovými stránkami nebo vaším internetovým připojením, které vám znemožní nebo ztíží účast v programu vrácení peněz, pokud tyto problémy nevznikly na naší straně.
9. Zadavatel a pořadatel mají právo po předchozím ověření nevyplatit nebo odmítnout vyplatit vrácenou částku:
 - a) pokud žádosti nesplňují požadavky podmínek programu;
 - b) pokud žádosti o účast vzbudí důvodné a doložené podezření na falšování, podvod nebo jiný neoprávněný zásah;
 - c) pokud osoba, která podala žádost, již dříve podala podvodnou žádost nebo žádost, která jinak porušila podmínky tohoto programu, a tato žádost byla zadavatelem nebo pořadatelem zdokumentována;
 - d) pokud je v žádostech uvedeno sériové číslo výrobku, číslo dokladu o nákupu nebo jiné identifikační číslo, které již bylo použito v tomto programu nebo v dřívější žádosti či žádostech v rámci tohoto

6) Conditions of participation:

11. Use of the Cashback Program is subject to the P&G's General Terms and Conditions (<https://termsandconditions.pg.com/cs-cz/>), in particular the terms and conditions set forth below.
12. The Sponsor and the Promoter reserve the right to exclude you from the Cashback Program and from the www.mujsvet-pg.cz platform if you breach the following terms and conditions or provisions of law or if your conduct is otherwise harmful or dishonest.
13. The Sponsor and the Promoter reserve the right to take legal action against you if you deliberately submit a fraudulent application to the program.
14. You may not post any content containing viruses, Trojan horses, worms, malware, bots, spyware or other computer code designed to damage, disrupt, take over or take control of systems, data or information.
15. You may not post any graphics, text, photos, images, videos, audio sequences or any other material classified as spam, junk mail, advertising, adware, chain letters, pyramid schemes and/or commercial offers or materials that violate any law (including copyright, trademark, trade secrets, or personal or proprietary rights of third parties) and the privacy of third parties, or that indicate, reference, or encourage criminal activity or conduct that could result in financial liability or that could in any way violate local, state, federal, or international laws and regulations.
16. You may not post any graphics, text, photos, images, videos, audio sequences or other material that is offensive, harmful, intimidating, aggressive, racist, sexual, hateful or violent.
17. If you have reason to suspect or know of any unauthorized use of your account, please notify us immediately at <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>.
18. You must have internet access to participate in the program. Your bandwidth must be sufficient to complete and sign the registration form to participate in the program. The Sponsor and the Promoter are not responsible for any technical problems related to hardware, software, servers, websites or your internet connection that prevent or make it difficult for you to participate in the Cashback Program, unless such problems are caused by us.
19. The Sponsor and the Promoter have the right to withhold or refuse to pay the refund after prior verification:
 - e) if the applications do not meet the requirements of the program conditions;
 - f) where requests to participate give rise to a reasonable and substantiated suspicion of forgery, fraud or other unauthorised interference;
 - g) if the person submitting the application has previously submitted a fraudulent application or an application that otherwise violated the terms of this program, and that application has been documented by the Sponsor or the Promoter;
 - h) where applications include a product serial number, proof of purchase number or other identification number that has already been used in this program or in a previous application(s) under this program.
20. The cashback cannot be exchanged for another product or cash equivalent, or for cash, voucher or any form of credit.

<p>programu.</p> <p>10. Vracenou částku nelze vyměnit za jiný produkt nebo peněžní ekvivalent, ani za hotovost, poukázku nebo jakoukoli formu kreditu.</p>	
<p>7) Ukončení programu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Doba trvání kampaně: od 1. 4. 2026 do 31. 5. 2026 do dosažení limitu pro vrácení peněz. Pro každý z limitů uvedených v bodě 5) byl vyčleněn zvláštní rozpočet. Rozpočet může být navýšen, aniž by bylo nutné takovou změnu oznamovat všem osobám účastnícím se programu, a to až do maximální výše 516.000 Kč a pro všechny limity současně. V případě vyčerpání maximální částky vám výslovně sdělíme datum předčasného ukončení programu. 3. Oznámení o předčasném ukončení programu bude zveřejněno na internetových stránkách www.mujsvet-pg.cz. 4. 1. duben 2026 je prvním dnem a 31. květen 2026 je posledním dnem, kdy lze zasílat doklady o nákupu v rámci programu vrácení peněz. 	<p>7) Termination of the program:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Campaign duration: from 1 April 2026 to 31 May 2026 until the cashback limit is reached. A separate budget has been allocated for each of the limits specified in section 5). The budget may be increased without the need to notify such a change to all persons participating in the program, up to a maximum amount of CZK 516.000 and for all limits simultaneously. If the maximum amount is spent, we will explicitly inform you of the date of early termination of the program. 5. Notification of the early termination of the program will be published on the website www.mujsvet-pg.cz. 6. April 1, 2026 is the first day and May 31, 2026 is the last day to send proof of purchase under the Cashback Program.
<p>8) Stížnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Účastníci mohou podávat stížnosti týkající se této kampaně do 31. 5. 2026. 2. Stížnosti se podávají prostřednictvím stránek https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas, spolu s popisem okolností, jež vedly k podání stížnosti, jménem a příjmením účastníka a evidenčním číslem přihlášky do tohoto programu (pokud účastník takové číslo má). 3. Stížnosti budou posouzeny do 14 kalendářních/pracovních dnů. O výsledku řešení stížnosti bude účastník neprodleně vyrozuměn. 4. Ke stížnostem předloženým po uplynutí této lhůty nebude přihlíženo. 	<p>8) Complaints:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Participants can submit complaints regarding this campaign until 31 May 2026. 6. Complaints should be submitted via https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas, along with a description of the circumstances giving rise to the complaint, the participant's name and registration number for this program (if the participant has one). 7. Complaints will be reviewed within 14 calendar/working days. The participant will be notified promptly of the outcome of the complaint. 8. Complaints submitted after this deadline will not be taken into account.
<p>9) Rozhodné právo a jurisdikce:</p> <p>Tyto podmínky, jakož i veškeré spory nebo stížnosti z nich vyplývající nebo s nimi související, které se týkají jejich cíle nebo postupů (včetně soudních sporů nebo stížností neupravených smlouvou), budou řešeny a vykládány podle polského práva místně příslušným soudem podle sídla uživatele.</p>	<p>9) Governing law and jurisdiction:</p> <p>These Terms and Conditions, as well as any disputes or complaints arising out of or in connection with them which relate to their purpose or procedure (including any litigation or complaints not governed by the contract), shall be governed by and construed in accordance with Polish law by the court of competent jurisdiction of the user's place of residence.</p>
<p>Zadavatel: Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., Ottova 402, 269 32 Rakovník, Česká republika</p> <p>Pořadatel: Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín, Německo</p> <p>V Praze, dne 25. 11. 2025</p>	<p>Sponsor: Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., Ottova 402, 269 32 Rakovník, Czech Republic</p> <p>Promoter: Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlin, Germany</p> <p>Prague, 25 November 2025</p>