

Prodloužená záruka na 10 let zdarma (po registraci) na vybrané modely praček, sušiček a praček se sušičkou Miele

Prodloužená záruka znamená pro zákazníka Miele bezstarostnost i po uplynutí standardní záruky výrobce.

Miele poskytuje při koupi přístroje standardní dvouletou záruku výrobce. Platnost Prodloužené záruky navazuje na tuto záruku a certifikát Prodloužené záruky je platný po dobu dalších osmi let, tedy celkem deset let od data zakoupení přístroje.

Miele se zavazuje odstranit závady přístrojů s Prodlouženou zárukou v přiměřené době opravou nebo výměnou poškozených dílů. Náklady spojené s odstraněním závad v rozsahu Prodloužené záruky hradí Miele.

Prodlouženou záruku zdarma na celkovou dobu 10 let může zákazník získat pouze na níže uvedené modely, které zakoupí u autorizovaného prodejce Miele na území České republiky v období **od 24. 8. 2026 do 18. 12. 2026 včetně** a následně si daný přístroj zaregistruje na stránkách miele.cz.

Kategorie	Model	Obj. číslo
Pračky	WWD 164 WCS	12137050
	WED 385 WCS	12740300
	WWD 380 WCS	12740340
	WWB 360 WCS	12740330
	WWG 880 WCS	12740350
	WEG 895 WCS	12740310
	WWG 360 WCS	11363400
	WWK 360 WCS 10 kg	12727330
	WWI 880 125	12446840
	WEI 895 125	12446830
	WQ 1000	12708900
	WQ 1200	12708910
Sušičky	TWC 364 WP	12137080
	TWC 640 WP	12740460
	TWD 640 WP	12740470
	TED 645 WP	12740500
	TWH 780 WP	12740480
	TEH 795 WP	12740510
	TEL 695 WP	12448890
	TWL 680 WP	12448910
	TQ 1000	12708640
Pračky se sušičkou	WTD 160 WCS	11582390
	WTR 870 WPM	11588310
	WTW 870 WPM	11588300

Prodloužená záruka a výhody z ní plynoucí se vztahují vždy ke konkrétnímu přístroji, který je specifikován výrobním číslem. Prodloužená záruka je nepřenosná; při změně vlastníka přístroje platí certifikát pouze po předchozím písemném souhlasu Miele.

Prodlouženou záruku nelze uplatnit při používání přístrojů pro firemní, živnostenské, profesionální či jiné komerční účely.

Hodnota Prodloužené záruky na 10 let činí 8 490 Kč včetně DPH za každý přístroj. Zakoupením některého z výše uvedených přístrojů v době trvání této nabídky získá zákazník Prodlouženou záruku na 10 let zdarma.

Výluky z Prodloužené záruky

Prodloužená záruka se nevztahuje na závady, pokud:

- vznikly následkem chybného umístění nebo instalace přístroje, např. nedodržením platných bezpečnostních předpisů nebo písemného návodu k obsluze, instalaci nebo montáži;
- byl přístroj používán způsobem odporujícím stanovenému účelu nebo byl nesprávně obsluhován či zatěžován, např. používáním nevhodných čisticích prostředků nebo chemikálií, nebo byl přístroj poškozen z důvodu proniknutí kapalin, stavebního prachu nebo toneru;
- byly způsobeny vnějšími vlivy, jako jsou přeprava, náraz nebo úder, povětrnostní vlivy nebo jiné přírodní jevy;
- byly na přístroji provedeny opravy nebo změny neautorizovanými servisními službami;
- se týkají příslušenství přístroje, které není standardním příslušenstvím k danému typu přístroje;
- byly při předchozí opravě nebo změně přístroje použity jiné než originální náhradní díly nebo příslušenství, které nebylo společností Miele odsouhlaseno;
- vznikly kolísáním proudu a napětí překračujícím výrobcem stanovené toleranční meze;
- byla zanedbána údržba a čištění podle návodu k obsluze;
- vznikly používáním přístroje k profesionálním účelům či k výkonu podnikatelské činnosti.

Podmínky získání Prodloužené záruky na 10 let zdarma

Zákazník má nárok na Prodlouženou záruku zdarma k vybranému spotřebiči při splnění všech následujících podmínek:

- Datum prodeje spotřebiče, ke kterému se bude Prodloužená záruka vztahovat, uvedené na prodejním dokladu a zároveň v Registračním formuláři Prodloužené záruky, musí odpovídat době trvání této nabídky, tedy od 24. 8. 2026 do 18. 12. 2026 včetně.
- Spotřebič musí být zakoupen u autorizovaného obchodního partnera Miele na území České republiky. V době registrace prodloužené záruky musí být užíván na území České republiky.
- Přístroj je nutné zaregistrovat prostřednictvím online Registračního formuláře Prodloužené záruky nejpozději do 31. 1. 2027. Tato možnost následné registrace platí pro spotřebiče zakoupené nejpozději dne 18. 12. 2026.
- Zákazník vyplní online Registrační formulář Prodloužené záruky tak, aby obsahoval veškeré požadované náležitosti, zejména údaje o zákazníkovi, údaje o přístroji včetně typu a výrobního čísla, datum prodeje a údaje z dokladu o nákupu.
- Po úspěšné registraci je Prodloužená záruka přiřazena ke konkrétnímu přístroji podle výrobního čísla a zákazník obdrží potvrzení nebo certifikát na e-mail uvedený v Registračním formuláři.

25letá záruka Miele na motor

Důležité: 25letá záruka na motor je samostatnou doplňkovou zárukou a není součástí ani prodloužením 10leté Prodloužené záruky na celý přístroj.

Záruka na motor Miele platí pro všechny nové pračky, sušičky a pračky se sušičkou ze sortimentu přístrojů pro domácnost, zakoupené dne 1. 10. 2025 nebo později. Záruka se nevztahuje na přístroje používané ke komerčním účelům ani na přístroje produktové řady Professional.

Záruka na motor je poskytována na dobu 25 let při použití přístroje v souladu s určením. Záruční lhůta začíná běžet od data uvedeného na dokladu o koupi přístroje.

Aktivace 25leté záruky na motor

Pro aktivaci 25leté záruky na motor musí zákazník:

1. vytvořit si zákaznický účet Miele na miele.cz, případně se přihlásit do již existujícího účtu;
2. zaregistrovat nový spotřebič Miele ve svém zákaznickém účtu;
3. v rámci registrace aktivovat záruku Miele na motor.

Záruku na motor je nutné aktivovat během dvouleté záruční doby přístroje. Po aktivaci zákazník obdrží e-mailem potvrzení včetně podmínek záruky na motor.

25letá záruka na motor pokrývá náklady na motor, cestovní výdaje a náklady technika v případě opravy. Pokud je oprava přístroje ekonomicky neúnosná nebo nemožná, bude zákazníkovi poskytnut identický nebo rovnocenný nový přístroj v souladu s platnými podmínkami záruky na motor Miele.

Doporučení pro zákazníka: Při registraci přístroje do 31. 1. 2027 aktivujte 10letou Prodlouženou záruku zdarma a současně ve svém zákaznickém účtu aktivujte 25letou záruku na motor.

Platnost akce: 24. 8. 2026 - 18. 12. 2026 | Registrace 10leté Prodloužené záruky nejpozději do 31. 1. 2027

Brno, 10. 8. 2026