

Podmínky programu NEO

Tyto podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je obchodní společnost Alza.cz a.s., IČ 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jateční 33a, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 8573 jako poskytovatel členství v programu NEO (dále jen „**Alza**“) a na straně druhé zákazník který si pořídí členství v programu **NEO** (dále jen „**Program**“), jako objednatel (dále jen „**Člen**“). Tyto podmínky upravují fungování a poskytování Programu (dále jen „**Podmínky**“).

Pokud není některá otázka řešena Podmínkami, pak se užití [Všeobecné obchodní podmínky](#).

Prodejcem je ten, kdo nabízí jménem Alza zákazníkovi uzavření Smlouvy na Členství v Programu.

Přístrojem se myslí elektronické zařízení, nabízené v rámci programu. Aktuální seznam Přístrojů, jež je možné v rámci členství v Programu získat je vždy dostupný na stránkách [Alza](#). Přístroj je Členovi vždy předáván včetně veškerého příslušenství, součástí a manuálu. Tam kde se v těchto podmínkách užívá jednotné číslo pro Přístroj, jsou tím zároveň myšleny všechny Přístroje, jež má Člen v rámci členství k dispozici.

Smlouvou se rozumí smlouva, kterou se Alza zavazuje poskytnout Členovi v rámci jeho členství v Programu k užívání Přístroj specifikovaný v příslušné žádosti Člena a konkrétněji v předávacím protokolu a předat takový Přístroj Členovi do užívání na dobu určitou v délce minimálně 1 roku a maximálně 3 let, tzn. na dobu trvání konkrétního smluvního vztahu neboli členství. Pokud má Člen v rámci členství více Přístrojů, běží pro každý Přístroj doba užívání samostatně a zvlášť, neboť na každý Přístroj je Smlouva uzavřena samostatně. V rámci tohoto členství se Člen zavazuje řádně měsíčně hradit členské poplatky, v souladu se Smlouvou. Platnost každé Smlouvy nastává úhradou prvního členského poplatku ze strany Člena v souladu s těmito Podmínkami a její účinnost nastává převzetím Přístroje Členem. Převzetí přístroje členem je potvrzeno buď převzetím od dopravní služby, nebo podpisem Předávacího protokolu, podle toho, co nastane dříve. Účinností Smlouvy počíná rovněž běžet doba trvání Smlouvy. Smlouva vždy zaniká vrácením Přístroje Alze, mimo případů reklamace a/nebo rozšířené záruky, nejpozději však zaniká Smlouva uplynutím doby 3 let od její účinnosti. Pokud Členovi vznikla Smlouva na více Přístrojů, může během jejího trvání vracet Přístroje postupně, tedy není povinen vrátit všechny Přístroje ve stejný čas, při zachování minimální a maximální doby trvání Smlouvy u každého Přístroje.

Smlouva je tvořena těmito Podmínkami, žádostí o členství a předávacími protokoly, které dokumentují předání konkrétně specifikovaného Přístroje Členovi, resp. jeho vrácení Alze. Na tuto Smlouvu je vázáno členství Člena v Programu.

Alza upozorňuje, že veškerá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy se vztahují i na osoby, kterým Člen přenechá Přístroj do užívání, za splnění práv a povinností z této Smlouvy však vždy odpovídá výhradně Člen. Plnění povinností se nemůže Člen zprostit odkazem na skutečnost, že daný Přístroj neužíval.

1. Získání členství v Programu

1.1.1. Získat členství v Programu lze na základě žádosti vyplněné na stránkách Alzy, nebo realizované s Prodejcem Alzy osobně či na dálku, akceptací této žádosti ze strany Alzy a uhrazením poplatku za členství za první měsíc. Získat členství může každý registrovaný zákazník Alza, fyzická osoba, spotřebitel, nikoliv však podnikatel.

1.2. Pokud jsou Členovi přiděleny Alzou určité identifikační údaje, je povinen tyto uchovávat v tajnosti a nesdělovat je dalším osobám, pokud to nebude nutné k plnění této

Smlouvy. Pokud se Člen domnívá, že došlo ke zneužití těchto jeho identifikačních údajů, je povinen kontaktovat Alzu a tyto změnit.

1.3. Na Členství v Programu nemá nikdo nárok, je zcela na uvážení Alzy, zda nabídku v podobě žádosti o členství konkrétního zákazníka akceptuje, či nikoliv. Alza bude žádosti konkrétních zájemců o členství vyhodnocovat individuálně, na základě pevně stanovených kritérií. Po tomto vyhodnocení Alza kontaktuje konkrétní osoby, se kterými má zájem Smlouvu uzavřít, a dohodne se s nimi na konkrétních podmínkách, předání a převzetí Přístroje. V případě, kdy by došlo ke změně ceníku členství v období od zaslání žádosti do její akceptace Alzou, má žadatel o členství vždy nárok na cenu členství pro něj výhodnější.

1.4. Při získání členství v Programu je Člen povinen aktualizovat své údaje na svém zákaznickém účtu v sekci Moje Alza a udržovat je aktualizované, pravdivé a úplné.

1.5. Každý Člen může získat v rámci jednoho členství vždy maximálně jeden přístroj z jedné produktové kategorie v jeden okamžik, tedy například jen jeden telefon a jeden notebook. Toto nemá vliv na tzv. navazující členství, tedy případy, kdy Člen požádá o nový Přístroj.

2. Úhrada členství

2.1. Člen je povinen pravidelně hradit měsíční členský poplatek za každý jednotlivý Přístroj. Měsíční úhrada členství je splatná každý měsíc, ve výročí převzetí konkrétního Přístroje na základě předem zasláné faktury. Výše členského poplatku je stanovena v ceníku anebo v nabídce na uzavření členství od Prodejce. Člen tímto souhlasí se zasíláním daňových dokladů výhradně elektronickou cestou, a to na e-mail uvedený v registraci Člena na Alze.

2.2. Členský poplatek je možné uhradit jakýmkoliv způsobem, který Alza umožňuje svým zákazníkům, volba způsobu úhrady je zcela na Členovi. Členovi bude na e-mail, či jiným způsobem, zasíláno pravidelně upozornění, že se blíží datum splatnosti jeho členského poplatku, včetně příslušné faktury. Faktura také bude vždy uložena v profilu Člena na stránkách Alzy, v sekci „Moje Alza“. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za členství z této karty, neuhradí-li do té doby členský poplatek jinou platební metodou.

2.3. Pokud nebude platba provedena ani na základě opakovaných výzev ze strany Alzy, má Alza právo zrušit Členovi členství, a tím i Smlouvu, s okamžitou platností a zároveň všechny další smlouvy na užívání Přístroje, jež v danou chvíli existují mezi Alzou a Členem. Pokud je Člen v prodlení s platbou delším než 31 dní, má Alza právo buď požadovat po Členovi úhradu členského poplatku ve výši součtu veškerých měsíčních splátek, které jsou Členovi předepsány až do konce jeho členství v Programu, s čímž Člen tímto výslovně souhlasí. Člen může požádat o narovnání, přičemž podmínky jsou předmětem jednání budoucích stran. Uzavření dohody je podmíněno vrácením Přístroje. Užíval-li Člen výhody Programu bezplatně, bere tímto na vědomí, že Alza má právo na uhrazení alikvótní části poplatku za toto období.

2.4. Aktuální poplatek za členství v Programu je vždy uveden na stránkách Alza anebo v nabídce na uzavření členství od Prodejce. Alza garantuje neměnnou výši poplatku pro konkrétního Člena a pro konkrétní Přístroj po celou dobu trvání Smlouvy. Poplatek pro nové členy za konkrétní přístroj Alza může v průběhu měnit. Alza informuje o změně výše poplatku všechny zákazníky prostřednictvím svých internetových stránek, s čímž Člen souhlasí.

2.5. Alza pouze upozorňuje, že náklady spojené s užíváním Přístroje, například telekomunikační náklady na tarif od operátora, si hradí každý Člen sám.

2.6. Člen je povinen platit sjednaný měsíční poplatek i v době, kdy Přístroj z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho ztrátě nebo poškození. Člen je tedy povinen hradit měsíční poplatek za členství vždy až do ukončení Smlouvy a zániku členství.

3. Převzetí Přístroje

3.1. V rámci žádosti o členství v Programu je Člen povinen mj. specifikovat konkrétní typ Přístroje, barvu a počet kusů, které požaduje. Takto objednaný Přístroj bude Členovi předán ze strany Alzy osobně na zvolené pobočce Alzy, nebo kurýrem na adresu Člena uvedenou na osobním dokladu nebo jiném dokladu (například na faktuře za telekomunikační služby, elektřinu, vodu nebo plyn). Při převzetí je Člen povinen se prokázat platným občanským průkazem, nebo platným cestovním pasem.

3.2. Člen může po dohodě s Alzou před převzetím Přístroje svou žádost ještě změnit co se týče typu, barvy nebo počtu Přístrojů.

3.3. Předání a převzetí Přístroje potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který se stane nedílnou součástí Smlouvy.

3.4. Člen má právo odstoupit od Smlouvy nejpozději před převzetím Přístroje.

3.5. Alza má právo odstoupit od Smlouvy kdykoliv, pokud se majetkové poměry Člena výrazně zhorší.

4. Pravidla užívání Přístroje

4.1. Alza je po celou dobu členství Člena v Programu výlučným vlastníkem Přístroje. Předáním Přístroje uděluje Alza Členovi právo užívat Přístroj v souladu s právními předpisy České republiky, po dobu a za podmínek stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami. Člen je tedy povinen tomuto přizpůsobit i vedení účetnictví týkající se Přístroje.

4.2. Člen nesmí Přístroj zcizit či s Přístrojem jinak disponovat v rozporu se Smlouvou (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, půjčit třetí osobě). Člen je oprávněn užívat Přístroj výhradně pro svou potřebu, není oprávněn Přístroj přenechat do užívání jakémukoliv jinému třetímu subjektu. Veškerá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy se vztahují i na osoby, kterým Člen přenechá Přístroj do užívání, za splnění práv a povinností z této Smlouvy však vždy odpovídá výhradně Člen.

4.3. Člen se musí zdržet jakéhokoli jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob k Přístroji. Člen je povinen Alze okamžitě ohlásit uplatnění nároků třetích osob na Přístroj (např. v rámci exekuce vedené proti Členovi), odcizení Přístroje, poškození a ztrátu Přístroje, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy k poškození, ztrátě nebo odcizení Přístroje došlo. Člen nese náklady na obranu (ochranu) proti prosazování nároků třetích osob (např. na vylučovací žalobu v rámci exekučního řízení), ledaže byly zaviněny Alzou.

4.4. Dodatečné změny, opravy a/ nebo jiná zhodnocení Přístroje smí Člen provést pouze prostřednictvím Alzy, která požadovanou činnost zajistí u autorizovaného servisu. Před ukončením Smlouvy je Člen povinen na vlastní náklady uvést Přístroj do původního řádného stavu.

4.5. Zhodnocení, které lze považovat za součást Přístroje (nelze je oddělit, aniž by se Přístroj znehodnotil), je majetkem Alzy a Člen nemá při vrácení Přístroje nárok na jeho úhradu (např. vyměněný rozbitý display). Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu Přístroje, Člen je povinen uhradit Alze vzniklou škodu.

4.6. Pokud je Přístrojem mobilní telefon, je Člen po celou dobu trvání Smlouvy povinen používat kryt Přístroje. Člen při převzetí mobilního telefonu obdrží od Alzy jeden kryt ke každému převzatému mobilnímu telefonu, který je Člen povinen vrátit při ukončení Smlouvy spolu s mobilním telefonem.

4.7. Je-li na Přístroji aktivována libovolná služba, která ho zabezpečuje proti odcizení, je Člen povinen tuto službu deaktivovat před jeho vrácením, uplatněním reklamace nebo uplatněním rozšířené záruky. Jedná se například o služby Apple Find my iPhone, Intel Anti-theft a další.

4.8. Člen je povinen s náležitou péčí na vlastní náklady udržovat Přístroj neustále ve stavu způsobilém k užívání v souladu s příslušnými normami a pokyny stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je Přístroj určen. Přístroj nesmí být použit jiným než běžným způsobem. Člen plně odpovídá za škodu způsobenou použitím Přístroje způsobem jiným než běžným. Člen zároveň musí užívat Přístroj v souladu s pokyny výrobce Přístroje, se kterými musí souhlasit před užíváním Přístroje.

4.9. Člen není oprávněn k jakýmkoliv technickým zásahům na/do Přístroje.

4.10. Člen je povinen zajišťovat běžnou údržbu Přístroje, a to včetně pravidelného updatu softwaru Přístroje.

4.11. V případě, že se na Přístroji objeví vada, pro kterou by bylo možné jej reklamovat, má Člen nárok na okamžitou výměnu takového Přístroje za Přístroj odpovídající verze a opotřebení. Člen tedy nemá nárok na zcela nový Přístroj, pouze na odpovídající, použitý Přístroj. Člen bere na vědomí, že na konkrétní pobočce, kterou pro reklamaci zvolil, nemusí být dostupná přesně stejná barva nebo typ Přístroje a bude muset počkat, až mu tento bude dovezen ze skladu odlišného od zvolené pobočky, případně mu bude dovezen do sídla či provozovny uvedené v příslušném veřejném rejstříku. Proto doporučujeme reklamaci nahlásit předem a Alza doručí Členovi stejný Přístroj na výměnu. Práva a povinnosti Člena a Alzy se v tomto případě řídí přiměřeně podmínkami služby [Okamžitá výměna](#). Výměna Přístroje v rámci reklamačního řízení, resp. služby Okamžitá výměna, nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

4.12. Převzetí a předání Přístroje vždy probíhá na zvolené pobočce Alzy.

5. Rozšířená záruka pro případ krádeže a rozbití

5.1. Na každý Přístroj je v rámci Programu poskytována Alzou rozšířená záruka, která pokrývá krádež a rozbití Přístroje v dále stanovených případech.

5.2. Alza výslovně Člena upozorňuje, že v rámci členství může Člen uplatnit pouze jednu událost (krádež/rozbití Přístroje) na jeden Přístroj v rámci Smlouvy.

5.3. Člen je povinen všechny události hlásit neprodleně Alze. Člen je povinen poskytnout Alze maximální součinnost při vyřizování události a zjišťování okolností události. Při každém nahlášení rozbití Přístroje je Člen povinen předložit poškozený Přístroj, v případě jeho krádeže protokol Policie ČR o oznámení odcizení Přístroje, v němž musí být výslovně uvedeno, že vlastníkem odcizeného Přístroje je Alza a Člen je pouze oprávněným uživatelem. Člen je v tomto případě povinen také dodat doklad o blokaci IMEI. Za Člena je oprávněn uplatnit tuto službu u Alzy výhradně statutární orgán, případně osoba dle čl. 3.1 těchto Podmínek.

5.4. V rámci oznámení krádeže/rozbití je Člen povinen uvést okolnosti, případně jiná osoba užívající Přístroj se souhlasem Člena, za jakých ke krádeži/rozbití došlo, včetně příčiny vzniku. V případě poškození Přístroje také charakter poškození a rozsah omezení jeho funkčnosti.

5.5. Alza výslovně upozorňuje, že neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených v Přístroji, včetně telefonních čísel, kontaktních údajů, softwarů, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod. Alza důrazně doporučuje data průběžně zálohovat.

5.6. Člen, případně jiná osoba užívající Přístroj se souhlasem Člena, si nese náklady spojené s žádostí o poskytnutí služby rozšířené záruky, stejně jako veškeré následné náklady s ní spojené sám/sama. Pokud poškození Přístroje nebude spadat do služeb poskytovaných Alzou v rámci této rozšířené záruky, je Člen povinen zajistit opravu Přístroje v souladu s těmito Podmínkami.

5.7. Alza poskytuje rozšířenou záruku na nahodilé poškození Přístroje, kterým se rozumí nešťastná náhoda, tedy situace, kterou nešlo předvídat nebo jí nešlo předcházet. Pokud se na konkrétní poškození Přístroje vztahuje rozšířená záruka, jakmile Alza od Člena, případně jiné osoby užívající Přístroj se souhlasem Člena, obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty, předá do 3 pracovních dní Členovi jiný Přístroj odpovídající verze a opotřebení.

5.8. Alza poskytuje rozšířenou záruku také na odcizení Přístroje. Pokud se na konkrétní odcizení Přístroje vztahuje rozšířená záruka, jakmile Alza od Člena, případně jiné osoby užívající Přístroj se souhlasem Člena, obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty, předá do 3 pracovních dní Členovi jiný Přístroj odpovídající verze a opotřebení.

5.9. Člen při převzetí náhradního Přístroje potvrdí svým podpisem nového předávacího protokolu, že si náhradní Přístroj prohlédl a potvrzuje, že náhradní Přístroj nemá zjevné vady a není poškozený.

5.10. Alza má v případě poskytnutí náhradního Přístroje v rámci této rozšířené záruky právo na manipulační poplatek ve výši 10 % z hodnoty Přístroje včetně DPH uvedené na původním předávacím protokolu, s čímž Člen výslovně souhlasí. Manipulační poplatek bude

Členovi ze strany Alzy účtován v okamžiku předání náhradního Přístroje, splatnost tohoto poplatku je právě při převzetí náhradního Přístroje.

- 5.11. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy nahodilého poškození:
- 5.11.1. způsobené úmyslně anebo nedbalostí/neopatrností Člena;
 - 5.11.2. způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou;
 - 5.11.3. ke kterému došlo užíváním Přístroje v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je Přístroj určen, včetně použití výrobcem neschválených doplňků, jakož i v rozporu s těmito Podmínkami;
 - 5.11.4. způsobené příslušenstvím Přístroje, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.;
 - 5.11.5. způsobené chybami v software přístroje (případné chyby v software jdou na vrub výrobce Přístroje), nebo chybným postupem instalace software;
 - 5.11.6. způsobené běžnou údržbou, čištěním, nastavením, prohlídkou a/nebo úpravou Přístroje včetně nákladů na opravy Přístroje, k jehož poškození došlo některou z těchto činností;
 - 5.11.7. způsobené spotřebním materiálem jako baterie, akumulátory, těsnění, kabely apod.;
 - 5.11.8. způsobené opravou mimo autorizovaný servis a/nebo bez souhlasu Alzy;
 - 5.11.9. spojené se ztrátou či zapomenutím Přístroje;
 - 5.11.10. k němuž došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace;
 - 5.11.11. v souvislosti s výrobní vadou Přístroje (případná výrobní vada jde na vrub výrobce přístroje);
 - 5.11.12. které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným Přístrojem (tzv. následná škoda);
 - 5.11.13. které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu na Přístroj;
 - 5.11.14. v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu;
 - 5.11.15. k němuž došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí nebo záplavou/povodní;
 - 5.11.16. v souvislosti s přepravou Přístroje z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného Přístroje;
 - 5.11.17. zaviněné třetí osobou, anebo způsobené dítětem nebo domácím zvířetem.
- 5.12. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy odcizení Přístroje:
- 5.12.1. v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání Člena (např. ponechání Přístroje na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, odcizení Přístroje v souvislosti se sníženým vnímáním Člena v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
 - 5.12.2. krádež Přístroje, pokud jej nemá Člen v době krádeže při sobě nebo na sobě, krádež Přístroje z automobilu (bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoli);
 - 5.12.3. ztráta, zapomenutí, dobrovolné vydání Přístroje;
 - 5.12.4. v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
 - 5.12.5. v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
 - 5.12.6. v důsledku podvodného jednání Člena a/nebo jeho osob blízkých;
 - 5.12.7. jež je důsledkem nebo vzniklo v souvislosti s protiprávním jednáním Člena.
- 5.13. V případě, že Alza neposkytne Členovi nový, nebo adekvátně opotřebený Přístroj, protože Člen porušil tyto Podmínky a/nebo se rozšířená záruka na vzniklou situaci

nevztahuje, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu. Pokud se jedná o odcizení Přístroje nebo o jeho zničení, které nelze opravit, dochází v takovém případě zároveň k automatickému zániku Smlouvy.

5.14. Krádež nebo rozbití nemá vliv na dobu trvání členství a na povinnost Člena hradit pravidelné měsíční členské poplatky. V případě, kdy Člen bude v prodlení s úhradou pravidelného členského poplatku a/nebo neuhradí poplatek dle odst. 5.10 Podmínek, neposkytne Alza Členovi nový, nebo adekvátně opotřeбенý Přístroj.

5.15. Výměna či oprava Přístroje v rámci této rozšířené záruky nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

5.16. Převzetí a předání Přístroje vždy probíhá na zvolené pobočce Alzy, případně v sídle nebo provozovně Člena, jež je uvedena ve veřejném rejstříku, pokud tuto službu Alza umožňuje.

6. Trvání členství a jeho předčasné ukončení

6.1. Smlouva, na jejímž základě vzniklo členství, je uzavřena na dobu určitou a končí uplynutím doby trvání Smlouvy, tedy po 2 letech od převzetí Přístroje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

6.2. Po uplynutí minimální doby trvání Smlouvy je Člen oprávněn tuto kdykoliv vypovědět bez uvedení důvodu. Smlouva v takovém případě zaniká posledním dnem měsíce členství, v němž Člen Smlouvu vypověděl a za nějž zároveň Člen uhradil členský poplatek, k tomuto dni je také Člen povinen vrátit Alze Přístroj na zvolené pobočce, případně předat ve svém sídle či provozovně uvedené ve veřejném rejstříku. Minimální doba trvání smlouvy je 6 měsíců.

6.3. Jako výpověď stávající Smlouvy bude také posouzena žádost Člena o získání jiného Přístroje, jež je v tomto a/nebo obdobném Programu nabízen, pokud Člen dosáhl maximálního počtu Přístrojů a splnění minimální délky trvání Smlouvy.

6.4. Členství však nemůže být ukončeno v průběhu vyřizování události v rámci rozšířené záruky. Člen v takovém případě tedy může požádat o ukončení Smlouvy nejdříve poté, co mu Alza sdělí způsob vyřízení rozšířené záruky.

6.5. Členství může být dále předčasně ukončeno v důsledku odstoupení nebo výpovědi ze strany Alzy, prokázaného odcizení Přístroje a/nebo prokázaného úplného zničení Přístroje, na které se nevztahuje rozšířená záruka, nebo v důsledku úmrtí či zániku Člena bez právního nástupce.

6.6. Alza je oprávněna od Smlouvy odstoupit a ukončit Členovi jeho členství, pokud Člen závažným způsobem nebo opakovaně porušil či porušuje podmínky členství stanovené zejména těmito Podmínkami. Za závažné porušení podmínek členství se považuje například prodlení Člena s pravidelnými úhradami členského poplatku podle čl. 2 těchto Podmínek. V případě, že je Člen v prodlení s úhradou členského poplatku, které je delší než 31 dní, jeho členství se automaticky zkracuje pouze na dobu trvání jednoho roku od okamžiku převzetí Přístroje.

6.7. Alza je dále oprávněna Smlouvu okamžitě ukončit výpovědí bez výpovědní doby rovněž v případě Člena, který je v úpadku nebo jemuž úpadek hrozí, dále v případě Člena, na jehož majetek je vyhlášena veřejná dražba nebo jehož majetek je postižen exekucí, nebo v případě, že Člen závažným způsobem porušuje své povinnosti z jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi ním a Alzou. Smlouva a s ní i členství je předčasně ukončeno dnem doručení odstoupení od Smlouvy a/nebo výpovědi Členovi.

6.8. V případě předčasného ukončení členství podle tohoto článku Alza vyhotoví a zašle Členovi do 30 dnů od ukončení finanční vypořádání členství v souladu s těmito Podmínkami.

6.9. Smrtí Člena členství v Programu končí.

6.10. Člen je při ukončení Smlouvy a členství povinen vrátit Přístroj s veškerým příslušenstvím, součástmi, manuálem a krytem Přístroje a zároveň dohradit veškeré případně dlužné členské poplatky, či jiné závazky vzniklé na základě členství.

7. Vrácení Přístroje

7.1. Člen je povinen převzatý Přístroj vrátit nejpozději v den skončení Smlouvy, pokud v těchto Podmínkách není uvedeno jinak, a to na zvolené pobočce Alzy.

7.2. Člen je povinen vrátit Přístroj ve stejném stavu, v jakém mu byl předán, s přihlédnutím pouze k běžnému opotřebení.

7.3. O vrácení Přístroje bude smluvními stranami sepsán předávací protokol, ve kterém bude mj. popsán i stav vráceného Přístroje.

7.4. V případě, že Člen z jakéhokoli důvodu Alze Přístroj nevrátí, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu. Došlo-li v průběhu trvání členství k výměně Přístroje (ať už v rámci reklamace, anebo jiným Alzou schváleným způsobem), považuje se pro účely vrácení nový Přístroj za Přístroj původní, poskytnutý Členovi k užívání na základě Smlouvy.

7.5. Pokud bude Člen v prodlení s vrácením Přístroje, může k jeho vrácení zpět Alze dojít i v jiných prostorách než na pobočce Alzy. A to na základě výzvy/oznámení Alzy a/nebo jí zmocněné osoby. Člen je povinen tuto bezodkladně splnit.

8. Poplatky

8.1. V případě, že Alza zašle Členovi jakoukoliv výzvu k úhradě členského poplatku po splatnosti, je tato zpoplatněna částkou ve výši 500,- Kč vč. DPH za každou fakturu, s jehož úhradou členského poplatku je Člen v prodlení. Alza je oprávněna tuto úhradu po Členovi požadovat. Poplatek za výzvu je Člen povinen uhradit ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k jeho úhradě, a to bezhotovostní úhradou na účet uvedený ve výzvě. Všechna připomenutí a výzvy k úhradě, zaslané před splatností nebo v den splatnosti faktury jsou zdarma.

8.2. Smluvní strany sjednávají, že v případě poškození Přístroje, které neodpovídá běžnému opotřebení, ale zároveň je možné Přístroj bez omezení i nadále používat, je Alza oprávněna požadovat po Členovi úhradu smluvní pokuty ve výši podílu hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem, a to následovně:

8.2.1. při běžném poškození (zejména pak vlasové škrábance) hradí Člen smluvní pokutu ve výši 0 % z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu;

8.2.2. při lehkém poškození ze zadní a boční části přístroje (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu;

8.2.3. při lehkém poškození z přední části přístroje (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu;

8.2.4. při výrazném poškození, kde cena opravy je vyšší než 50 % hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu (zejména pak ulomené části, prasklý displej, stopy po oxidaci, poškozené konektory) hradí Člen smluvní pokutu ve výši 50 % z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu.

8.3. Pokud ale dojde k poškození Přístroje, pro které jej nebude možné užívat, či jeho úplnému zničení nebo ztrátě, na které se nevztahuje rozšířená záruka, nebo v případě nedodržení povinnosti Člena stanovené v odst. 4.7 Podmínek, je Alza oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem, sníženou o 2% za každý započatý a uhrazený měsíc používání Přístroje Členem, s čímž Člen naprosto souhlasí.

8.4. Smluvní pokutu při poškození Přístroje dle tohoto článku je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k její úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě.

8.5. V případě, že bude Člen v prodlení s vrácením Přístroje Alze, může Alza požadovat a má nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % denně za každý byt započatý den prodlení z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem. Smluvní pokutu je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku

k její úhradě ze strany Alzy, a to bezhotovostní úhradou na účet Alzy specifikovaný ve výzvě.

8.6. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Alzy povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Alza právo strhnout Členovi úhradu za smluvní pokutu, k jejíž úhradě Člena nejdříve vyzvala, neuhradí-li do doby uvedené ve výzvě smluvní pokutu jinou platební metodou.

8.7. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na právo Alzy požadovat náhradu škody v plné výši.

9. Zpracování osobních údajů

9.1. Alza prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění Smlouvy se Členem (zájemcem o členství) a k prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Členem (zájemcem o členství) Alze za účelem žádosti o členství jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

9.2. Alza postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

9.3. Člen (zájemce o členství) má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

9.4. Zájemce o členství je informován, že podáním žádosti o členství poskytne Alza společností Bisnode Česká republika, a.s. – IČO 63078201, Nikita Engine s.r.o. - IČO 04180054, GEOAPPLY s.r.o. - IČO 03477258 a Intrum Czech, s.r.o. - IČO 27221971 (dále jen „Scoringové společnosti“) jeho osobní údaje, a to za účelem posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to i opakovaně, jakož i za účelem ochrany práv Alzy. Alza bude osobní údaje zájemce o členství zpracovávat následujícím způsobem:

9.4.1. Alza získá od Scoringové společnosti informace o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) zájemce o členství, a to k posouzení jeho žádosti;

9.4.2. Alza bude shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje žadatele o členství, a to v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a členství;

9.4.3. Alza vytvoří informační soubor osobních údajů zájemce o členství od Scoringové společnosti, případně též společně s dalšími osobními údaji, a v rámci tohoto informačního souboru osobních údajů bude provádět statistické vyhodnocení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto Podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

10.2. Pokud má Člen více Přístrojů, je na každý z nich uzavřena samostatná Smlouva. Nejedná se však o Smlouvy závislé, tedy zánik jedné ze Smluv nemá vliv na trvání zbývajících Smluv Člena.

10.3. V případě, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, potom neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost takového ustanovení nemá a nebude mít vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení, nestanoví-li zákon jinak.

10.4. Alza si vyhrazuje právo na změnu Podmínek, a jejich změna je účinná ode dne zveřejnění na Alza, není-li v Podmínkách stanoveno jinak.

10.5. Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že nepodstatná změna těchto Podmínek nemusí být Členům oznámena formou emailu, stačí její zveřejnění na stránkách Alza.

10.6. O podstatných změnách Podmínek, které jsou v neprospěch Člena (např. změna výše poplatku pro další období), Alza informuje Člena vhodným způsobem nejpozději 15 dní před takto plánovanou změnou. Pokud se Člen ve lhůtě 10 dnů od upozornění dle

předchozí věty nevyjádří, že se změnou nesouhlasí, má se za to, že se změněným zněním Podmínek vyslovil souhlas. V případě nesouhlasu Člena se změněným zněním Podmínek dojde ke zrušení členství k poslednímu dni standardní doby a nebude automaticky prodlouženo, po tuto dobu pro Člena platí stávající Podmínky.

10.7. Člen je povinen ohlásit Alze do 14 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu jména, bydliště, zahájení insolvenčního řízení, a to prostřednictvím úpravy těchto údajů na webovém portálu Alzy, v sekci Moje Alza, případně prostřednictvím kontaktního formuláře na webovém portálu Alzy. Člen odpovídá za to, že Alza má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty, e-mail a telefon.

10.8. Pro spory vzešlé ze Smlouvy a členství je příslušný soud v místě sídla Alzy.

10.9. Alza je oprávněna kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které ji vznikly za Členem, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.

10.10. Člen nemůže postoupit či převést své členství, nebo jakékoliv práva či závazky z něj vyplývající, na třetí osobu, a to ani bezúplatně.

10.11. Alza je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku vůči Členovi vyplývající z této Smlouvy a/nebo členství třetí osobě.

10.12. Člen je srozuměn a souhlasí s tím, že Alza je oprávněna za trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy a členství (tj. práva a povinnosti Alzy) na jiný subjekt.

10.13. Člen tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vzniklých Alze ze Smlouvy a členství, jakož i z dříve uzavřených závazkových vztahů mezi Členem a Alzou, na dobu 4 let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 14. 3. 2018.