

# Podrobné pravidlá kampane Samsung „Kúpte si Galaxy A52 (A525F), Galaxy A52 5G (A526B) alebo Galaxy A72 (A725F) už teraz a získajte príslušenstvo navyše!“

(ďalej len „Kampaň“)

## Všeobecné informácie

1) Organizátor Kampane: spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, v Slovenskej republike konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len „**Organizátor**“ alebo „**Organizátor kampane**“).

2) Prevádzkovateľ Kampane: spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, v Slovenskej republike konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Prevádzkovateľ kampane**“).

3) Účastníkom Kampane sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s miestom bydliska alebo s dodacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť), s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky účasti v Kampani. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto môže zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu (ďalej len „**Účastník**“). Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom vzťahu s Organizátorom alebo Usporiadateľom alebo so spoločnosťami, ktoré sa podieľajú na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora alebo Usporiadateľa, a ďalej aj osoby v akomkoľvek príbuzenskom či obdobnom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 zákona č 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).

4) Kampaň prebieha **od 18.03. 2021 do 18.4. 2021 (vrátane). V tomto období je nutné prejsť záujem o účasť v Kampani uskutočnením registrácie postupom stanoveným nižšie.** To znamená, že poslednú platnú registráciu je možno vykonať dňa 18.4. 2021 (vrátane). Doklad o kúpe nového prístroja bude akceptovaný s dátumom od 17.3.2021 do 11.4.2021

5) V rámci Kampane je možné získať príslušenstvo navyše ( "**Bonus**") iba za nákup nových prístrojov modelu Samsung Galaxy A52 (A525F), Galaxy A52 5G (A526B) alebo Galaxy A72 (A725F), zakúpených v predajniach uvedených v článku 6 písm. a) týchto pravidiel. Označenie prístrojov pre autorizovanú distribúciu v SR je:

Model	Kód modelu	Pamäť	Farba	EAN
Samsung Galaxy A72	SM-A725FLVDEUE	6+128GB	Fialová	8806092093164
Samsung Galaxy A72	SM-A725FZBDEUE	6+128GB	Modrá	8806092092860
Samsung Galaxy A72	SM-A725FZKDEUE	6+128GB	Čierna	8806092018693
Samsung Galaxy A72	SM-A725FZWDEUE	6+128GB	Biela	8806092018839
Samsung Galaxy A52 5G	SM-A526BLVDEUE	6+128GB	Fialová	8806092087866
Samsung Galaxy A52 5G	SM-A526BZBDEUE	6+128GB	Modrá	8806090874062
Samsung Galaxy A52 5G	SM-A526BZKDEUE	6+128GB	Čierna	8806090873997
Samsung Galaxy A52 5G	SM-A526BZWDEUE	6+128GB	Biela	8806090873836
Samsung Galaxy A52	SM-A525FLVGEUE	6+128GB	Fialová	8806092089860
Samsung Galaxy A52	SM-A525FZBGEUE	6+128GB	Modrá	8806092090125
Samsung Galaxy A52	SM-A525FZKGEUE	6+128GB	Čierna	8806090987540
Samsung Galaxy A52	SM-A525FZWGEUE	6+128GB	Biela	8806090987977

(ďalej len „**Prístroje**“ alebo každý zvlášť „**Prístroj**“).

## 6) Podmienky pre účasť v Kampani a čerpanie Bonusu (musia byť splnené kumulatívne):

Účastník si musí objednať a nasledovne kúpiť niektorý z Prístrojov Samsung uvedených v článku 5) týchto pravidiel u jedného z oficiálnych predajcov na území Slovenskej republiky:

AGEM	Mobil Partner
Alza	mobilonline.sk
ANDREA SHOP	MOBILPLACE
Datacomp	mobiltec
Datart	mp3.sk
DATES MOBILE	NAY
digitall.sk	O2 Slovensko
DOMOSS	Orange
Electro expert, s.r.o.	Planeo
elektromax	samsung.sk
EURONICS	SETEL, s. r. o.
Extreme Computers	Slovak Telekom
hej.sk	ŠEKO SHOP
IRD	TPD

(ďalej len „**Predajne**“ alebo každá zvlášť „**Predajňa**“).

- a) Kúpou Prístroja sa rozumie prejavenie skutočného záujmu o kúpu (tzn. záujmu uzatvoriť kúpnu zmluvu), ktorej predmetom je Prístroj. Kúpa prístroja sa musí uskutočniť v období od 17. 03. 2021 do 11. 04. 2021 (vrátane) podľa pravidiel uvedených na stránkach <https://www.samsung.com/sk/bonus-galaxy-a/>. Doklad o kúpe nového prístroja bude akceptovaný s dátumom od 17.3. do 11.4.2021. Pre vybrané Predajne budú akceptované doklady o kúpe iba v stanovenom termine :
  - Slovak Telekom od 17.3. do 31.3.2021
  - Orange od 7.4. do 11.4.2021
- b) Bonus môže byť uplatnený až po riadnej registrácii Účastníka Kampane a Prístroja v mobilnej aplikácii Samsung Members
- c) Záujem o Bonus Účastník prejaví vyplnením všetkých polí v mobilnej aplikácii Samsung Members v kampani „Získajte svoj bonus“ v časti Výhody podľa postupu zverejneného na stránke <https://www.samsung.com/sk/bonus-galaxy-a/> .
- d) Podmienkou vzniku nároku na Bonus je kúpa v období od 17. 03. 2021 do 11.4. 2021 (vrátane) a registrácia Prístroja v období od 18. 03. 2021 do 18. 04. 2021 (vrátane). Registráciu je možné uskutočniť iba do 18.4. 2021 (vrátane). Pri neskoršej registrácii či nespĺnení všetkých predpísaných parametrov Prístroja, uvedených v článku 5) týchto pravidiel, nárok na Bonus nevzniká.
- e) Registráciu účastníka a prístroja je možné vykonať výhradne priamo prostredníctvom zakúpeného prístroja v nainštalovanej mobilnej aplikácii Samsung Members. Na registráciu v aplikácii je nutné, aby mal prístroj funkčné dátové pripojenie.

## Registrácia Účastníka a Prístrojov do Kampane

### 7) Všeobecné informácie:

- a) Ak chce Účastník získať Bonus a nemá doposiaľ založený účet Samsung Account, ktorý je nutný na správne fungovanie aplikácie Samsung Members na základe používania predchádzajúceho prístroja Samsung Galaxy, musí si založiť účet Samsung Account, prihlásiť sa do aplikácie Samsung Members a vyplniť registračný formulár „Získajte svoj bonus“ v časti Výhody v období od 18.03. 2021 do 18. 04. 2021, najneskôr však do 18. 04. 2021(vrátane). Neskoršia registrácia nebude povolená. Registráciu je možné vykonať výhradne na zakúpenom prístroji podľa bodu 5) týchto pravidiel.

- b) Účet Samsung Account Účastníka je tvorený a identifikovaný Samsung Galaxy prístrojom účastníka, menom a priezviskom účastníka, heslom, emailom a dátumom narodenia účastníka. Bez zadania týchto údajov nebude založenie účtu umožnené.
- c) Prístup k účtu Účastníka je zabezpečený vložení hesla. Heslo si Účastník vkladá sám pri zakladaní účtu Samsung Account. Heslo si môže Účastník neskôr zmeniť.
- d) Ďalej je nutné stanoveným spôsobom registrovať zakúpený Prístroj, na ktorý Účastník chce využiť Bonus. Pre aktiváciu Bonusu je nutné dokončiť registráciu, teda priamo nahráť do registračného formulára v aplikácii Samsung Members kópiu účtovného dokladu (pokladničného bloku alebo faktúry), dátum nákupu, predajňu oficiálneho predajcu podľa bodu č.6) a IMEI (sériové číslo) registrovaného Prístroja.
- e) V tejto Kampani je možné registrovať len Prístroj/e – tzn. Prístroj/e značky Samsung Galaxy s parametrami uvedenými v článku 5) týchto pravidiel, a len na tieto je možné Bonus uplatniť a získať.
- f) Registrácia Prístroja musí byť kompletne dokončená najneskôr do 18.4. 2021 (vrátane). Neskoršie zmeny či úpravy registrácie nebudú povolené a Účastník nemá na Bonus nárok.
- g) Stanovuje sa limit, keď na jednu unikátnu registráciu Účastníka, tzn. na jeden Samsung Account je možné v Kampani registrovať maximálne dva Prístroje.

## 8) Registrácia v aplikácii Samsung Members:

- a) V aplikácii Samsung members je pripravený formulár, v ktorom je nutné uviesť všetky požadované údaje, a to: meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mail Účastníka a údaje o novom prístroji. Zároveň Účastník vyjadří súhlas so spracúvaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami. Vytvorením registrácie účastník súhlasí s pravidlami tejto kampane.
- b) Ak bola registrácia uskutočnená správne, dostane Účastník e-mail s potvrdením registrácie v kampani. V prípade, že niektoré údaje v registrácii sú chybné alebo nesprávne bude účastník e-mailom vyzvaný na doplnenie informácií. V prípade nedoplnenia požadovaných informácií do 18.4.2021 alebo ich nedoplnení správne, nárok na bonus účastníkovi zaniká.
- c) Pri registrácii Účastníka je nutné registrovať zakúpený Prístroj (v období od 18.3. 2021 do 18.4. 2021 (vrátane), a to vyplnením nasledujúcich údajov :
  - model Prístroja (načíta sa automaticky)
  - predajňu, kde sa nákup uskutočnil
  - Imei prístroja (načíta sa automaticky)
  - čitateľnú fotografiu nákupného dokladu Po úspešnej registrácii Účastníka a Prístroja získa Účastník Kampane e-mailom potvrdenie o registrácii.
- d) Po úspešnom zvalidovaní registrácie získa Účastník Kampane e-mailom potvrdenie o akceptovaní registrácie a získaní nároku na bonus.

Po obdržaní akceptačného e-mailu musí účastník na získanie bonusu otvoriť aplikáciu Samsung Members v zakúpenom prístroji ktorý registroval v kampani. V aplikácii Samsung Members v časti Výhody si účastník vygeneruje poukaz s unikátnym kódom. Generovanie kódu je možné len na prístrojoch podľa bodu 5) ktoré boli zaregistrované v Kampani a obdržal na takúto registráciu Účastník akceptačný e-mail. Na získanie kódu v aplikácii Samsung Members nie je možné použiť iný prístroj s rozdielnym IMEI ako bolo použité v registrácii. Na vygenerovanie kódu ma účastník 4 dni po obdržaní akceptačného e-mailu.
- e) Rozhodným okamihom pre poradie kupujúcich na účely získania nároku na Bonus podľa tejto Kampane, je v prípade registrácie cez uvedenú aplikáciu okamih doručenia kompletne vyplneného formulára registrácie Prístroja a Účastníka (ak už nie je registrovaný) osobe spracovávajúcej registrácie, vrátane doručenia kópie účtovného dokladu (pokladničného bloku alebo faktúry) prostredníctvom aplikácie Samsung Members. O výsledku, teda eventuálnom vzniku či nezískaní nároku na Bonus, bude Účastník informovaný e-mailom do 30 pracovných dní od vykonania registrácie.
- f) Usporiadateľ nie je povinný zasielať viac upozornení, a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým poskytovateľom služieb ako spam, čo Usporiadateľ nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť a zistiť.
- g) Ak Účastník od Usporiadateľa nedostane potvrdzujúci e-mail, odporúča sa, aby prehliadal aj SPAM priečinok svojho e-mailu – je možné, že správa Usporiadateľa mohla byť označená ako SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovateľom internetu, alebo antispamom, prípadne iným nastaveným filtrom. Ak sa Účastníkovi nepodarí e-mail s potvrdením nájsť, je povinný obratom kontaktovať infolinku Organizátora Kampane, ktorá problém vyrieši. Usporiadateľ ani Prevádzkovateľ Kampane nenesú zodpovednosť za prípadné vypršanie platnosti Bonusu z dôvodu nedoručenia či straty e-mailu s

potvrdením alebo s bonusovým kódom, ako aj za zneužitie Bonusu z dôvodu zneužitia prístupu k e-mailovej schránke Účastníka treťou osobou.

## Popis a uplatnenie Bonusu

### 9) Popis Bonusu:

- a) Po zakúpení Prístroja/ov, po registrácii Účastníka a Prístroja/ov a pri splnení všetkých ďalších podmienok stanovených v týchto pravidlách má Účastník nárok na získanie Bonusu podľa nižšie uvedeného výberu.

K prístroju Samsung Galaxy A52 ( A525F), Galaxy A52 5G (A526B) alebo Galaxy A72 (A725F) zákazník dostane toto prísúšsenstvo:

**Bonus** = Samsung Galaxy Buds+, farba biela (SM-R175NZWAEUB )

- b) Podmienkou získania tohto Bonusu je úplná registrácia Prístroja v aplikácii Samsung Members a zadanie kódu z kupónu na [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk).
- c) Bonus je možné uplatniť v prípade nákupu jedného až dvoch Prístrojov (resp. kombinácie Prístrojov) v súlade s článkom 5) a 6) týchto pravidiel.
- d) Na Bonusy získané v rámci Kampane sa vzťahuje štandardná záruka 2 roky, ktorá je poskytovaná Organizátorom. Záruka je uplatniteľná v servisných strediskách <https://www.samsung.com/sk/support/service-center/> priamo u Organizátora, na telefónnom čísle +421 0800 726 786 alebo na adrese Organizátora uvedenej v záhlaví týchto pravidiel.

### 10) Využitie Bonusu:

- a) Žiadosť o zaslanie Bonusu Účastník prejaví tak, že v aplikácii Samsung Members splní všetky pravidlá registrácie svoje a Prístroja v súlade s čl. 8) týchto pravidiel. Po úspešnom dokončení registrácie a akceptovaní údajov v registrácii získa Účastník kupón v aplikácii Samsung Members, ktorý uplatní na stránkach [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk), kde si výhru bezplatne v Eshope objedná.
- b) Uplatnenie Bonusu, teda možnosť zadania kódu z kupónu na stránkach [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk), je možné v období od 3.4. 2021 do 9.5. 2021 (vrátane). Neskoršie uplatnenie Bonusov nie je možné.
- c) Bonus bude bezplatne zaslaný na adresu Účastníka uvedenú pri tvorbe objednávky v Eshope [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk). Riadne uplatnený Bonus je Organizátor povinný zaslať Účastníkovi do 35 pracovných dní od dokončenej úspešnej objednávky bonusu s použitím kódu, ak sú splnené všetky podmienky pre získanie Bonusu stanovené v týchto pravidlách. V prípade nákupu Prístroja Účastníkom ako spotrebiteľom v zmysle Občianskeho zákonníka a ďalších relevantných právnych predpisov platných v čase uplatnenia Bonusu, podľa § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, bude Bonus zaslaný iba v prípade, že spotrebiteľ nevyužije svoje právo od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote 14dní odstúpiť. Bonus nebude zaslaný ani v prípade, že podobné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, stanovené v obchodných podmienkach predávajúceho využije kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom.

## Ďalšie ustanovenia

12) Účastník si musí po nákupe uschovať účtovný doklad (pokladničný blok alebo faktúru) preukazujúci nákup Prístroja. V prípade uplatnenia nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu účtovných dokladov. Bez predloženia príslušného účtovného dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho účtovný doklad preukazujúci kúpu Prístroja a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, t. j. presný dátum a špecifikáciu Prístroja. Bez uvedených údajov nebudú účtovné doklady považované za platné.

13) Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch podozrenia podvodného konania Účastníka Kampane na účel uplatnenia Bonusu v rámci Kampane požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na Bonus. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10tich dní od doručenia žiadosti Organizátora podľa tohto článku. Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či Účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá pre účasť v Kampani a vyhradzuje si právo odoprieť nárok na Bonus. V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie Účastníka za účelom uplatnenia Bonusu v rámci Kampane, má Organizátor právo takéhoto Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku na Bonus.

14) Registráciou vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

15) Vymáhanie účasti na Kampani či Bonuse súdnou cestou je vylúčené.

16) Výsledky Kampane sú konečné, bez možnosti odvolania.

17) Organizátor nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Účastníkom v súvislosti s používaním (realizáciou) Bonusov.

18) Úplné a presné pravidlá Kampane sú dostupné na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/bonus-galaxy-a/> .

19) Organizátor nezodpovedá za nedoručenie či stratu Bonusu prepravnou spoločnosťou.

20) Organizátor Kampane si vo výnimočných a celkom odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Kampaň ukončiť. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane či technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane, a v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane <https://www.samsung.com/sk/bonus-galaxy-a/> . V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Kampane súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť na Kampani bezplatne ukončiť jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom kontaktného formuláru zverejnenom na adrese <https://www.samsung.com/sk/support/contact/> alebo zavolaním na infolinku +421 0800 726 786

21) Pracovná doba infolinky Organizátora je v pracovných dňoch a počas víkendu od 7:00 do 21:00.