



2015



OTEVŘENÍM ZAHÁJÍTE STAHOVÁNÍ



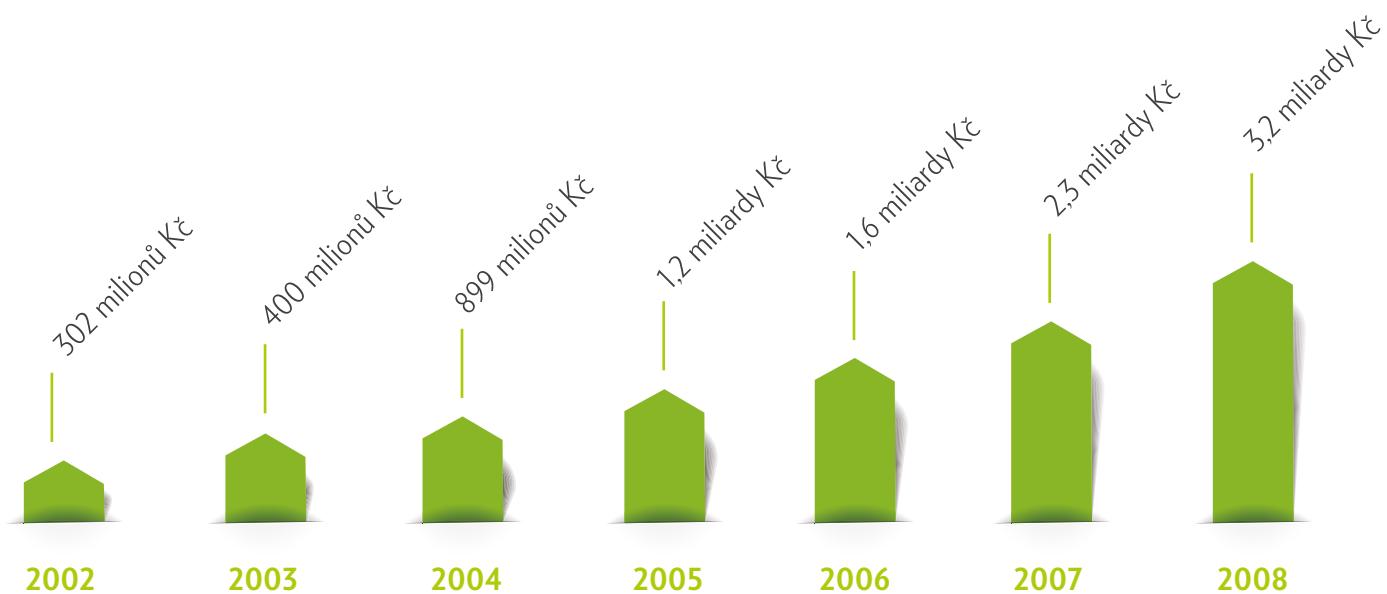
VÝHRA PRO
VŠECHNY
PRO ZÁKAZNÍKY
DODAVATELE
ALZU

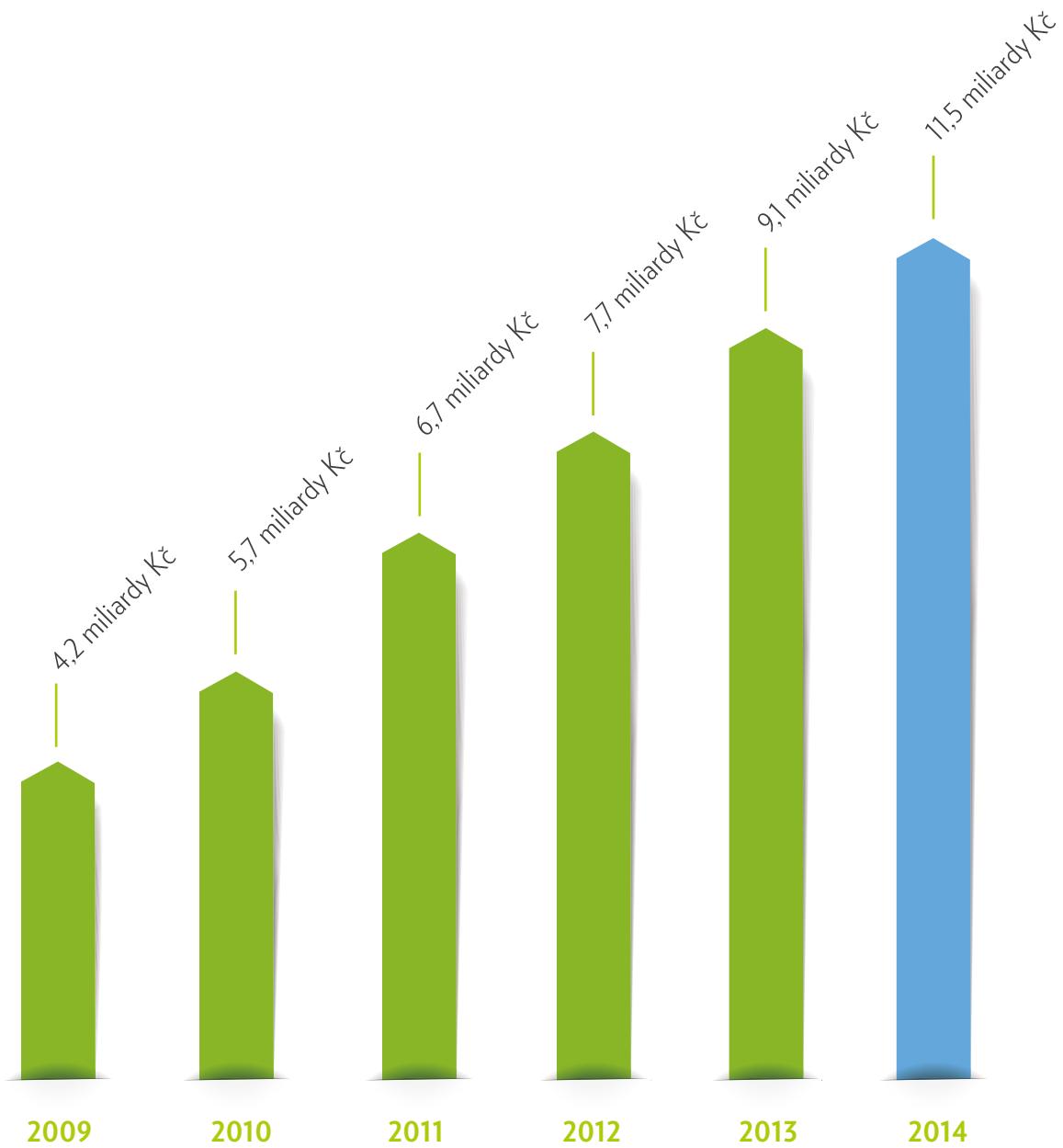
Garantujeme
růst



ALZA ROSTE

Roční obraty





v CZK bez DPH



- 2015** Vybudovali jsme nové distribuční centrum na Slovensku.
- 2014** Oslavili jsme 20 let Alza.cz, 10 let Alza.sk a expandovali do 26 zemí EU.
- 2013** Vyřídili jsme více než 3 miliony objednávek.
- 2012** Máme 450 zaměstnanců a novou výdejní halu na centrále.
- 2011** Stále se rozšiřuje a modernizuje showroom v Praze.
- 2010** Otevřírá se automatizované logistické centrum u Prahy.
- 2009** Máme 270 zaměstnanců a přes 1 milion vyřízených objednávek.
- 2007** Zrodil se mimozemšťan Alza.
- 2006** Společnost upravuje svůj název na Alza.cz, který je používán dodnes.
- 2005** Obrat Alzy překročil 1 miliardu Kč.
- 2002** Obrat ke konci roku je 302 milionů Kč.
- 2000** První on-line verze internetového obchodu.
- 1998** První kamenná prodejna.
- 1994** Vznik firmy Alzasoft.

MÁME VIZI,
SMĚR,
STRATEGII

Sny se dají zapomenout nebo proměnit ve skutečnost. Alza ovšem dokázala ještě mnohem víc. Alza byla snem jednoho muže, snem jejího zakladatele Aleše Zavorala. Nyní je Alza jeho úspěchem a inspirací pro další generace.



ZÁKAZNÍCI ALZU MILUJÍ

Alza je největší a uznávaný lídr v oblasti internetového prodeje v Čechách a na Slovensku a zároveň inovátor v oblasti e-tailu s 44 obchody v České i Slovenské republice. Od roku 2014 prodává zboží do dalších 26 zemí Evropské unie.

Obchodní politika stojí na myšlence stejně jednoduché, jako geniální: nabízet zákazníkům široké portfolio produktů, skvělých služeb a mít vždy zboží skladem. Alza je pro dodavatele partner, který vždy vytváří win-win business.

Alza dlouhodobě buduje a upevňuje důvěru svých zákazníků. I přes svůj neustálý růst, vnímá zákazníky jako svůj největší poklad, a proto jsou veškeré inovace namířeny k jejich absolutní spokojenosti.







Každý 3. Čech nakupuje v Alze.

4,8 milionu vyřízených objednávek v roce 2014.

400 000 návštěv na webu Alza.

Průměrný meziroční růst obratu 30 %.

44 prodejen na celém území ČR a SR.

5 showroomů v ČR a na Slovensku.

AlzaDrive v Praze a Bratislavě.

30 AlzaBoxů.

Přes 35 000 m² skladových prostor.



NAŠE HODNOTY

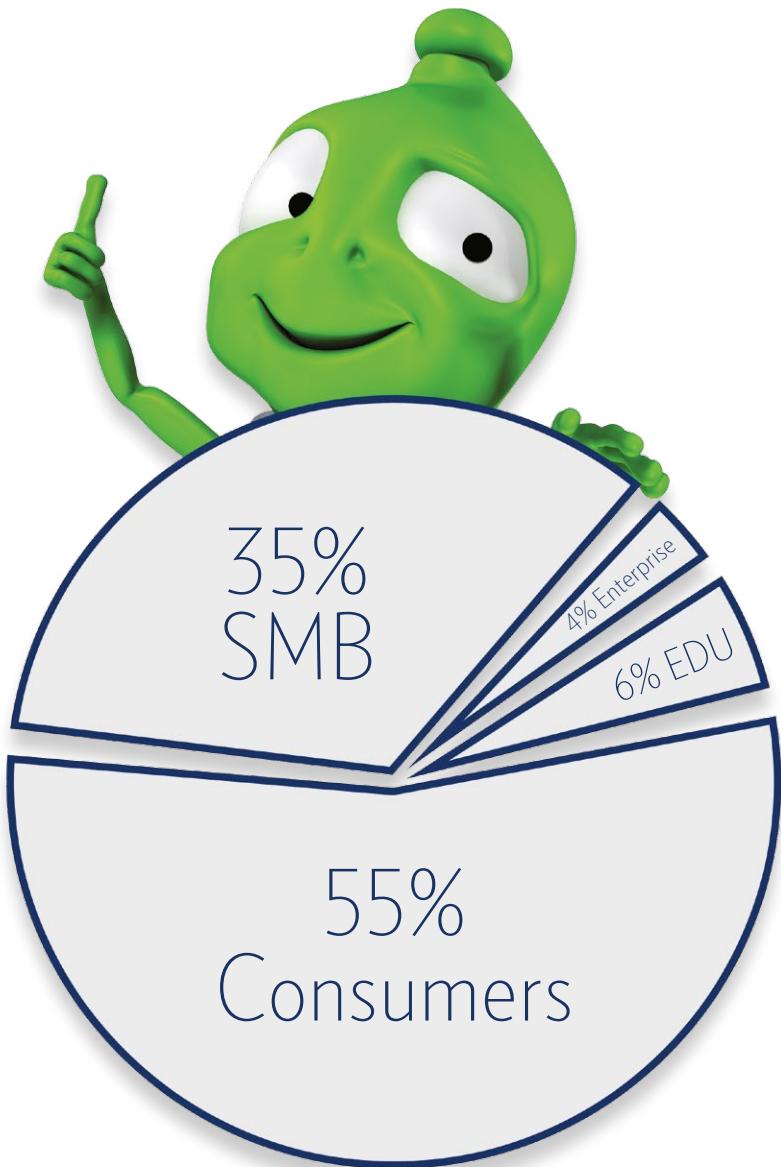
ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA
AMBICIÓZNÍ CÍLE
NEJLEPŠÍ VÝSLEDKY
VYSOKÁ KVALITA
INOVACE
SPOLEHLIVOST
ŠPIČKOVÍ ODBORNÍCI
FAIR PLAY
SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST



MY JSME ÚSPĚCH

V roce 2005 překročila Alza, jako první internetový obchod v historii České republiky, miliardovou hranici obratu. Svoji výsadní pozici upevňuje Alza každý rok. V roce 2014 dosáhla obratu ve výši 11,5 miliard Kč bez DPH a zrychlila svůj meziroční růst na 26 %.





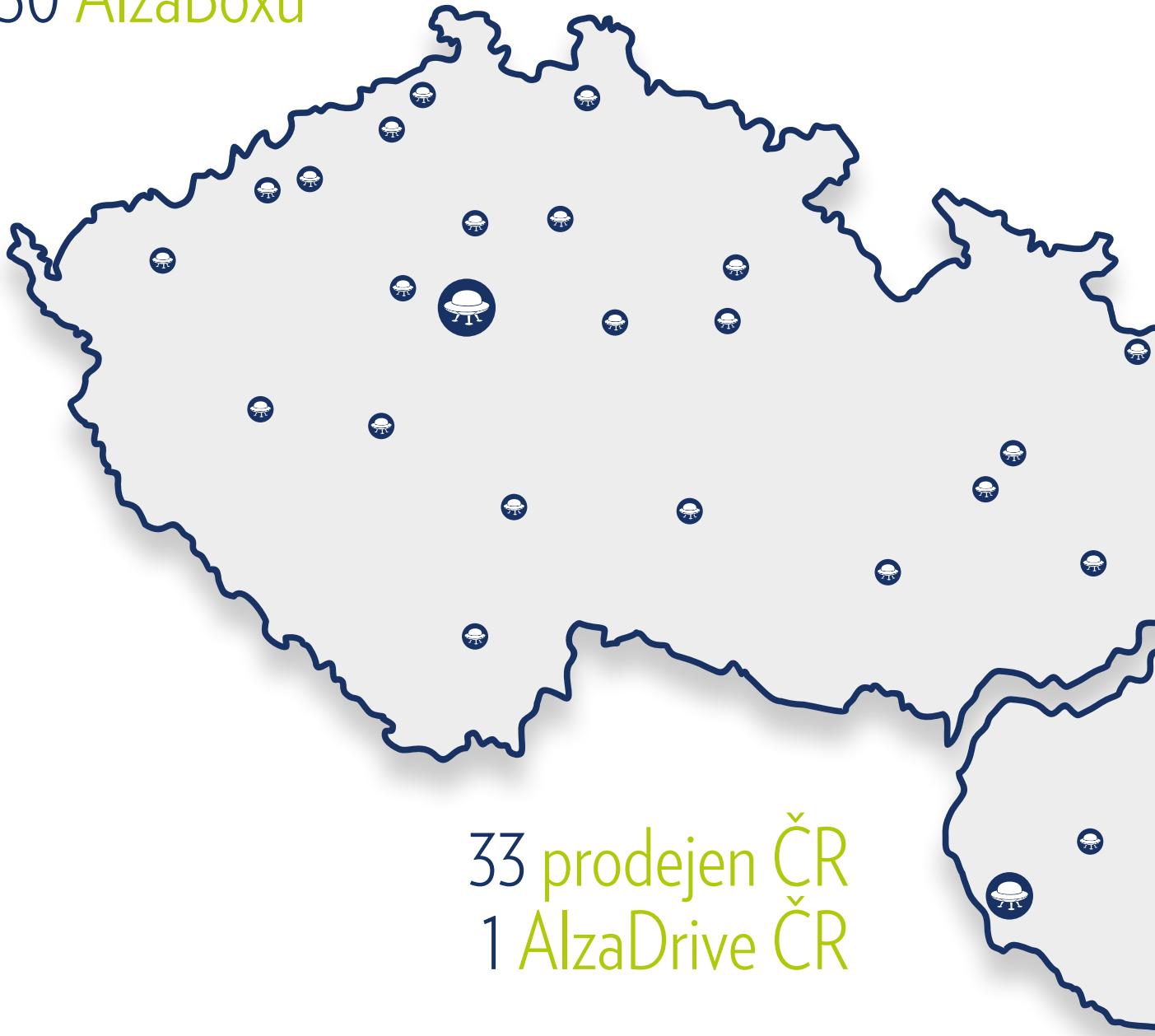
UMÍME OSLOVIT KAŽDÉHO ZÁKAZNÍKA

Základem úspěchu Alzy je silná orientace na zákazníky, které oslovuje pomocí velmi výrazné a nepřehlédnutelné marketingové komunikace. Pro zákazníky je připraven nejlepší internetový obchod, rychlá logistika, skvělý prodejní i poprodejní servis a řada služeb.

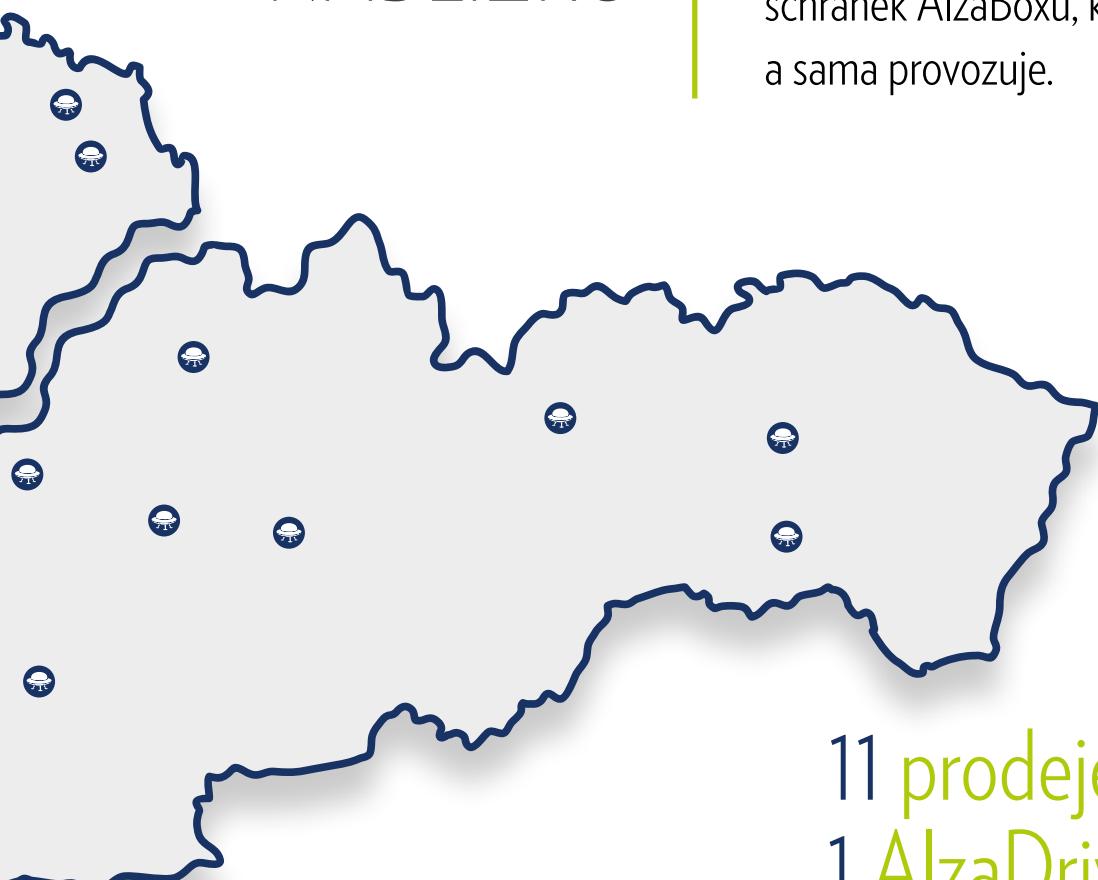
Vysoce individuální požadavky zákazníků z oblastí SMB, Enterprise a EDU uspokojí naše VIP oddělení.



30 AlzaBoxů



ZÁKAZNÍKŮM JSME NABLÍZKU



Alza buduje a stále rozšiřuje síť vlastních poboček ve všech regionech České a Slovenské republiky.

Své zboží mohou zákazníci od roku 2014 vyzvedávat také v síti chytrých výdejních schránek AlzaBoxů, které Alza vlastní a sama provozuje.

11 prodejen SR
1 AlzaDrive SR



ZÁKAZNÍCI MILUJÍ NÁKUPY V ALZE

Alza má pro své zákazníky největší showroom v republice! Další tři nové showromy mimo centrálu otevřela v roce 2014 v Praze - Hájích, Praze - Horních Počernicích a v Plzni. Další showroom je v Bratislavě.

Centrální showroom v Praze - Holešovicích je špičkovou výstavní síní elektroniky. V roce 2014 jej navštívilo více než 10000 zákazníků každý den. Skvělý nákupní zážitek zpříjemňuje výtečná káva a občerstvení v AlzaCafé.



JSME NEPŘEHLEDNUTELNÍ

Denní návštěvnost webových stránek Alzy přesáhla 400 tisíc uživatelů. V roce 2014 vyřídila Alza přes 4,8 milionu objednávek.

rádio



Nakupuj
pozemšťane!

online



web



transport



outdoor



televize



PLNÍME PŘÁNÍ SVÝCH ZÁKAZNÍKŮ

Za dobu své existence jsme vybudovali pevnou základnu věrných zákazníku. Vidíme, jak náš zákazník roste, a tím pádem musíme růst společně s ním. Proto rozšiřujeme náš sortiment a se stejným zápalem a kvalitou prodáváme nejen elektroniku, ale také domácí elektro, hračky, drogerii a kosmetiku, filmy, hudbu, elektronické knihy, časopisy, šperky a sportovní potřeby.



O KROK NAPŘED

Dynamika a inovace. Tím se odlišujeme od ostatních stagnujících prodejců. Pro nás jsou inovace vášní a běžnou praxí. Alza má vlastní vývojový tým, který vyvinul mimo jiné i platební automat PayBox. Neustále budujeme a modernizujeme prodejní a výdejní síť a logistický servis. Alza je jako jediná z českých e-shopů schopná dodat do svých prodejen a výdejních AlzaBoxů zboží ten samý den i o víkendu.



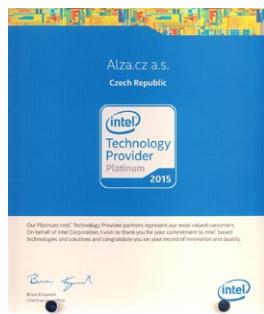
MŮJ ŽIVOTOPIS

- 2015** Mou podobu razí na pamětní stříbrnáky.
- 2014** Představuji se v dalších 26 zemích Evropy.
- 2013** Uvažuji o vybudování pobočky Alzy na své domovské planetě.
- 2012** Jsem vůdčím duchem marketingových aktivit Alzy.
- 2011** Jdu se svou tváří do regionů - mám svou figurku, hrneček, USB a srdce zákazníků.
- 2010** Stávám se celebritou, lidé po mně touží. Milují mě. Chtějí mě.
- 2009** Má věta: „máš to rozbitý“ se stává kultovní a já šplhám po kariérním žebříčku.
- 2008** Aktivně se zapojuji do reklamní komunikace.
- 2007** Přilétám na planetu Zemi a nastupuji na pozici maskota společnosti Alza.



NECHVÁLÍME SE SAMI

chválí nás jiní



DLOUHOLETÁ ÚSPĚŠNÁ SPOLUPRÁCE



SAMSUNG

ASUS
IN SEARCH OF INCREDIBLE

acer



Canon

SONY

Microsoft

lenovo™

LG
Life's Good

sodastream
set the bubbles free

Electrolux

Panasonic

PHILIPS

TOSHIBA
Leading Innovation >>>



Nikon

Kingston

SEAGATE

Logitech

htc

Verbatim

EPSON
EXCEED YOUR VISION

GIGABYTE™

Whirlpool
SENSING THE DIFFERENCE

OLYMPUS

TOMTOM



AMD

BELKIN.

iRobot

ECG

FUJITSU

msi™

ALCATEL
onetouch.



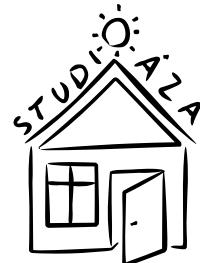
DKNY
DONNA KARAN NEW YORK



Tefal



POMÁHÁME DRUHÝM A CHOVÁME SE ODPOVĚDNĚ



APLA Praha, Střední Čechy, o. s., APLA Jihomoravský kraj, o. s., Občanské sdružení Baobab, Blízký soused, z. s., Centrum Amelie Olomouc, Dech života, o. s., Dětská psychiatrická nemocnice Louny, Dětský domov Dolní Počernice, Dětský domov Bojkovice, Dobromysl, o. p. s., Drop In o. p. s., Dům tří přání, z. s., Farní charita Litomyšl, FOD - Klokánek Žatec, Hospic Sv. Jiří, o. p. s., Institut pro digitální ekonomiku, o. p. s., Knihovna České Meziříčí, Liga lidských práv, Mamma HELP, o. s., Nadace Charty 77, Nadační fond Klíček, Národní centrum bezpečnějšího internetu, z. s., Obecně prospěšná společnost Rozlet, PORTIMO, o. p. s., Radost – dětský domov, o. p. s., REMEDIUM Praha, o. p. s., Ruka pro život o. p. s., RYTMUS Benešov o. p. s., Sdružení FILIA, Sdružení TEREZA, o. s., Spolek neslyšících Plzeň, Spolu dětem o. p. s., Středisko pro ranou péči Liberec, o. p. s., Women for Women o. p. s.,

Ztracené dítě o. s., Živá paměť, o. p. s. a další





alza

alza.cz
alza.sk
alza.de
alza.at
alza.co.uk
alzashop.com

copyright 2015



STAHOVÁNÍ DOKONČENO