

# Profil společnosti

**Alza.cz, a.s.**

# Kdo jsme



# Kdo jsme

---



# Kdo jsme

---

Alza je na trhu už třicet let. Od svých skromných začátků v roce 1994 jsme se vypracovali na lídra e-commerce, a to nejen v České republice, kde jsme začínali, ale i na Slovensku, Maďarsku a v Rakousku.

A proč? Protože věříme, že nákupy mohou být pohodlné, rychlé a plné radosti – a to bez ohledu na to, kde jste.



**Na čem  
stojí náš  
úspěch**



# Na čem stojí náš úspěch

---

## **AlzaBoxy a inovativní logistika**

– široká síť AlzaBoxů, která umožňuje pohodlné vyzvedávání zboží 24/7 bez čekání na kurýra na všech trzích.



# Na čem stojí náš úspěch

---

## Široký sortiment a dostupnost produktů

– široká škála produktů, která zákazníkům umožňuje nakoupit vše potřebné na jednom místě.



# Na čem stojí náš úspěch

---

## Důraz na technologické inovace

– neustálé investice do nových technologií, kterými soustavně zlepšujeme své služby a zákaznickou zkušenost.



# Na čem stojí náš úspěch

---

## **Expresní doručení a flexibilita služeb**

– velmi rychlé a flexibilní možnosti doručení, které se přizpůsobují potřebám zákazníků.



# Na čem stojí náš úspěch

---

## **Silný zákaznický servis a důraz na spokojenost zákazníka**

– efektivní zákaznický servis, který zajišťuje spokojenost a tvoří tu nejlepší zákaznickou zkušenost.



# Vize a mise společnosti



**Vize a mise  
společnosti**

---



**Tvoříme svět,  
kde každý může prožít  
radost z nákupu myšlenkou  
a doručení teleportem.**



# Vize a mise společnosti

---

**Tvoříme místo, kam se lidé rádi vrací, když chtějí nakoupit pohodlně, jednoduše a rychle. Zkracujeme našim zákazníkům cestu k vytouženému nebo potřebnému produktu od přání až po jeho získání.**

**Rychlost doručení, pohodlí a spokojenost zákazníků hraje u nás v Alze prim. Děláme pro to vše a kratší cesta k těm nejlepším produktům je pro zákazníky jen začátek.**



**Vize a mise  
společnosti**

---

**Alza je**   
**kratší cesta**  
**k lepšímu.** 



# Pilíře naší společnosti



## Pilíře naší společnosti

---

### **Do půlnoci objednáš, ráno v AlzaBoxu máš**

Zákazníci, kteří objednají na Alze do půlnoci, si mohou zboží vyzvednout následující ráno v AlzaBoxu, tím zajišťujeme rychlost a pohodlí.

AlzaBoxy jsou oblíbené nejen pro rychlé doručení, ale i jako ekologičtější řešení dopravy, kdy balíčky urazí o 30 % kratší trasu a doručení mimo špičku snižuje dopravní zatížení.



## Pilíře naší společnosti

---

### **S AlzaPlus<sup>+</sup> máš doručení zdarma, na cokoli**

S AlzaPlus+ členstvím nemusí zákazníci myslet na nákupy, protože vše pořídí na jednom místě u nás a objednájí jedním klikem kdykoliv si vzpomenou.

Díky tomuto členství mají nejen doručení zdarma, ale i slevy na nákupy, to jim výrazně šetří čas i peníze, a celkově se jim tak nakupování vyplatí.



## Pilíře naší společnosti

---

### **Vyneseme. Namontujeme. Vyber si čas.**

Díky službě „Vyneseme. Namontujeme. Vyber si čas.“ si mohou zákazníci Alzy užívat pohodlné doručení velkých spotřebičů (např. lednice, pračky, televize) s možností výběru z časových slotů po celé ČR.

Standardní sloty jsou 8–14 h a 14–20 h, v Praze pak 8–12 h, 12–16 h a 16–20 h. K doručení lze přibyt objednat výnos, instalaci a odvoz starého spotřebiče včetně obalů.



# Alza a její růst

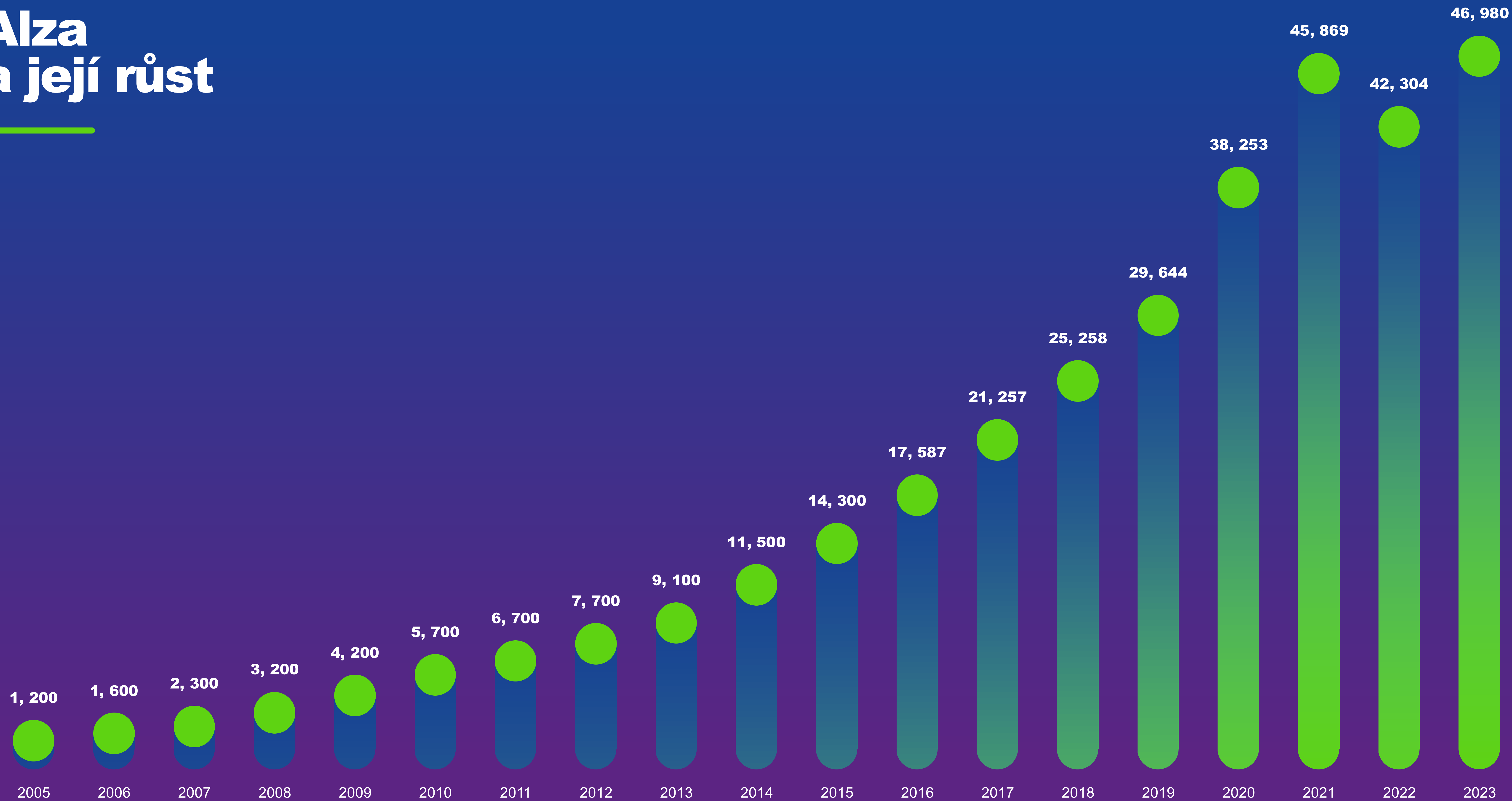


# Alza a její růst

---



# Alza a její růst



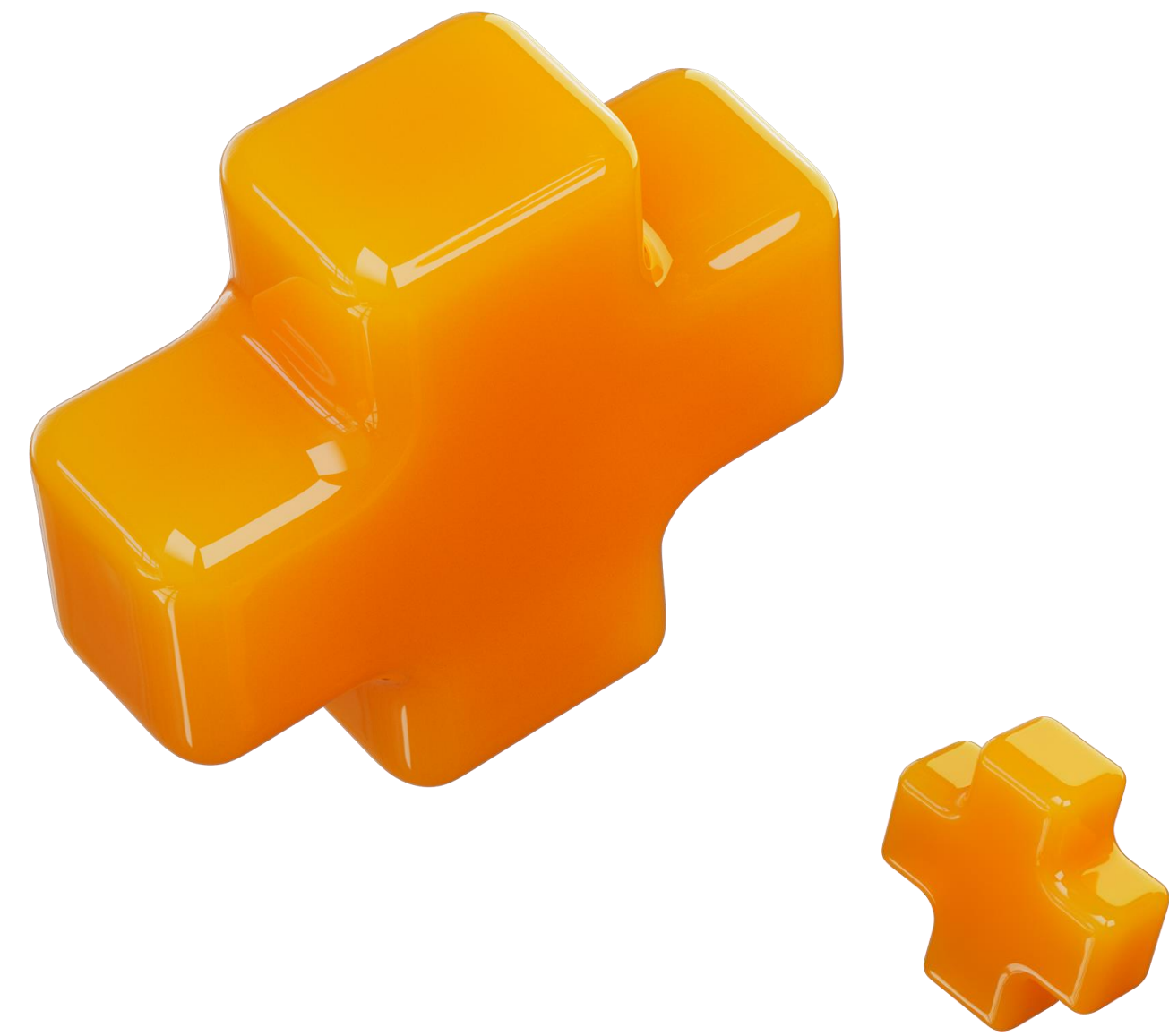
Hodnoty jsou uvedeny v milionech korun českých

# Proč Alza



# Proč Alza

---



## AlzaBoxy

- Více než 4 000 AlzaBoxů šetří zákazníkům čas, protože nákupy jsou díky nim rychlejší a pohodlnější.

## AlzaPlus+

- Členství v AlzaPlus+ vyzkoušelo již více než 1 milion zákazníků, kteří ušetřili na dopravném více než 1 miliardu korun.

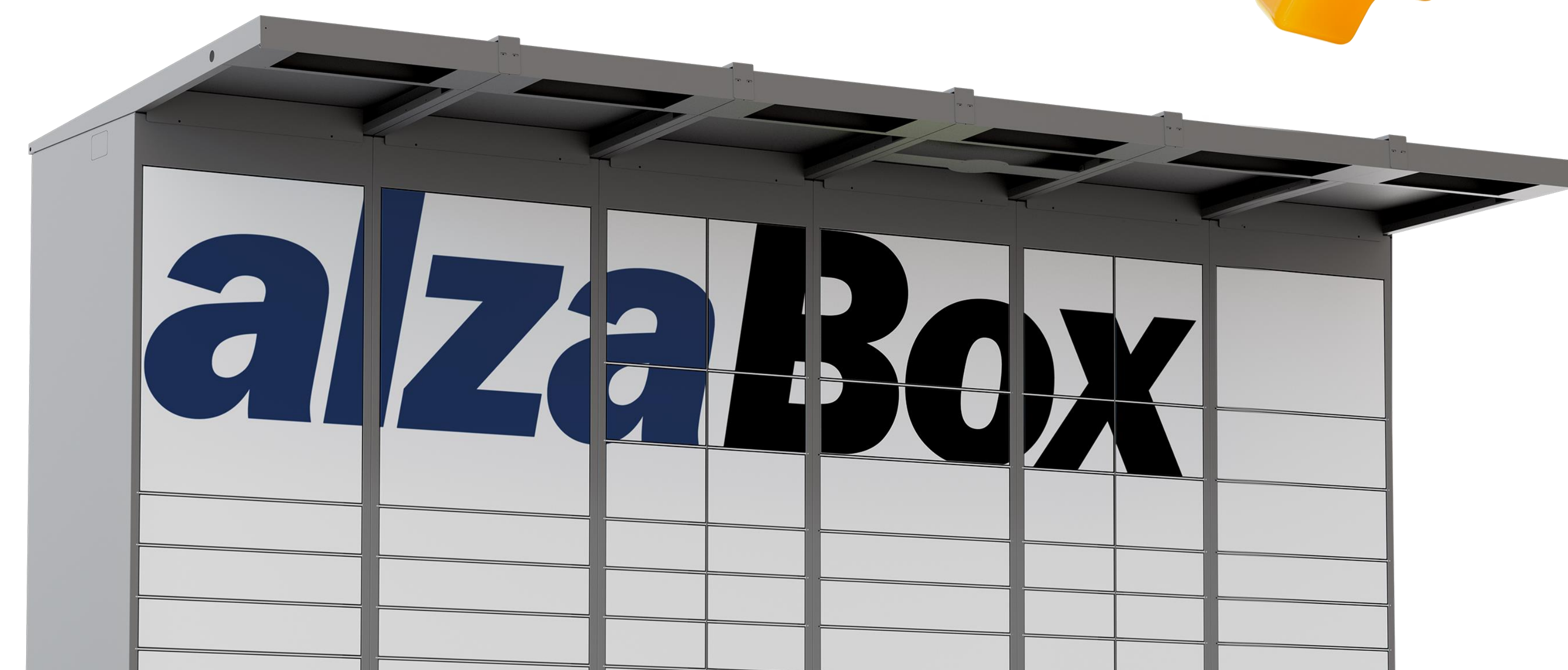
## Reklamace a vrácení přes AlzaBox

- S AlzaBoxem zákazníci vyřeší kompletní proces reklamace, od podání reklamace, až po její vyřízení.



## Privátní značky v Alze

- Od roku 2017 jsme vybudovali již 14 vlastních značek napříč segmenty.
- Zákazníci jsou s našimi produkty z rodiny privátních značek dlouhodobě spokojeni, což dokazuje průměrné hodnocení 4,62 z 5.
- Naše produkty jsou vysoce spolehlivé a jejich reklamovanost je pod 1 %.



**Naše služby  
a milníky  
za poslední  
roky**



# Naše služby a milníky za poslední roky

---

**07/2019**

Spustili jsme  
vlastní řadu ECO  
produktů v oblasti  
drogerie



**07/2022**

V rámci úspory  
materiálu jsme začali  
nebalit zásilky  
směřující do AlzaBoxů



**03/2023**

Spustili jsme  
AlzaPlus+  
SK



**05/2022**

Spustili jsme  
AlzaPlus+  
CZ

**08/2022**

Spustili jsme možnost  
vložení reklamace do  
AlzaBoxu



# Naše služby a milníky za poslední roky



**04/2023**

Spustili jsme službu  
Do půlnoci objednáš,  
ráno v AlzaBoxu máš  
v Budapešti

**03/2024**

Možnost výběru  
časových slotů  
u doručení a instalace  
nadměrných spotřebičů  
v CZ

**06/2024**

Spustili jsme výdej  
vyřízené reklamace  
do AlzaBoxu  
a zkompletovali tak  
celý proces jednoduše  
skrze naše boxy

**04/2023**

Spustili jsme službu  
Do půlnoci objednáš,  
ráno v AlzaBoxu máš  
CZ a SK

**10/2023**

Spustili jsme službu  
Do půlnoci objednáš,  
ráno v AlzaBoxu máš  
ve Vídni

**05/2024**

Možnost výběru  
časových slotů u  
doručení a instalace  
nadměrných spotřebičů  
v SK

# Naše služby a milníky za poslední roky



**09/2024**

Do svého  
produktového katalogu  
jsme zařadili Lékárnu –  
volně prodejné léky  
v CZ



**03/2025**

Možnost výběru  
časových slotů  
u doručení a instalace  
nadměrných spotřebičů  
v Budapešti a okolí



**08/2024**

Spustili jsme službu  
Do půlnoci objednáš,  
dopoledne v AlzaBoxu  
máš v celém HU

**02/2025**

Otevření 24/7  
Pobočky  
v Bratislavě

**05/2025**

Spustili jsme  
Službu  
Pošli to AlzaBoxem

**a** *alza.cz*

