

Pravidla a podmínky

1. Pořadatelem akce Cashback („Pořadatel“) je společnost Sony Europe B.V., odštěpný závod, se sídlem V Parku 2309/6, 148 00 Praha 4 („Sony“).

Neodesílejte, prosím, formuláře žádosti na tuto adresu, protože nebudou přijaty.

Pro zadání použijte pouze webovou stránku uvedenou v sekci 6 Nároky.

2. Tato akce je určena pouze pro zákazníky, kteří zakoupili zboží. Žádosti prodejců jsou z této nabídky vyloučeni. Akce se může zúčastnit fyzická osoba starší 18 let i právnická osoba (zboží nesmí být určeno k dalšímu prodeji).

3. Akce se týká pouze nákupu nových produktů (akce se netýká použitých, vrácených nebo opravených výrobků), které společnost Sony dodala a distribuovala v rámci České republiky.

4. Věnujte, prosím, pečlivou pozornost při čtení těchto smluvních podmínek a zajistěte jejich dodržování.

Podmínky akce

1. Pokud jste od autorizovaného dealera společnosti Sony v období od 15.6.2022 do 17.7.2022 (včetně) zakoupili některý z následujících produktů („Výrobky“) budete mít nárok požádat o vrácení peněz v uvedených částkách.

Česká republika:

Model	Cashback	
	Částka	Měna
XR75X93KAEP	6 000	CZK
XR75X95KAEP	11 000	CZK
XR77A83KAEP	11 000	CZK
XR85X90KAEP	10 000	CZK
XR85X95KAEP	16 000	CZK
XR65A83KAEP	7 500	CZK
XR65X93KAEP	5 000	CZK
XR55A75KAEP	5 000	CZK
XR55A83KAEP	6 000	CZK
XR55X93KAEP	4 000	CZK
XR50X90SAEP	4 000	CZK
KD55X89JAEP	1 250	CZK
KD65X89JAEP	1 500	CZK
KD75X89JAEP	1 750	CZK

Všeobecné podmínky pro všechny žádosti o vrácení peněz

2. Vyplňte prosím online formulář žádosti na následující adrese: www.sony.cz/cashback/bravia. Abyste mohli podat žádost, je třeba mít založen účet služby My Sony. Pokud účet ještě nemáte, budete jej muset vytvořit
3. K dokončení požadavku je třeba elektronicky přiložit sériové číslo výrobku, fotografii sériového čísla uvedeného na informační obrazovce samotného výrobku a kopii originálu vytištěného prodejního dokladu/faktury, na které je jasně uveden název prodejce, název výrobku a datum nákupu. V případě, že je na dokladu o koupi uvedeno datum objednávky, které se liší od data vystavení dokladu o koupi (datum faktury), bude datum nákupu určeno výhradně podle data objednávky. Upozorňujeme, že potvrzení o objednávce nenahrazuje platné faktury. Online potvrzení objednávek a ručně psané účtenky nebudou akceptovány. Falešné, pozměněné nebo zfalšované faktury nebo stvrzenky budou odmítnuty a související nároky budou považovány za podvodné nároky. Společnost Sony si vyhrazuje právo vyžádat si doplňující informace a/nebo podklady k ověření platnosti požadavku.
4. **Požadavek lze podávat až po uplynutí třiceti (30) dnů od data zakoupení příslušného výrobku (výrobků). Požadavky podané před příslušným datem budou zamítnuty.**
5. **Všechny formuláře žádostí musí být doručeny do půlnoci (středoevropského času) dne 15. září 2022. Po tomto datu nebudou přijímány žádné žádosti.**

Všeobecné podmínky pro všechny žádosti o vrácení peněz

6. Akce Cashback se týká pouze produktů společnosti Sony, které byly dodány a distribuovány společností Sony svým autorizovaným prodejčům v rámci České republiky. Před zakoupením doporučujeme, abyste si u prodejce ověřili, že váš nákup splňuje tyto podmínky. Můžete také v kapitole 6. Podrobnosti o autorizovaných dealerech společnosti Sony zkontrolovat, zda je prodejce autorizován společností Sony. Společnost Sony není odpovědná za zavádějící prohlášení maloobchodníka v tomto ohledu. **Z důvodu předcházení pochybnostem, společnost Sony přijme žádosti z Amazon Marketplace pouze v případě, že je prodejce uveden jako jeden z oprávněných prodejců pro tuto kampaň. Požadavek bude zamítnut u jakéhokoli jiného prodejce třetí strany na platformě Amazon Marketplace.**
7. Požadavek na Cashback nelze uplatnit u výrobku, který byl vrácen prodejci za účelem vrácení peněz. Společnost Sony může u prodejců kontrolovat sériová čísla, aby mohla sledovat vrácení výrobků. Pokud již byla částka Cashback za vrácený výrobek vyplacena, je společnost Sony oprávněna od vás příslušnou částku vymáhat.
8. Každý zákazník je omezen maximálně na jednu žádost na jednotlivý model a celkem maximálně na 2 žádosti.
9. V případě neúplné žádosti bude účastník informován e-mailem a bude mu poskytnuta lhůta 14 (čtrnácti) kalendářních dnů na vyřešení případných problémů a zaslání správného a platného dokumentu, který splňuje tyto požadavky.

10. Lhůta na vyřízení žádosti o vrácení peněz je, při splnění všech podmínek, 28 dní. Pokud nebudeme moci dodržet tuto lhůtu, učiníme tak co nejdříve poté.
11. Cashback bude poskytován formou přímého bankovního převodu do bank v EU za předpokladu, že byly předloženy správné bankovní údaje a příjem je platný a čitelný. Žadatelé dostanou hotovostní platbu v českých korunách. Pokud uvedete údaje o bankovním účtu v zemi mimo zemi nákupu, souhlasíte s tím, že částka, kterou obdržíte, se může lišit v závislosti na místní měně a směnném kurzu platném v den platby. Měli byste se ujistit, že vaše banka přijímá platby v českých korunách - Sony nepřijímá žádnou odpovědnost v případě, že vaše banka nepřijímá platby v této měně nebo za jakékoli související bankovní poplatky, které mohou být účtovány. Alternativní cashback plnění není možné. **V případě nákupu v UK budou platby prováděny pouze na bankovní účty v UK..**
12. Pro dokončení žádosti je třeba mít přístup k internetu s dostatečnou širokopásmovou rychlostí stahování. Společnost Sony nenes odpovědnost za žádné technické problémy (hardware, software, server, webové stránky nebo internetové připojení), které brání v účasti na akci.

Různé pojmy

13. Vyhraujeme si právo zadržet a/nebo odmítnout vyplacení Cashbacku: (i) pokud máme podezření, že požadavek v rámci této propagační akce je falešný nebo podvodný nebo že požadavek není v souladu s těmito podmínkami, (ii) pokud požadavek obsahuje sériové číslo, které bylo použito pro požadavek v rámci předchozí propagační akce nebo předchozí požadavek v rámci této propagační akce, nebo (iii) osobě, která podala žádost v rámci předchozí propagační akce, která byla podvodná nebo jinak porušila podmínky takové akce. Společnost Sony si vyhrazuje právo podniknout právní kroky proti každému žadateli, který úmyslně podá podvodný požadavek.
14. Vyhraujeme si právo kdykoliv a bez předchozího upozornění akci Cashback odvolat. Všechny nabídky z akce Cashback závisí na dostupnosti. Sony si vyhrazuje právo nahradit kteroukoli z nabídek produktů nebo služeb s rovnocenným statusem a hodnotou podle potřeby
15. Všechny výrobky společnosti Sony jsou závislé na dostupnosti
16. Peníze zpět v akci Cashback nelze nahradit žádným úvěrem, jinou peněžní hotovostí nebo produktovou alternativou.
17. **Máte-li jakékoli dotazy týkající se žádosti, kontaktujte nás prosím na čísle +420 239 016 607, nebo nás kontaktujte prostřednictvím internetových stránek <http://www.sony.cz/promo/cashbackcontact>.**
18. Všechny pokyny uvedené ve formuláři žádosti jsou součástí těchto Podmínek
19. Zasláním žádosti na vrácení peněz zákazník vyjadřuje souhlas s přijetím smluvních podmínek a Podmínek a zásad ochrany osobních údajů společnosti Sony, které jsou k dispozici na adrese: http://www.sony.co.uk/pages/privacy/privacy_statement_en_GB.html

20. Osobní informace, které poskytnete, budou zpracovány společností SONY EUROPE B.V. a spolupracujícími třetími osobami pouze za účelem správy této akce. Společnost Sony může případně sdílet informace u autorizovaných dealerů společnosti Sony za účelem ověření žádostí a předcházení podvodným tvrzením.
21. Pokud máte jakékoliv dotazy týkající se používání vašich osobních údajů, kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím našeho online formuláře na adrese <http://services.sony.cz/supportmvc/cs/contact/pim>
22. Tato akce podléhá právu České republiky a všechny strany se zavazují k výlučné příslušnosti k českým soudům.