

## **GARANCE 100 % VRÁCENÍ PENĚŽ NA DOPORUČENÁ KRMIVA**

Vyzkoušejte námi doporučená krmiva. A protože vybraným značkám opravdu důvěřujeme, nabízíme vám možnost si jejich kvalitu vyzkoušet „na vlastní kůži“, tedy přesněji „na kůži vašich mazlíčků“.

Pokud s krmivem nebudete z jakéhokoliv důvodu spokojeni, můžete nám je vrátit a my Vám vrátíme peníze zpět. Podrobná pravidla a podmínky najdete níže.

VeźmĚte vĚdy prosĚm v ůvahu, Źe pŕi pŕechodu na novĚ krmivo mŕže mĚt vaĚe zvĚře zpočĚtku trĚvĚcĚ potĚže. NemusĚ to bŕt zpŕsobeno ťpatnou kvalitou novĚho krmiva, ale dŕsledkem reakce na zmĚnu krmiva. Mŕže trvat i nĚkolik dnŕ, neŹ si VaĚi mazlĚcci na novĚ krmivo zvyknou a začnou ho optimĚlnĚ trĚvit. Je velmi dŕleŹitĚ krmivo vymĚňovat pomalu a postupnĚ. Doporučenŕ postup pŕi pŕechodu na novĚ krmivo:

Pŕechod zvĚřete na novĚ krmivo by mĚl trvat minimĚlnĚ 7–10 dnŕ.

NovĚ krmivo postupnĚ pŕimĚchĚvejte ke starĚmu krmivu tak, Źe čĚst krmnĚ dĚvky starĚho krmiva nahradĚte novŕm.

PostupnĚ zvyšujte podĚl novĚho krmiva, aŹ starĚ krmivo nahradĚte ůplnĚ.

Pokud VĚm ani po sprĚvnĚm postupu s vŕmĚnou krmiva novĚ krmivo pŕesto nevyhovuje, mŕžete jeho nespŕtŕebovanou čĚst vrĚtĚt a poŹĚdat o vrĚcenĚ penĚz za celĚ balenĚ.

## **ČLĚNEK 1 - PRAVIDLA A PODMĚNKY GARANCE 100 % VRÁCENĚ PENĚZ NA DOPORUČENĚ KRMIVA**

1. Garance vrĚcenĚ penĚz (dĚle jen „Akce“) se vztahuje vŕhradnĚ na granule nĚže uvedenŕch značek zakoupenŕch na e-shopu [www.alza.cz/pet](http://www.alza.cz/pet).

2. Akce se vztahuje vŕhradnĚ na granule tĚchto značek:

- Nativia
- Dog's Love
- Cat's Love
- N&D
- Calibra
- Platinum
- Fitmin
- Meowing Heads
- Barking Heads
- Pet Farm Family
- Sabio VET

Akce se nevztahuje na konzervy, pamlsky, kapsičky, suĚenky či jinĚ dalĚĚ produkty tĚchto značek.

3. Akce platí od 1. 1. 2020 do odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo Akci zrušit, případně upravit její pravidla a podmínky. V případě ukončení Akce bude nejpozději 10 dnů před datem ukončení vyvěšena informace na internetové stránce [www.alza.cz/pet](http://www.alza.cz/pet). Na výrobky zakoupené před datem platnosti Akce nelze garanci vrácení peněz uplatnit.

4. Akci může využít jakákoliv fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem v České republice a s bankovním účtem vedeným u finančního ústavu v České republice. Každé osobě, resp. domácnosti (domácností se rozumí osoby, které uvádějí v zákaznické registraci stejné příjmení a adresu) může být kupní cena dle pravidel této Akce vrácena pouze jednou za každou značku granulí po celou dobu trvání Akce.

5. Nárok na vrácení peněz v rámci Akce lze uplatnit ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, na které se vztahuje garance vrácení peněz. Lhůta 14 dnů se považuje za zachovanou, pokud v poslední den této lhůty předák zákazník řádně zabalené krmivo provozovateli poštovních služeb a zašle ho na adresu uvedenou v bodě 7.

6. Minimální množství vráceného krmiva pro uznání nároku na vrácení peněz v dle pravidel Akce je stanoveno na 75 % původní hmotnosti zakoupeného balení. V případě uznání nároku na vrácení peněz v rámci Akce, bude zákazníkovi vrácena kupní cena za balení krmiva v plné výši.

7. Pro uznání nároku na vrácení peněz v rámci Akce musí zákazník:

- splnit podmínky účasti na Akci dle bodů 4.-6.
- zaslat nespotřebované krmivo v originálním balení poštou na adresu: Nativia, Šedivská 915, 561 51 Letohrad
- zásilku řádně zabalit a viditelně označit heslem „**GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ – ALZA.**“
- k zásilce přiložit kopii účtenky s vyznačením ceny výrobku a datem nákupu a vyplněný formulář s vyplněným kontaktním telefonním číslem a číslem bankovního účtu vedeného u banky v ČR, který je ke stažení níže na této stránce (tento formulář nám pomůže pochopit důvod, proč dané výrobky vracíte a pomůže nám tak vylepšit naši nabídku produktů)

Při splnění podmínek pro vrácení peněz, Vám budou peníze zaslány na Vámi uvedený bankovní účet nejpozději do 30 dnů od uznání nároku na vrácení peněz.

V případě chybně uvedených údajů čísla bankovního účtu, nebude zaslání částky opakováno.

**Upozornění: Garanci nelze uplatnit v prodejnách, výdejních místech či showroomech Alza.cz ani na e-shopu [www.alza.cz](http://www.alza.cz), uplatnit ji lze pouze výše uvedeným způsobem.**

8. Krmivo před vrácením v rámci Akce skladujte dle pokynů výrobce. U plesnivých či jinak znehodnocených krmiv nemůže být nárok na vrácení peněz uznán.

9. Jakýkoli podvod, pokus o podvod nebo nedodržení těchto pravidel a podmínek bude mít za následek okamžité a automatické vyloučení z Akce a pořadatel si vyhrazuje právo zahájit právní kroky proti tomuto jednání. Příkladem podvodného jednání je zejména záměna krmiva za krmivo jiné, snaha o proplacení více nákupů stejné značky, uplatnění nároku na jiné značky než zde uvedené apod.

10. Účastí na akci (vyplněním Formuláře a jeho odesláním dle bodu 6.) vyjadřuje účastník akce svůj souhlas s pravidly a podmínkami Akce a zavazuje se je dodržovat.

## **ČLÁNEK 2 – SPECIFICKÁ PRAVIDLA**

### **1. Akce v případě nákupu se slevou**

V případě uznání nároku na vrácení peněz dle této Akce bude žadateli vrácena částka ve výši uvedené na kopii účtenky, tedy po odečtení všech slev zde uvedených.

### **2. Akce v případě nákupu více kusů, v případě bonusových balení či dárků (stejného druhu, jiného druhu, stejné gramáže, s jinou gramáží)**

- Pro uznání nároku na vrácení peněz v rámci Akce je nutné zaslat vždy všechna balení zakoupená zároveň s použitým kusem krmiva. Zároveň je nutné zaslat v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami Alza.cz a.s. všechny případné dárky získané spolu se zbožím, na které je uplatňována Akce. Zakoupené položky a získané dárky budou kontrolovány dle kopie přiložené účtenky a interního systému Alza.
- V případě nákupu balení stejného druhu a stejné gramáže je možné otevřít vždy pouze 1 ks, ostatní musí být vráceny celé a neporušené. U otevřeného 1 ks musí zůstat 75 % obsahu.
- V případě nákupu balení různých druhů (příchutí), lze Akci využít na 1 ks každé příchuti, pro uznání nároku musí u každého otevřeného zůstat alespoň 75 % obsahu u každého z nich.
- V případě nákupu balení stejného druhu jen různé gramáže je nutné otevřít vždy pouze 1, menší, kus, ostatní musí být vráceny neporušené. U otevřeného 1 ks musí zůstat 75 % obsahu.

## **ČLÁNEK 3 – PLATNÉ ZÁKONY**

Akce podléhá právním předpisům České republiky.

*V Praze dne 15.12.2019*