

KRUPS®

PROTOŽE NA DETAILECH ZÁLEŽÍ

PO DOBU OPRAVY
V AUTORIZOVANÉM SERVISU
**NÁHRADNÍ KÁVOVAR
K ZAPŮJČENÍ ZDARMA**



KRUPS
se postará

www.krups.cz

KRUPS SE POSTARÁ

I když jsou kávovary KRUPS už dlouhodobě zárukou kvality a vyznačují se špičkovými technologiemi a jednoduchostí ovládání, může se stát, že potřebujete s něčím poradit nebo opravit chybný komponent. Proto jsme pro Vás připravili program Krups se postará, který Vám nabídne nadstandardní péči.

V rámci programu nabízíme:

- Poradíme s nastavením, obsluhou a údržbou Vašeho kávovaru.
- Zajistíme pro Vás profesionální servis.
- Garantujeme Vám zapůjčení náhradního kávovaru na dobu opravy zdarma, aby Vaše domácí pohoda nebyla narušena touto nepříjemnou okolností.

Poradíme s nastavením, obsluhou a údržbou Vašeho kávovaru.

Potřebujete poradit jak používat kávovar? Navštivte www.krups.cz/kontaktujte-nas, nebo youtube kanál KrupsCZSK. Nenašli jste odpověď na Váš dotaz? Kontaktujte naši zákaznickou linku +420 731 010 111. Naši vyškolení kolegové na zákaznické lince Vám odborně poradí s nastavením, obsluhou a údržbou kávovarů.

Zajistíme pro Vás profesionální servis.

Společnost Krups věnuje maximální péči vývoji a výrobě kávovarů. Pokud i tak dojde k závadě, můžete navštívit naše regionální autorizované servisy. Kontakty na naše regionální autorizované servisy najdete na www.krups.cz/zakaznicke-služby/zaruka-opravy/opravy. K uskutečnění rychlé a kvalitní opravy objednávají autorizované servisy denně náhradní díly přímo na centrálním skladu.

Půjčíme Vám náhradní kávovar na dobu záruční opravy.

V případě prodloužení doby opravy na více než 7 dní, Vám autorizovaný servis nabídne zdarma zapůjčení náhradního kávovaru, který je Vám předán přímo v autorizovaném servisu.

Jak to funguje:

1. V případě, že Vám přestane fungovat zakoupený Kávovar KRUPS, přineste ho na opravu do nejbližšího autorizovaného servisu KRUPS.
2. Pokud oprava trvá více než 7 dní, servis Vám nabídne službu Zapůjčení náhradního kávovaru.
3. Servis nabídne možnost zapůjčit náhradní přístroj, který má aktuálně na skladě. Bude se jednat o plnoautomatický kávovar KRUPS.
4. K uplatnění zapůjčení musíte vyplnit a podepsat registrační formulář v servisu a souhlasit s podmínkami akce, mimo jiné že kávovar si zapůjčíte bez nároku na další služby a vrátíte jej nepoškozený po opravě svého kávovaru.
5. Po uskutečnění opravy Vás bude kontaktovat příslušný servis ohledně převzetí Vašeho opraveného kávovaru.
6. Následně je třeba přinést zapůjčený funkční a vyčištěný kávovar zpět do servisu.



REGISTRACE NA ZAPŮJČENÍ

Jméno*

Příjmení*

E-mail*

Adresa*

Telefon*

Datum*

Podpis*

Model, informace, razítko a podpis servisu

Souhlas s podmínkami KRUPS se postará