

KRUPS®

PRETOŽE NA DETAILOCH ZÁLEŽÍ

PO DOBU OPRAVY
V AUTORIZOVANOM SERWISE
**NÁHRADNÝ KÁVOVAR
K ZAPOŽIČANIU ZDARMA**



KRUPS
sa postará

www.krups.sk

KRUPS SA POSTARÁ

Aj keď sú kávovary KRUPS už dlhodobo zárukou kvality a vyznačujú sa špičkovými technológiami a jednoduchosťou ovládania, môže sa stať, že potrebujete s niečím poradiť alebo opraviť chybný komponent. Preto sme pre Vás pripravili program KRUPS sa postará, ktorý Vám ponúkne nadštandardnú starostlivosť.

V rámci programu ponúkame:

- Poradíme s nastavením, obsluhou a údržbou Vášho kávovaru.
- Zaisťujeme pre Vás profesionálny servis.
- Garantujeme Vám zapožičanie náhradného kávovaru na dobu opravy zdarma, aby vaša domáca pohoda nebola touto nepríjemnou okolnosťou narušená.

Poradíme s nastavením, obsluhou a údržbou Vášho kávovaru:

Potrebujete poradiť, ako používať kávovar? Navštívte www.krups.sk/kontaktuj-nas, alebo Youtube kanál KrupsCZSK. Nenašli ste odpoveď na Váš dotaz? Kontaktujte našu zákaznícku linku +421 232 199 930. Vyškolení kolegovia našej zákazníckej linky Vám odborne poradia s nastavením, obsluhou a údržbou kávovarov.

Zaisťujeme pre Vás profesionálny servis:

Spoločnosť KRUPS venuje maximálnu starostlivosť pri vývoji a výrobe kávovarov. Pokiaľ aj napriek tomu dôjde k závade, môžete navštíviť naše regionálne autorizované servisy. Kontakty na naše regionálne autorizované servisy nájdete na www.krups.sk/zakaznicke-sluzby/zaruka-opravy/opravy. Na uskutočnenie rýchlej a kvalitnej opravy, autorizované servisy objednávajú denne potrebné originálne náhradné diely priamo v centrálnom sklade.

Požičiame Vám náhradný kávovar po dobu záručnej opravy:

V prípade predĺženia doby opravy na viac ako 7 dní, Vám autorizovaný servis ponúkne zdarma zapožičanie náhradného kávovaru, ktorý Vám bude daný priamo v autorizovanom servise.

Ako to funguje:

1. V prípade, že Vám prestane fungovať zakúpený kávovar Krups, prineste ho na opravu do najbližšieho autorizovaného servisu KRUPS.
2. Pokiaľ trvá oprava viac ako 7 dní tak servis ponúkne službu Zapožičanie náhradného kávovaru zákazníkovi.
3. Servis ponúkne možnosť zapožičať náhradný prístroj, ktorý má aktuálne na sklade. Bude sa jednať o plnoautomatický kávovar KRUPS
4. Na uplatnenie zapožičania musí zákazník vyplniť a podpísať registračný formulár v servise, súhlasiť s podmienkami akcie, mimo iného, že kávovar si zapožičia bez nároku na ďalšie služby vráti ho nepoškodený po oprave svojho kávovaru.
5. Po uskutočnení opravy Vás bude kontaktovať príslušný servis ohľadne prevzatia Vášho opraveného kávovaru.
6. Následne je treba priniesť zapožičaný funkčný a vyčistený kávovar späť do servisu.



REGISTRÁCIA NA ZAPOŽIČANIE

Meno*

Priezvisko*

E-mail*

Adresa*

Telefón*

Dátum*

Podpis*

Model, informácia, pečiatka a podpis servisu

Súhlas s podmienkami KRUPS sa postará