

# AlzaPlus+ felhasználási feltételek

Az Alza az AlzaPlus+ szolgáltatást azon regisztrált Alza vevők számára nyújtja, akik megvásárolják ezt a szolgáltatást („tag”).

Ha bármely kérdésre a jelen feltételek nem térnek ki, akkor az [Általános Szerződési Feltételeket](#) kell alkalmazni.

## I. Az AlzaPlus+ szolgáltatás tartalma

Az előfizetés részeként a tag a következő kínált szállítási módok közül ingyenesen veheti valamelyiket igénybe az Alza által üzemeltetett webáruházban vásárolt áruk esetén Magyarország területén („ingyenes szállítás”):

- a. az Alza valamelyik üzletébe,
- b. az AlzaBox-ba,
- c. az AlzaDrive-on keresztül,
- d. a kiválasztott külső átvételi pontokhoz (Packeta, FoxPost, PostaPont).

Egyes áruk esetében a szállítási módok korlátozottak (pld. túlméretezettség miatt). A szállítási lehetőségekről a tagot az áru megrendelésekor vagy az áru részleteiben tájékoztatják.

A többi szállítási módra (például házhozszállítás vagy adott címre kézbesítés) az AlzaPlus+ tagság keretében kínált ingyenes szállítás nem érvényes. A tag azonban a megrendelés létrehozásakor a kosárban feltüntetett aktuális árnak megfelelő díj ellenében veheti azokat is igénybe.

Az AlzaPlus+ tagság alkalmanként kedvezményeket is tartalmaz a tagok számára, pld. kedvezményes árakat a kiválasztott árukra, vásárlási bónuszt stb. A tagok az alkalmi kedvezményekről például e-mailben, SMS-ben vagy a mobilalkalmazás push-értesítésein keresztül értesülnek, amennyiben hozzájárulnak, hogy az Alza ilyen értesítéseket küldjön számunkra. Egyes kedvezmények kizárólag az Alza mobilalkalmazásban érhetőek el, amely iOS és Android operációs rendszerekre alkalmazható, ezért az AlzaPlus+ tagoknak ajánlott a mobilalkalmazás telepítése.

Ezek az egyéb előnyök azonban nem részei az AlzaPlus+-nak, és ezek biztosítását kizárólag az Alza dönti el.

Az úgynevezett nagyméretű áruk (pld. nagyméretű háztartási gépek, szélesképernyős TV-k) esetében az Alza fenntartja a jogot, hogy korlátozza a díjmentesen szállított tételek számát, mely mindig legalább egy darabra korlátozódik.

## II. A szolgáltatások időtartama

Az ingyenes szállítás az I. pontban írtak szállítási módok választása esetén bármikor igénybe vehető, kivéve, ha a körülmények az akadályozzák (pld. az üzletek és a külső átvevőpontok nyitvatartási ideje).

Az Alza azonban nem vállal felelősséget az Alza körén kívül eső technikai problémákért (pl. hálózati beállítások, az internetkapcsolati problémák, a tag oldalán az adatmennyiség-korlátozással kapcsolatos problémák stb.), amelyek a nyújtott szolgáltatás minőségének átmeneti megszakításához vagy csökkenéséhez vezethetnek.

Továbbá az Alza jogosult arra, hogy a szolgáltatás egy részét kivételes jelleggel, ideiglenesen és a lehető legrövidebb időre elérhetetlenné tegye karbantartás és/vagy frissítések és/vagy a szolgáltatás fejlesztésének céljából, előzetes értesítés és/vagy kártérítés nélkül.

Információs rendszerhiba vagy rendkívüli esemény esetén az Alza nem vállal felelősséget a nyújtott szolgáltatás minőségének romlásáért vagy korlátozásáért.

### III. AlzaPlus+ tagság

- a. 1 hónap (30 napos) standard időtartamra,
- b. 1 év (365 napos) időtartamra kedvezményes áron,
- c. tagság az utalvány alapján az utalványon feltüntetett időszakra.

A tagság a következő módon érhető el:

- a. az AlzaPlus+ szolgáltatás kosárba helyezésével, a Jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, és az indoklás nélküli felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozat megtételével, valamint a díj befizetésével az Alza weboldalán vagy az alkalmazásban,
- b. az utalvány (speciális kód) kosárba helyezésével,
- c. bármelyik Alza üzletben a díj egyidejű megfizetésével. bármelyik Alza boltban a díj megfizetésével. Az AlzaPlus+ szolgáltatásban való tagság feltétele, hogy a vásárló az alza.hu oldalon rendelkezzen regisztrált fiókkal (személyes fiók).
- d. A tagság alkalmi akciók keretében ajándékba is kapható (pl. ingyenes havi tagság kiválasztott termékek megvásárlásával). Hacsak az akció vagy kampány feltételei másként nem rendelkeznek, ajándék tagság esetén nincs szükség a hitelkártyaadatok tárolására, és a tagság nem újul meg automatikusan; a tagság az akció során meghirdetett időszak utolsó napján jár le.

Taggá váláskor a személyes adatok frissülnek, az „Alza Fiókom” ügyfélfiókjában.

A tagság feltétele a támogatott fizetési kártyával (ill. GooglePay/ApplePay is használható) történő fizetés és a kártyaadatok tárolása. Ez nem vonatkozik a tagság Alza üzletben történő aktiválására vagy az Alza által az ügyfélnek kompenzációként biztosított utalványon keresztül történő tagság aktiválására; a tagság aktiválásának ezen módszerei nem igénylik a fizetési kártya adatainak tárolását.

A kártyabirtokosnak és a vásárlói fiókban regisztrált személynek azonosnak kell lennie.

## IV. Automatikus megújulás és annak lemondása

### 1. Automatikus megújulás

A havi tagság automatikusan megújul a következő hónap időtartamára, az éves tagság pedig újabb egy évre, mindkét esetben ismételten, mindaddig, amíg a tag meg nem szünteti a szolgáltatást, vagy nem értesíti az Alza-t, hogy a továbbiakban nem kívánja automatikusan megújítani a tagságát.

A tagsági állapottal kapcsolatos információk az Alza fiókom részben » Felhasználói beállítások » AlzaPlus+ menüpontban érhetők el. A tagot e-mailben előre értesítjük a közelgő automatikus megújulásról vagy a tagság lejáratáról.

A tagság bármikor felmondható a felhasználói fiókban. A tagság felmondása csak annak az időszaknak az utolsó napján lép hatályba, amelyre a tagság létrejött (kivéve a jelen IV. cikkely (2) bekezdése szerinti elállás esetében). Tehát az éves és a havi előfizetés bármikor felmondható, de pusztán a következő előfizetési évre, vagy hónapra érvényes hatállyal.

Abban az esetben, ha az AlzaPlus+ tagság az üzletben történő aktiválással, készpénzes fizetéssel, bankkártyás fizetéssel a fizetési kártya adatainak elmentése nélkül, vagy a megfelelő utalvány használatával jött létre, a tagság nem hosszabbodik meg automatikusan, és a tagság az utolsó napon lejár. A tagság meghosszabbítható a fizetési kártya adatainak elmentésével és a díj befizetésével, vagy egy új utalvány megadásával.

Abban az esetben, ha az AlzaPlus+ tagság az üzletben történő aktiválással történik a tagsági díj kártyával történő befizetése és a fizetési kártya adatainak mentése esetén, a tagság automatikusan megújul a jelen feltételek szerint, függetlenül attól, hogy a tagság első aktiválása az üzletben vagy utalvánnyal történt.

### 2. Indokolás nélküli felmondási jog (a tagság visszavonása) a vásárlástól vagy az automatikus megújítástól számított 14 napon belül

A tag a megkötött szerződés esetén a vásárlástól számított 14 napon belül, illetve az automatikus megújulástól számított 14 napon belül élhet az indokolás nélküli felmondási jogával. Ha a tag nem vett igénybe semmilyen AlzaPlus+ szolgáltatást, bármikor indokolás nélkül felmondhatja a szerződést. A felmondás az alza.hu oldalon elérhető Nyilatkozat-mintával, és az alza.hu-nak címzett nyilatkozattal is megtehető a honlapunkon szereplő elérhetőségeink valamelyikén. A tag a megkötött szerződést a vásárlástól számított 14 napon belül, illetve az automatikus megújulástól számított 14 napon belül felmondhatja. Ha a tag nem vett igénybe semmilyen AlzaPlus+ szolgáltatást, bármikor felmondhatja a szerződést. Indokolás nélküli felmondás esetén az Alza időarányosan visszatéríti a tag által befizetett díjat.

Az automatikus megújulást követő elállás esetén az Alza felhívja a figyelmet arra, hogy a tagnak csak az aktuális időszakra vonatkozó tagsági díjat téríti vissza - a már lejárt időszakokra vonatkozó tagsági díjak nem kerülnek megtérítésre (pl. ha a tag május óta nem vette igénybe az AlzaPlus+ szolgáltatást, és augusztusban gyakorolja az elállási jogát, a tagnak csak az augusztusi tagsági díj kerül megtérítésre).

### 3. A program teljes befejezése

Ha az Alza teljesen megszünteti az AlzaPlus+ szolgáltatást, az Alza visszatéríti a befizetett díj arányos részét a tagnak, figyelembe véve a hónapok/napok számát, amikor a szolgáltatás nem lesz elérhető.

#### **4. Visszatérítések**

A pénzvisszatérítést arra a számlára fizeti vissza az Alza, amelyről a tag a megfizetést végezte. Abban az esetben, ha a fizetés más módon történt, a regisztráció során a tag által megadott adatokon keresztül felvesszük a kapcsolatot a taggal a befizetett tagsági díj arányos részének visszatérítése érdekében.

## **V. Tagsági díj**

A díj aktuális összege az Alza weboldalán/alkalmazásában található.

A tagsági díj bankkártyával történő befizetése esetén az Alza felhívja a figyelmet arra, hogy az így megadott bankkártyaadatokat a tagság teljes időtartamára tárolja, és azok korábbi törlésére nincs lehetőség, annak érdekében, hogy a tag a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeinek teljesítését biztosítsa. Az Alza Fiókom » Személyes adatok, adja meg az új fizetési kártya adatait, miután azt a pénzügyi szolgáltató vagy e szolgáltatások közvetítője ellenőrizte.

A havi díjat rendszeresen, a tagság minden naptári hónapjának ugyanazon napján vonják le a tag számlájáról a következő hónapra vonatkozóan. Ha a Tag él azzal a lehetőséggel, hogy a tagsági díjat évente egyszeri befizetéssel fizeti ki, akkor a tagsági díj minden naptári évben levonásra kerül, mindig az első befizetés évfordulóján (vagy az első befizetést követő 365 napon) az éves tagsági díjból.

A tagsági díj sikeres levonása után a tagnak e-mailben küldünk egy bizonylatot (nyugtát).

A díj automatikusan a tag elmentett hitelkártyáját terheli. Ha a kártya érvénytelen vagy a kártyás fizetés sikertelen, a tagot új kártya megadására vagy a fizetés megismétlésére kérjük. Ha a díj felszámolására tett első kísérletet követő 4 napon belül nem történik meg a fizetés, a tag tagsági jogviszonya azonnali hatállyal megszűnik. Nem kerül automatikusan felszámításra, ha a tagság aktiválása speciális utalvánnyal történik a fizetési kártya adatainak megadása nélkül, vagy az Alza üzletben készpénzes fizetéssel, még akkor sem, ha a tag a regisztrációjában elmentett fizetési kártyával rendelkezik.

Az Alza fenntartja a jogot a tagsági díj módosítására a tagság megújítása esetén (beleértve az automatikus megújulást is). Az Alza minden vásárlót előre tájékoztat a díjváltozásról a webáruházon/alkalmazáson keresztül, a jelenlegi tagokat pedig előre e-mailben értesíti. A jelenlegi tagok díjemelése a tagság megújításakor lép hatályba.

## **VI. Tagsági kötelezettségek**

### **1. Lehetséges korlátozások**

A tag tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak olyan helyzetek, amikor a tag eszköze nem teljesen kompatibilis a [www.alza.hu](http://www.alza.hu) weboldallal vagy az Alza mobilalkalmazással, különösen, ha a tag az

operációs rendszer régebbi verzióját használja (pld. Windows 98 számítógépen), vagy ha a tag eszköze nem a gyártó ajánlásának megfelelően van beállítva. Az AlzaPlus+ előnyei korlátozottak lehetnek egy nem kompatibilis eszközön.

## **2. A tagság nem ruházható át**

A tag nem engedményezheti vagy ruházhatja át tagságát, illetve az abból eredő jogokat vagy kötelezettségeket harmadik félre, még ingyenesen sem.

## **3. A szabályok betartása**

Az Alza jogosult a tagságot azonnali hatállyal és visszatérítés nélkül megszüntetni abban az esetben, ha:

- a. megalapozott gyanúval él, hogy a tag a vonatkozó törvények és/vagy a jó erkölcsök megsértésével, harmadik felek jogainak megsértésére, bűncselekmény elkövetésére vagy elősegítésére használja az ingyenes szállítást;
- b. megalapozott gyanúval él, hogy a tag visszaélt a bankkártyával, amelynek számát az AlzaPlus+ regisztráció részeként kell megadni;
- c. a tag visszaél, blokkolja, megpróbálja megzavarni az Alza weboldalainak/alkalmazásainak stabilitását, vagy módosítja azok bármely részét;
- d. megalapozott gyanúval él, hogy a tényleges felhasználó nem a regisztrált tag;
- e. a tag megszegi a jelen Feltételekben meghatározott kötelezettségeit (főleg, de nem kizárólag a tagdíj nem fizetése, stb.);
- f. a tag – fogyasztó nem kizárólag magáncélra használja az ingyenes szállítást.

## **Felelősség a hozzáférési adatokért**

A tag felelős az ügyfélszámlájához tartozó hitelesítő adatok (különösen a jelszó) biztonságáért és bizalmasságáért, és vállalja, hogy jelszavát nem adja ki másnak, és nem használja más tagok fiókját, nevét vagy jelszavát. Az Alza nem felelős a bejelentkezési név vagy jelszó harmadik fél általi használatáért.

## **VII. Általános rendelkezések**

Az Alza fenntartja a jogot a feltételek módosítására, és a módosítás az Alza-n való közzététel napjától hatályos, hacsak a feltételek másként nem rendelkeznek.

A tag –, tudomásul veszi, hogy a jelen feltételek jelentéktelen változását nem kell közölni a tagokkal, elegendő azt az Alza oldalon közzétenni.

Az Alza a feltételeket érintő, a tag számára hátrányos lényeges változásokról (pld. a következő időszakra vonatkozó díj összegének változása vagy az ingyenesen igénybe vehető szállítási módok körének szűkítése) megfelelő módon értesíti a tagot legkésőbb 30 nappal a tervezett változás előtt. A tagnak joga van az értesítéstől számított 30 napon belül kifejezni, hogy nem ért

egyét a módosítással. Amennyiben a tag nem ért egyet a feltételek módosításával, a tagság a már befizetett tagsági időszak utolsó napján megszűntetésre kerül, és nem újul meg automatikusan, amely idő alatt az AlzaPlus+ tagság meglévő feltételei érvényesek. A tag kifejezetten vagy hallgatólagosan beleegyezhet a módosított feltételekbe, amennyiben 30 napon belül nem nyilatkozik, hogy nem ért egyet a módosítással.

Ha az Alza teljesen megszünteti az AlzaPlus+ szolgáltatást, az Alza visszatéríti a befizetett díj arányos részét a tagnak, figyelembe véve a hónapok/napok számát, amikor a szolgáltatás nem lesz elérhető.

A pénzvisszatérítés a tag azon számlájára történik, amelyről a kifizetések történtek. Abban az esetben, ha a fizetés más módon történt, a regisztráció során a tag által megadott adatokon keresztül felvesszük a kapcsolatot a taggal a befizetett tagsági díj arányos részének visszatérítése érdekében.

*Jelen feltételek 2024. január 24-től érvényesek és hatályosak.*