

Specifikace služby Pozáruční oprava

1. Základní ustanovení

Tyto podmínky upravují vztahy mezi stranami smlouvy o poskytování služby zprostředkování pozáruční opravy (dále jen „**služba**“), kdy na jedné straně je společnost Alza.cz a.s., IČO 270 82 440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jankovcova 1522/53, 170 00 Praha 7 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 8573 jako zprostředkovatel (dále jen „**Alza**“ nebo „**zprostředkovatel**“) a na straně druhé je zákazník Alza.cz (dále jen „**objednatel**“), který službu zakoupí, přičemž tyto podmínky se uplatní na veškeré transakce týkající se této služby.

2. Definice

- **Služba** spočívá ve zprostředkování pozáruční/mimozáruční opravy Alzou pro zákazníka u odborného servisu.
- **Poplatek** za službu činí 349,- Kč vč. DPH a je hrazen zákazníkem při příjmu zboží ke zprostředkování služby.
- Poplatek je za zprostředkování služby a zahrnuje zejména náklady na příjem zboží k opravě, náklady na logistiku a přiměřený zisk zprostředkovatele.
- Poplatek nezahrnuje samotnou opravu zboží provedenou servisem.
- Poplatek zákazníkovi nezaručuje opravu zboží, zaručuje pouze zprostředkování opravy u servisu.

3. Zakoupení služby a její uplatnění

Službu může uplatit zákazník, který zakoupil zboží v Alze a zjistí, že zboží trpí vadou, na kterou nedopadají práva z vadného plnění (nelze řešit záruční opravou). Zákazník je předem seznámen s tím, že poplatek je pouze za zprostředkování pozáruční/mimozáruční opravy zboží. Nejedná se o platbu za případnou opravu zboží.

Služba se vztahuje zejména na situace, kdy:

- dojde k mechanickému poškození zboží ze strany zákazníka
- zboží je již po záruce

Po přijetí zboží k opravě a zaplacení poplatku Alza zboží odesílá do servisu k posouzení. Poté je zákazník informován o rozhodnutí servisu, kterým je typicky buď zamítnutí opravy nebo vytvoření cenového návrhu za účelem opravy zboží.

Poplatek za zprostředkování služby vrátí Alza zákazníkovi pouze v případě, kdy bude zjištěno, že opravu zboží lze provést v rámci záruční reklamace. V opačném případě je poplatek nevratný.

O úhradě poplatku za zprostředkování služby obdrží zákazník doklad.

Zpětné zakoupení služby není možné.

4. Závěrečné ustanovení

Platnosti a účinnosti nabývají tyto podmínky dne 1.2. 2020