Obchodní podmínky AlzaTrade

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky („**OP**“) upravují rámcově právní vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je obchodní společnost Alza.cz a.s., IČO 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jankovcova 1522/53, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573 jako prodávající („**Alza**“ nebo „**Odběratel**“) a na straně druhé Dodavatel, který se účastní obchodní spolupráce s Alzou v rámci tzv. „AlzaTrade“ („**Dodavatel**“).

1.2. Předmětem rámcové spolupráce Dodavatele a Odběratele budou dodávky Zboží tak, jak je tento pojem vymezen v čl. 2 těchto OP. Zboží bude dodáváno za podmínek a na základě dílčích objednávek (neboli dílčích dodavatelských smluv).

1.3. Je-li Dodavatelem právnická osoba, tak osoba, která za Dodavatele právně jedná, prohlašuje, že je oprávněna tyto OP přijmout a vstoupit tak do smluvního vztahu s Odběratelem; zejména tato osoba prohlašuje, že je buď (a) členem jeho statutárního orgánu Dodavatele oprávněným OP přijmout, nebo (b) jí bylo statutárním orgánem Dodavatele uděleno pověření nebo plná moc ke konkrétně vymezenému právnímu jednání, na základě kterého je oprávněna tyto OP za Dodavatele přijmout. V případě, že je Dodavatel fyzickou podnikající osobou, přijímá tyto OP sama fyzická podnikající osoba, případně osoba, které bylo ze strany Dodavatele uděleno pověření či plná moc ke konkrétně vymezenému právnímu jednání, na základě kterého je oprávněna tyto OP přijmout.

1.4. Registrací Dodavatele v soukromé zóně AlzaTrade skrze https://trade.alza.cz/ dochází k uzavření Smlouvy mezi Alzou a Dodavatelem, jejíž součástí jsou OP.

1.5. Alza v žádném případě nezaručuje Dodavateli minimální ani maximální odběr Zboží za žádné období a tuto skutečnost nelze dovodit ani např. z praxe mezi stranami. Odběr Zboží je vázán na poptávku jednotlivých kupujících Odběratele a Odběratele samotného a je na plném uvážení Odběratele.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1. **API** je nástroj pro elektronickou komunikaci mezi Odběratelem a Dodavatelem, zajišťující přenos dat o produktech a objednávkách.

2.2. **AlzaTrade** je systém Alzy, v rámci kterého je Dodavatelům po vyplnění registrace umožněno dodávat Alze Zboží k prodeji.

2.3. **Dodavatelem** je podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá prodejem Zboží Odběrateli.

2.4. **Odměnou** se rozumí Rabat dle odst. 7.1. těchto OP.

2.5. **Smlouvou** se rozumí smlouva, na základě které se Alza a Dodavatel zavazují vzájemně spolupracovat při prodeji Zboží způsobem, kdy se Dodavatel registruje do sekce webových stránek Odběratele nazvané AlzaTrade, prostřednictvím které bude oprávněn dodávat po splnění sjednaných podmínek své Zboží Odběrateli, zejména tedy tyto OP a všechny jejich přílohy a jiné součásti, na které je v těchto OP odkazováno. Alza si vyhrazuje právo nabídku Dodavatele na prodej Zboží na základě vlastního uvážení odmítnout a nezařadit ji k prodeji ve svém internetovém obchodě, a to bez udání důvodu, případně nabídku z prodeje kdykoliv stáhnout. V případě odmítnutí nebo stažení nabídky nemá Dodavatel právo požadovat po Alze žádnou kompenzaci.

2.6. **Zbožím** je produkt, který Dodavatel dodává k prodeji zákazníkům Odběratele v rámci portálu AlzaTrade.

3. ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

3.1. Předmětem těchto OP je stanovení práv a povinností v rámci spolupráce mezi Odběratelem a Dodavatelem pro dodávky Zboží specifikovaného ve smlouvách uzavíraných na základě těchto OP („**Dílčí smlouvy**“).

3.2. V Dílčích smlouvách specifikované Zboží bude dodáváno Dodavatelem na místo určené Odběratelem za využití smluvních dopravců Odběratele (nebo vlastními dopravci Dodavatele, pokud se tak Odběratel a Dodavatel výslovně dohodli) dle podmínek, zejména čl. 5, těchto OP, na základě objednávek Odběratele a na účet Odběratele a jeho jménem.

3.3. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně a včas doručené a převzaté Zboží prosté vad cenu dohodnutou v těchto OP, resp. v Dílčí smlouvě.

3.4. OP tvoří nedílnou součást Smlouvy, resp. každé Dílčí smlouvy, jejímž předmětem je dodání tam specifikovaného Zboží přes systém AlzaTrade. Je-li v těchto OP něco stanoveno o Smlouvě, platí to i pro Dílčí smlouvu.

3.5. Dodavatel prohlašuje a zaručuje se Odběrateli, že

3.5.1. veškerá následující prohlášení a taktéž informace poskytované na základě této Smlouvy jsou pravdivé, přesné a úplné, přičemž neexistuje žádná skutečnost, která by byla s těmito prohlášeními v rozporu;

3.5.2. je oprávněn uzavřít Smlouvu, plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a řádně a včas příslušnou transakci zrealizovat a přebírá na sebe nebezpečí změny okolností;

3.5.3. veškeré předpoklady pro uzavření Smlouvy jsou splněny, zejména nikoliv však výlučně s ohledem na pravdivost a úplnost prohlášení a ostatní podmínky stanovené příslušnými právními předpisy;

3.5.4. uzavření Smlouvy ani realizace jednotlivých kroků v souvislosti s Dílčí smlouvou není porušením jakékoliv povinnosti Dodavatele vyplývající z příslušných právních předpisů, závazných smluv, dohod a prohlášení, ani není v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu, soudu, rozhodčího nálezu, kterými by byl Dodavatel vázán, ani není porušením jakýchkoliv práv třetích osob;

3.5.5. není v úpadku ani hrozícím úpadku, ani proti němu nebyl podán insolvenční návrh a/nebo návrh na výkon rozhodnutí;

3.5.6. Zboží nemá žádné vady vč. vad právních, tedy zejména nikoliv však výlučně není zatíženo zástavním právem, nájemním právem, jiným užívacím právem nebo jakýmkoliv jiným právem třetí osoby;

3.5.7. k veškerým marketingovým či jiným materiálům dodaným Dodavatelem, má Dodavatel veškerá práva a oprávnění vztahující se také k dalšímu poskytnutí Odběrateli a takovýmto poskytnutím nejsou jakkoliv omezena nebo porušena práva třetích osob a veškeré informace uvedené v takových marketingových materiálech jsou pravdivé a v souladu s právními předpisy. Za porušení autorských práv nebo právních předpisů zveřejněním takových marketingových či jiných materiálů na internetových stránkách Alzy odpovídá výhradně Dodavatel a poskytuje tímto Alze slib odškodnění;

3.5.8. Dodavatel zároveň uděluje Alze licenci k poskytnutým autorským dílům, a to po celou dobu trvání Smlouvy a rovněž po dobu **1 roku** po skončení Smlouvy, bez územního nebo množstevního omezení. Dodavatel tímto poskytuje Alze oprávnění k užití jím poskytnutých autorských děl všemi zákonem povolenými způsoby. Alza je oprávněna provádět jakékoliv úpravy autorských děl a poskytnout je třetí osobě. Cena za licenci je již zahrnuta v Odměně;

3.5.9. po celou dobu trvání spolupráce mezi smluvními stranami bude dodržovat etické standardy dostupné on-line na https://www.alza.cz/protikorupcni-politika-alza které jsou součástí Smlouvy.

3.6. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy dojde k závažnému porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy, zejména, nikoli však výlučně dojde-li ke snížení jakosti dodávaného Zboží a/nebo dojde-li ke zvýšení reklamovanosti daného Zboží a/nebo k porušení ujednání těchto OP ohledně doručování Zboží a/nebo IT podmínek, má Odběratel právo přestat nabízet veškeré Zboží Dodavatele a pozastavit spolupráci do té doby, než Dodavatel zajistí kvalitu Zboží dle principů nejlepší praxe a podmínek Smlouvy.

3.7. Dodavatel se zavazuje, že bude okamžitě informovat Odběratele telefonicky, případně e-mailem na kontakty v čl. 15 těchto OP o vzniklých okolnostech, které mohou zapříčinit zpoždění nebo dočasné přerušení dodávek koncovým zákazníkům Odběratele; v opačném případě odpovídá Odběrateli vedle odpovědnosti za škodu i za kompenzace poskytnuté zákazníkům z titulu zhoršené zákaznické zkušenosti.

3.8. Dodavatel se zavazuje, že reakce na komunikaci od Odběratele proběhne do 24 hodin v pracovních dnech. V případě nedodržení této lhůty je Odběratel oprávněn Dodavatele pokutovat dle článku 13 těchto OP.

3.9. V případě, že Dodavatel nedodrží proces stanovený Odběratelem v rámci manuálů dostupných v portále AlzaTrade (https://trade.alza.cz/info/navody), je Odběratel oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů, které mu tím vzniknou.

4. ZÁVAZKY DODAVATELE A ODBĚRATELE

4.1. Zboží může být mj. předmětem povinnosti hradit autorskou odměnu v souvislosti s rozmnožováním díla pro osobní potřebu dle příslušného zákona v zemi dodání („**autorský poplatek**“) a poplatek příslušné osobě zajišťující společné plnění povinností výrobců, na kterou byly přeneseny povinnosti týkající se nakládání s elektroodpady dle příslušného zákona v zemi dodání („**recyklační poplatek**“). Smluvní strany se zavazují poskytnout si v rámci plateb recyklačních a autorských poplatků veškerou součinnost.

4.2. Dodavatel prohlašuje že:

4.2.1. Zboží je ve vlastnictví Dodavatele a ohledně Zboží jsou nebo bez zbytečného odkladu budou řádně uhrazeny všechny platby a poplatky dle účinných právních předpisů, zejména daně, odvody a poplatky, a to i poplatky spojené s distribucí elektrozařízení, akumulátorů a autorských poplatků, Zboží je procleno a je způsobilé k distribuci v zemích Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru;

4.2.2. Ke kupní ceně Zboží Dodavatel připočítává autorské poplatky (tj. odměny v souvislosti s rozmnožováním díla pro osobní potřebu dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona).

4.2.3. Ke kupní ceně Zboží Dodavatel připočítává recyklační poplatky (tj. náklady na zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení dle zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností) a Dodavatel se zavazuje, že poskytne Odběrateli potřebnou součinnost při žádostech o vrácení příspěvku na zajištění nakládání s výrobkem s ukončenou životností příslušným kolektivním systémům v případě, že země konečného prodeje Zboží nebude Česká republika;

4.2.4. Zboží je řádně zabaleno v originálním (pokud takové existuje) a neporušeném balení včetně všech označení a kódů spolu s nalepenými kódy EAN a čárovými kódy, eventuálně kódem sériového čísla a/nebo IMEI, včetně veškeré související dokumentace a příslušenství, které má být spolu se Zbožím poskytováno, tak aby mohlo být Zboží dále uváděno na trh v zemích Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru a včetně veškerých účinnými právními předpisy vyžadovaných manuálů, návodů, technických specifikací, záručních listů, osvědčení o shodě, a dále včetně grafických a informačních podkladů alespoň v jazycích států dodání Zboží Odběratelem koncovým zákazníkům (tj. v jazycích příslušných států, ve kterých bude Zboží se souhlasem Dodavatele dodáno), a to i v elektronickém formátu (.pdf), a příslušenství a zároveň veškeré Zboží je a bude opatřeno originální značkou, nepoužité a bez vad, a vlastnosti budou odpovídat oprávněnému očekávání Odběratele. Dodavatel se zavazuje dodat Zboží Odběrateli v počtu, standardu a kvalitě požadovaném Odběratelem.

4.3. Dodavatel je povinen dále informovat Odběratele bez zbytečného odkladu o jakýchkoliv vadách, problémech a skutečnostech týkajících se Zboží, které Odběratel již odebral nebo odebírá tak, aby řádně předcházel případným, byť teoretickým, škodám. V případě, že bude nutné takové Zboží stáhnout z prodeje a svézt od zákazníků (např. z důvodu jeho nebezpečí a/nebo stavu nevyhovujícím platným a účinným právním předpisům), Dodavatel se zavazuje provést veškeré kroky k tomu, aby k takovému stažení a svozu došlo co nejdříve, a nést veškerou odpovědnost a veškeré s tím spojené náklady včetně veškerých případných nákladů Odběratele.

5. DODACÍ A LOGISTICKÉ PODMÍNKY

5.1. Dodavatel se zavazuje, že bude při balení Zboží před expedicí postupovat tak, aby zamezil riziku poškození Zboží při přepravě, zejména bude respektovat podmínky pro nakládku zásilek, které definuje dopravce Odběratele ve svých přepravních podmínkách, pokud Odběratel neurčí jinak. V případě, že takto postupovat nebude, zavazuje se Odběrateli uhradit veškeré vzniklé náklady. V případě, že došlo chybou Dodavatele k **poškození při přepravě z důvodu chybného balení** dle tohoto odstavce, tak se smluvní strany pro minimalizaci nákladů na obou stranách dohodly, že Odběratel má právo takové Zboží ponechat bezplatně koncovému zákazníkovi, tedy bez nároku Odběratele na jakoukoliv náhradu (tj. Odběratel se tak zpětně vzdává práva na zaplacení kupní ceny ohledně tohoto Zboží) a Dodavatel na toto Zboží vystaví Odběrateli dobropis; toto ujednání se použije pro Zboží s nákupní cenou nejvýše 1.000,- Kč.

V případě, že bylo koncovému zákazníkovi **doručeno jiné než objednané Zboží** (např. i v jiném barevném provedení apod.), tak se smluvní strany pro minimalizaci nákladů na obou stranách dohodly, že Odběratel má právo takové Zboží ponechat bezplatně koncovému zákazníkovi, tedy bez nároku Odběratele na jakoukoliv náhradu (tj. Odběratel se tak zpětně vzdává práva na zaplacení kupní ceny ohledně tohoto Zboží) a Dodavatel na toto Zboží vystaví Odběrateli dobropis; toto

ujednání se použije pro Zboží s nákupní cenou nejvýše 1.000,- Kč.

5.2. Dodavatel se zavazuje, že objednávky odeslané Odběratelem do rozhodného času tzv. „Cut-Off time“ zpracuje a předá doručujícímu dopravci v den dle rozhodného času tzv. „Čas svozu pro dopravce“ dle nastavení v administraci portálu AlzaTrade. V případě, že zpracování nebo předání doručujícímu dopravci neproběhne dle těchto podmínek, je Odběratel oprávněn aplikovat pokutu dle odst. 13.6 těchto OP.

5.3. Dodavatel se zavazuje, že objednávky Odběratele doručované vlastním dopravcem, které byly předané vlastnímu dopravci Dodavatele v den do rozhodného času tzv. „Čas svozu pro dopravce“ budou doručeny dle nastavení v administraci portálu AlzaTrade. V případě, že zpracování nebo předání doručujícímu dopravci neproběhne dle těchto podmínek, je Odběratel oprávněn aplikovat pokutu dle odst. 13.3. těchto OP.

5.4. Dodavatel se zavazuje, že bude Odběratele informovat o předání doručujícímu dopravci dle příslušné dokumentace (tj. dostupné na https://trade-api-docs.alza.cz) nebo prostřednictvím systému třetí osoby, která umožňuje přístup do AlzaTrade systému Odběratele nejpozději do rozhodného času tzv. „Čas svozu pro dopravce“ dle nastavení v administraci portálu AlzaTrade.

5.5. Dodavatel se zavazuje, že objednávku předá doručujícímu dopravci vždy jako jednu kompletní zásilku a bude obsahovat všechny položky v potvrzené objednávce Odběratele a neprovede tak částečné vyexpedování objednávky Zboží. V případě odeslání nekompletní zásilky, jejíž nekompletnost je doložena ze strany Odběratele (např. kamerovým záznamem z provozovny Odběratele nebo důkazem od zákazníka Odběratele), se Dodavatel zavazuje tuto skutečnost napravit způsobem dle volby Odběratele – buď bezodkladným dodáním chybějícího Zboží, nebo bezodkladným vystavením dobropisu.

5.6. V případě, že Zboží nebylo koncovým zákazníkem Odběratele převzato, se toto Zboží vrací zpět na sklad Dodavatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

5.7. Dodavatel se zavazuje, že zajistí svoz Zboží, od jehož koupě odstoupil zákazník Odběratele, od Odběratele nejpozději do jednoho týdne od doručení výzvy Odběratele ke svozu Dodavateli.

5.8. Dodavatel je povinen informovat Odběratele o plánované odstávce skladu alespoň **14 kalendářních dní** předem.

5.9. Dodavatel odpovídá za předání správných dat dopravci, zejména tehdy, pokud nevyužívá tzv. Shipment create (tedy systém, ve kterém data předává dopravci přímo Odběratel).

6. ÚČETNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

6.1. Dodavatel má možnost zvolit si výběrem v administraci portálu AlzaTrade při prodeji Zboží jeden ze dvou způsobů fakturace, a to buď (i) fakturaci v režimu EDI, nebo (ii) fakturaci v režimu Self-billing.

Pravidla pro fakturaci v režimu EDI

6.2. Dodavatel prohlašuje, že je schopen komunikovat v rámci standardu EDI a je dále schopen oddělit zprávy týkající se dodávek prostřednictvím AlzaTrade od ostatních zasílaných zpráv dle dokumentace, pokud probíhá.

6.3. Dodavatel se zavazuje, že tok účetních dokladů (jednotlivých typů a podtypů zpráv) spojených s nákupem, prodejem, pozáručním servisem, reklamacemi a odkupem Zboží bude realizovat výhradně přes EDI dle nastavení v administraci portálu AlzaTrade.

6.4. Dodavatel se zavazuje doručit odběrateli daňový doklad ve frekvenci stanovené dle nastavení v administraci portálu AlzaTrade.

Pravidla pro fakturaci v režimu Self-billing

6.5. Dodavatel bez dalšího zmocňuje Odběratele, aby Odběratel jménem Dodavatele vystavoval daňové doklady Dodavatele vůči Odběrateli v souladu s ust. § 28 odst. 7 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, a to bezodkladně uplynutím kalendářního měsíce, za který se Odměna hradí. Takto vystavený daňový doklad bude automaticky zaslán Dodavateli a Odběratelem uhrazen na bankovní účet Dodavatele dle nastavení v administraci portálu AlzaTrade, a v případě plátců DPH na bankovní účet registrovaný u správce daně, dle data splatnosti.

6.6. Odběratel je oprávněn vystavovat v režimu Self-billing jménem Dodavatele nejen daňové doklady (faktury), ale rovněž opravné daňové doklady (dobropisy).

6.7. Pokud Dodavatel nevystaví daňový doklad v režimu EDI, nebo nebude-li daňový doklad Odběratelem přijat, je Odběratel oprávněn vystavit takový doklad sám prostřednictvím režimu Self-

billing.

6.8. Odběratel přijímá výše uvedené zmocnění.

6.9. Dodavatel plně odpovídá za aktuálnost a správnost údajů, které předá v rámci spolupráce jakoukoliv formou Odběrateli (vč. údaje o tom, zda je plátcem DPH) a přikazuje Odběrateli, aby tyto údaje Dodavatele byly použity při vystavení daňového dokladu. Dodavatel si je vědom toho, že je-li plátcem DPH, tak je povinen řádně a včas odvést DPH dle platných právních předpisů.

Společná ujednání

6.10. V případě prodlení s úhradou dlužné částky sjednávají smluvní strany smluvní úrok z prodlení ve výši **0,05 %** z dlužné částky denně, a to za každý započatý den prodlení.

6.11. Všechny daňové doklady musí splňovat náležitosti podle příslušného právního předpisu. Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je povinná smluvní strana oprávněna vrátit daňový doklad ve lhůtě její splatnosti. výstavci. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opraveného daňového dokladu.

6.12. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v daňovém dokladu vždy s uvedením VS, jímž je číslo daňového dokladu, ke kterému se platba vztahuje. V případě fakturace v režimu Self-billing se provádí platba na účet Dodavatele registrovaný u příslušného správce DPH, případně je-li Dodavatel neplátce DPH, tak na bankovní účet, který Dodavatel nastaví v administraci portálu AlzaTrade. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z bankovního účtu odesílatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.

6.13. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy budou mít proti sobě určité a splatné pohledávky stejného druhu, které lze uplatnit před soudem, budou tyto pohledávky primárně řešit započtením, nebude-li dohodnuto jinak.

6.14. V případě, že bude jedna smluvní strana v prodlení s plněním svých finančních závazků vůči druhé smluvní straně, může oprávněná smluvní strana požadovat a má nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené v odst. 6.10. těchto OP, který je druhá smluvní strana povinna uhradit do **14 kalendářních dnů** po obdržení požadavku.

6.15. Smluvní strany, pokud jsou plátci DPH, prohlašují, že v den odsouhlasení těchto OP nejsou ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, nespolehlivým plátcem, a že bankovní účet užívaný pro veškeré platby v rámci Smlouvy mají ve smyslu tohoto zákona registrován u příslušného správce daně a jsou zároveň správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup. Smluvní strany jsou povinny udržovat pravdivost těchto prohlášení po celou dobu platnosti Smlouvy. V případě, že se jedna ze smluvních stran stane nespolehlivým plátcem nebo bankovní účet užívaný pro platby v rámci Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně z důvodů na straně dané smluvní strany, je druhá smluvní strana oprávněna bez dalšího uhradit splatný závazek ve výši odpovídající DPH z přijatého plnění přímo na účet správce daně, a to aniž by byla vyzvána jako ručitel. V takovém případě závazek druhé smluvní strany zaniká ve výši částky uhrazené na účet správce daně k datu její úhrady správci daně. Zároveň jsou smluvní strany o skutečnosti, že se staly nespolehlivým plátcem nebo jejich bankovní účet užívaný pro platby v rámci Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně, povinny druhou smluvní stranu informovat do **5 pracovních dnů**.

6.16. Pokud Dodavatel uvede sazbu DPH nesprávnou, nahradí v plné výši veškeré náklady, které Odběrateli v souvislosti s tím vzniknou, spolu s veškerou škodou.

6.17. V případě sporu smluvních stran ohledně výše fakturované částky si Odběratel vyhrazuje právo pozastavit proplacení příslušné faktury o dobu nezbytně nutnou k vyřešení sporu. Po tuto dobu se Odběratel neocitá v prodlení s úhradou.

6.18. Splatnost faktury za kupní cenu Zboží je do **14 kalendářních dnů** od okamžiku dodání daňového dokladu Odběrateli, přičemž datum splatnosti nenastane dříve než **14 kalendářních dnů** od dodání Zboží koncovému zákazníkovi včetně veškerého příslušenství a součástí.

6.19. Dodavatel se zavazuje, že vybrané dobírky od koncových zákazníků Odběratele bude v případě využití vlastního dopravce poukazovat na účet Odběratele dle specifik v nastavení administrace portálu AlzaTrade, a že bude platba ke konkrétní objednávce, která byla doručena koncovému zákazníkovi Odběratele, jednoznačně identifikovatelná variabilním symbolem, který představuje číslo objednávky koncového zákazníka Odběratele. Převody vybraných dobírkových částek budou vždy probíhat po jednotlivých objednávkách, které byly doručeny koncovým zákazníkům Odběratele. Smluvní strany se dohodly, že vybrané dobírky od zákazníků není Dodavatel oprávněn

započíst proti jakýmkoliv svým závazkům, které má proti Odběrateli a ani je žádným jiným způsobem Odběrateli zadržovat.

6.20. Dodavatel se zavazuje, že v případě vráceného Zboží, které nebylo převzato koncovým zákazníkem Odběratele, vždy zpracuje toto Zboží jako vratku z důvodu nepřevzetí (tedy „Delivery result rejected“ nebo „Zrušeno po odeslání“) nejpozději do **5 pracovních dnů** a vystaví dobropis, jehož částka a položky se shodují s vystavenou fakturou vůči Odběrateli za nákup Zboží a že dobropis bude vždy vystaven nejpozději **2 kalendářní dny** od zpracování Zboží jako vratky z důvodu nepřevzetí, v opačném případě bere Dodavatel na vědomí, že Odběratel má právo vystavit škodní fakturu, kterou má Odběratel právo započíst proti všem pohledávkám Dodavatele, včetně nesplatných. Pokud Dodavatel fakturuje v režimu Self-billing, vystavuje dobropis Odběratel jménem Dodavatele.

6.21. Dodavatel je odpovědný za korektní přenos informací. V případě ukončení objednávky koncovým zákazníkem Odběratele (storno objednávky) a/nebo v případě zaslání informace o zrušení objednávky Dodavatelem před odesláním Zboží (tzv. „Delivery result Cancel“) a/nebo v případě zaslání informace o nepřevzetí Zboží koncovým zákazníkem (tzv. „Delivery result Rejected“) přesto dojde k plnění směrem ke koncovému zákazníkovi Odběratele, zavazuje se Dodavatel Odběrateli k plné náhradě škody, která Odběrateli vznikla (např. škoda z důvodu uhrazené platby za dopravu Zboží).

6.22. Dodavatel se zavazuje, že v případě, kdy neproběhne vyskladnění Zboží a předání doručujícímu dopravci, nebude po zaslání informace o zrušení objednávky Dodavatelem (tzv. „Delivery result Cancel“) požadovat úhradu kupní ceny za toto Zboží (nárok nevznikne), tj. nevystaví daňový doklad za nákup Zboží vůči Odběrateli.

7. POPLATKY

7.1. Za každý prodaný kus Zboží se Odběratel zavazuje zaplatit Dodavateli jím doporučenou prodejní cenu sníženou o rabat („**Rabat**“). Rabat činí procentuální částku z doporučené prodejní ceny Dodavatele (bez DPH) pro každou jednotlivou objednávku Zboží dle tabulky uvedené v odst. 16.10. těchto OP. Například u monitoru, jehož Dodavatelem doporučená prodejní cena činí **1.815,- Kč** vč. DPH, je Rabat vypočten jako **15 %** z doporučené prodejní ceny bez DPH. Sazba DPH u monitorů je **21 %**, Doporučená prodejní cena monitoru bez DPH tak činí **1.500,- Kč**. Procentuální výše Rabatu na monitory je dle tabulky v odst. 16.10. těchto OP **15 %**, tudíž výsledný Rabat se spočítá jako **15 %** z částky **1.500,- Kč**. Celkem tedy **225,- Kč**.

7.1.1. K Rabatu Odběratel připočte **paušální poplatek za doručení** ve výši **15 Kč** bez DPH; poplatek se hradí za doručení každého jednotlivého kusu Zboží konečnému zákazníkovi s tím, že při jeho účtování musí nákupní cena daného Zboží činit nejméně 1,- Kč bez DPH. Příklad č. 1: v situaci s monitorem dle odst. 7.1. se k Rabatu ve výši 225,- Kč připočte 15 Kč. Příklad č. 2: v situaci, že by nákupní cena Zboží byla stejná nebo nižší, než je výše paušálního poplatku za doručení (tj. 15 Kč bez DPH), bude paušální poplatek za doručení účtován v nižší výši tak, aby nákupní cena Zboží činila vždy nejméně 1,- Kč bez DPH.

7.2. Dodavatel je povinen Odběrateli dodat veškeré podklady pro zařazení všeho Zboží (tzn. fotky a Odběratelem požadované parametry). V případě, že Dodavatel tyto podklady nedodá, je Odběratel oprávněn přestat tyto produkty nabízet a/nebo po předchozí výzvě k nápravě se lhůtou nejméně **14 kalendářních dnů** vrátit Dodavateli.

7.3. Pro situace, kdy Dodavatel dodá Alze podklady pro zařazení produktů, zavazuje se Dodavatel v případě, kdy příslušný dozorový orgán udělí Odběrateli pokutu z důvodu chybně uvedených podkladů, resp. podkladů trpících právními či faktickými vadami (zejm. obrázky, ke kterým nedisponuje příslušnými oprávněními a/nebo informacemi, které jsou v rozporu s platnými předpisy, např. z důvodu klamavosti a/nebo nepravdivosti), nahradí Dodavatel tuto škodu Odběrateli včetně veškerých souvisejících nákladů, které musel Odběratel spolu s těmito chybějícími podklady vynaložit.

7.4. Odběratel si vede pro každý typ dodávaného Zboží statistiku reklamovanosti, tedy počet uznaných reklamací daného Zboží koncovým zákazníkem za kalendářní rok. Smluvní strany tímto sjednávají, že jakmile v rámci této statistiky dosáhne dané Zboží reklamovanosti **3 %** za rok, tak plnění Dodavatele nedosahuje požadované standardní kvality a Odběratel má nárok na úhradu reklamačního poplatku ve výši **0,25 %** z ročního obratu tohoto Zboží za každé započaté procento nad hranici reklamovanosti, a to i opakovaně v případě opakujícího se překročení této hranice a Dodavatel je povinen tento poplatek uhradit.

7.5. Odběratel vystavuje Dodavateli na poplatky podle bodu 7.4. fakturu, která je splatná do **14 kalendářních dnů** od doručení Dodavateli, a Dodavatel je povinen takovou fakturu uhradit

způsobem v ní uvedeným.

7.6. Dodavatel zadává Zboží a informace týkající se Zboží do systému AlzaTrade pomocí softwarových nástrojů, které mu Alza poskytne (např. API nebo AlzaTrade portál).

7.7. Cenová politika obou smluvních stran zůstává svobodná, nezávislá a oddělená. Smluvní strany se zavazují, že proškolí své zaměstnance o zákazu cenových dohod a o právní regulaci hospodářské soutěže, a že zavedou kontrolní mechanismy ověřující dodržování těchto pravidel.

7.8. Za účelem efektivního fungování Systému Odběratele se smluvní strany dohodly, že

7.8.1. Dodavatel doporučí prodejní cenu Zboží (a) v systému AlzaTrade, a/nebo (b) skrze rozhraní API. Dodavatelem doporučená prodejní cena Zboží bude zahrnovat (a) DPH účtovanou podle platných a účinných právních předpisů ke dni prodeje Zboží a/nebo Služeb zákazníkům; a (b) všechny další daně a poplatky, které se v souladu s platnými a účinnými právními předpisy připočítávají k ceně Zboží a/nebo Služeb.

7.8.2. Dodavatelem doporučená prodejní cena Zboží má být na trhu v daném místě a čase konkurenceschopná. Dodavatel za tímto účelem zajistí, že jím doporučená prodejní cena Zboží nepřesáhne konečnou prodejní cenu Zboží nabízeného Dodavatelem jeho vlastním zákazníkům, případně nabízeným Dodavatelem na jiném místě v online prostředí v jakékoliv formě obchodní spolupráce. Cílem této cenové strategie je vytvoření podmínek, aby zákazníci Odběratele mohli nakupovat Zboží vždy za co nejlepších podmínek vč. nejlepší možné ceny.

7.8.3. Odběratel má při prodeji Zboží nárok na Rabat vypočtený z doporučené prodejní ceny v souladu s čl. 7 těchto OP. Nicméně konečné určení prodejní ceny je vždy zcela v kompetenci Odběratele.

8. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

8.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na dodané Zboží nejméně v délce **24 měsíců**, která začne běžet od dodání Zboží zákazníkovi, tedy osobě, které dodal Odběratel Zboží od Dodavatele, není-li však na Zboží uvedené datum spotřeby a/nebo datum minimální trvanlivosti, v takovém případě se Dodavatel zavazuje poskytovat záruku za jakost pouze do data vyznačeného na obalu Zboží.

8.2. Je-li na Zboží uvedené datum spotřeby, pak se Dodavatel zavazuje dodat takto označené Zboží Odběrateli v den, kdy uplyne maximálně **40 %** z doby uvedené na obalu jako datum spotřeby. Nedodrží-li Dodavatel tuto povinnost, užije se přiměřeně článek 3.5 těchto OP.

8.3. Dodavatel se zavazuje, že zajistí vizuální kontrolu Zboží před předáním doručujícímu dopravci, aby nebylo pochyb o bezvadném stavu, a záznam o této kontrole vždy na vyžádání Odběratele Odběrateli dodá. Vizuální kontrolou se v tomto případě rozumí také dopravcem potvrzený svozový list.

8.4. Dodavatel se v případě reklamace zavazuje vůči koncovému zákazníkovi Odběratele vyřídit reklamaci Zboží ve lhůtě **18 kalendářních dnů** od dodání reklamovaného produktu Odběratelem Dodavateli. Dodavatel se zavazuje vyřídit oprávněnou reklamaci Odběratele dle požadavku Odběratele buď formou dobropisu, opravou nebo výměnou za nový kus. To platí i pro případy, kdy Dodavatel nebo jím nasmlouvaný autorizovaný servis nevyřídí reklamaci zákazníka Odběratele ve lhůtách podle tohoto článku.

8.5. Dodavatel se zavazuje, že pokud vyřízení reklamace neproběhne do stanovené lhůty dle odstavce 8.4 těchto OP, bude reklamace vyřízena dobropisem a Dodavatel také uhradí veškeré náklady, které prokazatelně vznikly Odběrateli z důvodu pozdního vyřízení reklamace ze strany Dodavatele, jakož i smluvní pokutu dle odst. 13.6. těchto OP.

8.6. Dodavatel se zavazuje pro případ vyřešení reklamace formou dodatečného servisu a/nebo opravy, která bude požadována reklamujícím subjektem, takové opravené Zboží zaslat zpět včetně veškeré příslušné dokumentace. Dodavatel bude vystavovat řádný daňový doklad na tento typ dodatečného servisu a/nebo opravy vždy na konci kalendářního měsíce za veškeré realizované činnosti v daném měsíci, který bude splatný do **30 kalendářních dnů** od doručení daňového dokladu Odběrateli.

8.7. Dodavatel se zavazuje ke každé vyřízené reklamaci doložit servisní protokol v jazyce dle země prodeje, ve kterém bude vždy uvedena příčina vady a způsob vyřízení reklamace. V případě, že Dodavatel prokazatelně chybně vyřídil reklamaci Odběratele (Zboží stále vykazuje reklamovanou vadu), je Odběratel oprávněn pokutovat Dodavatele pokutou ve výši **100 Kč** (slovy: sto korun českých), a to za každý případ porušení povinnosti, a Dodavatel je povinen takovou pokutu uhradit.

8.8. Dodavatel zasílá vyřízené reklamace na adresu dle požadavku Odběratele v rámci reklamace.

8.9. Dodavatel se zavazuje, že součástí vrácených reklamací na sklad Odběratele bude balíková soupiska s výčtem balíků a zároveň každé Zboží bude obsahovat svůj vlastní RMA protokol.

8.10. Dodavatel se zavazuje předcházet vzniku škod způsobených chybným nebo nedostatečným balením Zboží.

8.11. Pokud Dodavatel a/nebo autorizovaný servis obdrží viditelně poškozenou zásilku, jež obsahuje vrácené nebo reklamované Zboží, je povinen bez zbytečného odkladu toto poškození nahlásit dopravci a dále postupovat dle pokynů dopravce a v souladu s přepravní smlouvou. Toto poškození je Dodavatel a/nebo autorizovaný servis povinen bez zbytečného odkladu také oznámit Odběrateli a zdokumentovat míru poškození zásilky tak, aby bylo možné objektivně zhodnotit, zda mohlo dojít k poškození Zboží, či nikoliv.

8.12. Pokud autorizovaný servis označí vadu Zboží jako neopravitelnou, nebo se jedná o opakovanou vadu, pak autorizovaný servis neposílá Zboží zpět Odběrateli, ale řeší celou záležitost přímo s Dodavatelem, který je povinen vystavit Odběrateli dobropis. Dodavatel bude vystavovat řádný daňový doklad vždy na konci kalendářního měsíce za veškeré takto proběhlé reklamace v daném měsíci, který bude splatný ve lhůtě stanovené odst. 8.6. Pokud Dodavatel fakturuje v režimu Self-billing, vystavuje dobropis Odběratel jménem Dodavatele.

8.13. V případech, kdy Dodavatel není zároveň autorizovaným servisním střediskem, zavazuje se Odběrateli zajistit u svého smluvního Dodavatele takové smluvní podmínky, jako jsou ustanoveny touto Smlouvou.

8.14. Životnost Zboží je definována dle výrobce Zboží.

8.15. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náklady (např. náklady na posouzení reklamace) spojené s reklamací Zboží ponese Dodavatel, a to i v případě, kdy taková reklamace nebude uznána.

9. IT PODMÍNKY

9.1. Dodavatel se zavazuje, že komunikace v rámci API bude probíhat vždy dle aktuální dokumentace dostupné na https://trade-api-docs.alza.cz (uvedená API dokumentace je nedílnou součástí této Smlouvy) a dle čl. 15 těchto OP.

9.2. Pro splnění podmínek API komunikace dle tohoto článku a dokumentace (dostupné na https://trade-api-docs.alza.cz) může Dodavatel využít portálu AlzaTrade nebo služeb zprostředkovatelů potvrzených Odběratelem (tj. ke dni podpisu této Smlouvy, např. službu Expando).

9.3. Dodavatel se zavazuje monitorovat funkčnost datové komunikace v rámci API a v případě, že zjistí více než 10 chyb v řadě v rámci datové komunikace nebo více než hodinový výpadek, tak toto hlásí Odběrateli na trade@alza.cz a dané chyby bezodkladně řeší.

9.4. V případě chybného doručení, nebo nedoručení jednotlivých API zpráv je Dodavatel i Odběratel povinen dané zprávy zaslat znovu v časovém intervalu dle technické dokumentace dostupné na https://trade-api-docs.alza.cz.

9.5. Dodavatel se zavazuje, že rezervace provedená prostřednictvím API zprávy – „Order Insert“ dle dokumentace dostupné na https://trade-api-docs.alza.cz zajišťuje blokaci Zboží pro koncového zákazníka Odběratele na skladě Dodavatele dle ceny zaslané v rámci API zprávy „Order Insert“, a to po dobu **7 kalendářních dnů** od rezervace (od doručení zprávy „Order Insert“). Dodavatel se zároveň zavazuje, že Zboží dodá za cenu, kterou potvrdil v rámci předběžné rezervace (API zpráva Order Insert), pokud nevypršela její platnost.

9.6. Dodavatel se zavazuje, že zapracuje veškeré technické změny, které specifikuje aktuální dokumentace dostupná na https://trade-api-docs.alza.cz do **30 kalendářních dní** ode dne, kdy jej o této změně prokazatelně informoval Odběratel, pokud se prokazatelně Dodavatel s Odběratelem nedohodnou jinak.

9.7. Dodavatel se zavazuje k plné dostupnosti služby API rozhraní, maximální akceptovatelný výpadek na straně Dodavatele je v souhrnu **za 1 den 15 minut**, s výjimkou předem ohlášených odstávek rozhraní Dodavatele z důvodu technické údržby. Plánované odstávky je nutné ohlašovat minimálně **14 kalendářních dní** předem. V případě nutné pravidelné údržby, např. restarty serverů, bude tato údržba probíhat v nočních hodinách, tj. od 22:00 nejpozději do 3:00 následujícího dne a výpadek dostupnosti nebude delší než **1 hodina**.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

10.1. Smlouva může být ukončena odstoupením, dohodou nebo výpovědí.

10.2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pouze z důvodů stanovených v těchto OP.

10.3. Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

10.3.1. Dodavatel je v prodlení s plněním déle než **20 kalendářních dní** a nezjedná nápravu ani do **10 kalendářních dnů** ode dne doručení písemného oznámení Odběratele o takovém prodlení;

10.3.2. se jakékoliv prohlášení Dodavatele uvedené v článku 3 a/nebo článku 12 těchto OP ukáže jako nepravdivé, neúplné či nesprávné;

10.3.3. Dodavatel je v úpadku, hrozícím úpadku nebo byl proti němu podán návrh na výkon rozhodnutí;

10.3.4. Dodavatel podstatným způsobem poruší Smlouvu.

10.4. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Odběratel je v prodlení s finančním plněním ve prospěch Dodavatele po dobu delší než **20 kalendářních dní** a nezjedná nápravu ani do **10 kalendářních dnů** ode dne doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení.

10.5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

10.6. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět Smlouvy a/nebo Smlouvu i bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí ve výpovědní době **3 měsíců**, přičemž smluvní strany se dohodly, že výpovědní doba začne plynout první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

10.7. Smluvní strany se dohodly, že ukončením účinnosti Smlouvy nejsou a nesmějí být dotčena ujednání Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, za škodu a nároky ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ani další ujednání a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Z důvodu právní jistoty si smluvní strany potvrzují, že kde je v tomto článku upraveno ukončení Smlouvy, upravuje se tím zároveň i možnost ukončení Dílčí smlouvy.

11. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A MLČENLIVOST

11.1. Osobní údaje dle čl. 4 bodu 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů („**GDPR**“), které Odběratel poskytl a poskytne Dodavateli v rámci jakýchkoliv smluvních vztahů, spolupráce a komunikace Odběratele a Dodavatele, a to bez ohledu na způsob poskytnutí, zaznamenání a/nebo uchování („**Osobní údaje**“), jakož i informace, které Odběratel poskytl a poskytne Dodavateli v rámci jakýchkoliv smluvních vztahů, spolupráce a komunikace Odběratele a Dodavatele, a to bez ohledu na způsob poskytnutí, zaznamenání a/nebo uchování, nejsou ke dni podpisu této Smlouvy veřejně známé a/nebo veřejně dostupné a/nebo jsou součástí obchodního tajemství Odběratele a/nebo které jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné, skutečnosti, které souvisejí se závodem Odběratele, jeho zaměstnanci, smluvními Dodavateli, finančními údaji a jež Odběratel zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení („**Důvěrné informace**“), jsou hodné zvláštní ochrany.

11.2. Důvěrnými informacemi nejsou informace:

11.2.1. které Odběratel sám zveřejnil, přičemž sdělení důvěrných informací Odběratelem straně třetí se nepovažuje za zveřejnění;

11.2.2. které Dodavatel získal od třetí osoby za předpokladu, že třetí osoba nezískala tyto informace protiprávním činem a/nebo jednáním porušujícím dobré mravy a/nebo jednáním porušujícím ujednání Smlouvy vztahující se k mlčenlivosti;

11.2.3. které se týkají běžného obchodního styku Odběratele.

11.3. Povinností Dodavatele dle tohoto článku je:

11.3.1. chránit Důvěrné informace a Osobní údaje poskytnuté Odběratelem a nakládat s nimi v souladu s tímto článkem;

11.3.2. zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem, za kterým mu byly předány ze strany Odběratele;

11.3.3. dodržovat veškeré požadavky vyplývající pro něj z nařízení GDPR a jakéhokoliv jiného obecně závazného předpisu týkajícího se ochrany Osobních údajů a/nebo Důvěrných informací.

11.4. Dodavatel není oprávněn podávat jakékoliv informace vztahující se k Odběrateli, k jeho

podnikatelským aktivitám i vnitřním poměrům, k obchodním Dodavatelům Odběratele, klientům nebo zákazníkům Odběratele nebo jeho obchodním záměrům, třetím osobám a veřejným sdělovacím prostředkům, a to ani prostřednictvím veřejné sítě internet a společenských sítí.

11.5. Doba ochrany Důvěrných informací dle tohoto článku trvá ve vztahu ke každé jednotlivé informaci do doby, a to i po ukončení této Smlouvy, dokud Odběratel písemně neoznámí Dodavateli, že určitá informace již nemá povahu Důvěrné informace, s tím, že oznámení je účinné doručením Dodavateli, nejpozději však do uplynutí lhůty **5 let** od ukončení smluvního poměru mezi Odběratelem a Dodavatelem, v souvislosti s nímž byly Důvěrné informace poskytnuty.

11.6. Dodavatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze pro účely, pro které mu byly předány Odběratelem, a dále pro tyto účely:

11.6.1. plnění svých povinností Dodavatele vůči Odběrateli;

11.6.2. plnění svých povinností Dodavatele na základě obecně závazných právních předpisů, a to za podmínek stanovených nařízením GDPR a jakéhokoliv jiného obecně závazného předpisu týkajícího se ochrany Osobních údajů;

11.6.3. jednání s třetími stranami jako smluvními subjekty Odběratele, a to za podmínek stanovených nařízením GDPR a jakéhokoliv jiného obecně závazného předpisu týkajícího se ochrany Osobních údajů;

11.6.4. jednání s orgány státní správy, samosprávy a orgány činnými v trestním řízení, pokud si tyto Osobní údaje oprávněně vyžádají od Dodavatele, není-li písemně dohodnuto jinak.

11.7. Poté, co účel zpracování osobních údajů dle odst. 11.6. těchto OP pomine, se Dodavatel zavazuje Osobní údaje, které mu Odběratel předal, neprodleně zlikvidovat.

11.8. Dodavatel se zavazuje, pokud zjistí jakoukoli skutečnost, která představuje a/nebo může představovat porušení kterékoli povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy, informovat ihned o takové skutečnosti Odběratele, aniž by tím byla jakkoli dotčena práva nebo právní ochrana Odběratele; Dodavatel učiní taková opatření, jaká od něj Odběratel může důvodně požadovat k nápravě nebo zmírnění následků takovéhoto skutečného nebo hrozícího porušení.

11.9. Jakékoli jiné použití Důvěrných informací či Osobních údajů, které není dovoleno na základě Smlouvy, ať již ve prospěch Dodavatele nebo jiné osoby nebo učinění jakéhokoli prohlášení ohledně Důvěrných informací či Osobních údajů vůči jakékoliv třetí osobě stejně jako osobě neoprávněné nakládat s těmito informacemi, bude bez dalšího považováno za podstatné porušení Smlouvy, není-li uvedeno jinak.

11.10. V případě porušení ujednání dle tohoto článku těchto OP Dodavatelem je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Smluvní strany se dohodly, že uplatnění nároku na smluvní pokutu nemá vliv na nárok na náhradu škody a poskytnutí přiměřeného zadostiučinění související s porušením této Smlouvy. Taková smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Odběratele Dodavateli k její úhradě.

11.11. Veškerá ujednání tohoto článku včetně smluvních pokut zůstávají v platnosti i po ukončení této Smlouvy, nejpozději však do uplynutí lhůty **3 let** od ukončení této Smlouvy. Byla-li nebo bude-li mezi smluvními stranami uzavřena samostatná dohoda o mlčenlivosti („**Samostatné NDA**“) týkající se Osobních údajů a/nebo Důvěrných informací, jejíž ujednání jsou přísnější a/nebo která obsahuje vyšší smluvní pokutu, než je smluvní pokuta dle odst. 11.10. tohoto článku těchto OP, tak se Samostatné NDA aplikuje přednostně; to znamená, že v případě rozporu má přednost znění Samostatného NDA před zněním tohoto článku, jinak se znění tohoto článku aplikuje subsidiárně.

12. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

12.1. Smluvní strany se zavazují postupovat tak, aby žádná z nich neporušovala žádná průmyslová práva a dobrou pověst druhé smluvní strany.

12.2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré ochranné známky a obchodní jméno Odběratele je Dodavatel oprávněn použít pouze na základě předchozího písemného samostatného výslovného souhlasu Odběratele. Pro tyto účely zašle Dodavatel Odběrateli náhled reklamního sdělení, oznámení nebo předmět použití ochranné známky a/nebo obchodního jména nejméně **7 pracovních dnů** před plánovaným zveřejněním, přičemž teprve po písemném odsouhlasení Odběratele je Dodavatel oprávněn takové zveřejnění učinit.

12.3. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se Odběrateli, že:

12.3.1. prodej (následný prodej) Zboží uskutečněný Odběratelem v rámci Evropské unie a

Evropského hospodářského prostoru neporuší nebo neohrozí práva a/nebo oprávněné zájmy jakékoli třetí strany, pro předejití pochybností se stanoví, že práva třetí osoby zahrnují (zejména) ochrannou známku, patent, design, copyright a/nebo další práva duševního vlastnictví, a

12.3.2. Odběratelova přímá nebo nepřímá propagace takového prodeje (dalšího prodeje včetně online marketingu) při užití informací a/nebo materiálů poskytovaných Dodavatelem (včetně log, popisů a dalších materiálů) neporuší nebo neohrozí práva a/nebo legitimní zájmy jakékoli třetí strany. S bezplatným použitím informací a/nebo materiálů v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru bez množstevního omezení poskytovaných Dodavatelem pro marketingové potřeby Odběratele tímto Dodavatel vyslovuje souhlas.

12.4. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že veškeré Zboží a/nebo jejich prodej jsou a budou v souladu s právem platným na území Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru, především s právní úpravou v souvislosti se zdravotní nezávadností, padělky, napodobeninami, bezpečným užíváním a ochranou spotřebitele; totéž platí i pro veškeré informace poskytované Dodavatelem.

13. SMLUVNÍ POKUTY

13.1. V případech výslovně zakotvených v těchto OP se Dodavatel zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu v příslušné výši. Zejména se jedná o situace uvedené v 8.7., 11.10., 13.2., 13.3., 13.4., 13.5., 13.6., 13.7., 13.8., 14.3., 14.6.1.1. a 14.6.2.1. těchto OP.

13.2. Při porušení povinnosti včasné reakce na komunikaci Odběratele vyplývající z této Smlouvy, je Dodavatel povinen Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši **100 Kč** (slovy: sto korun českých) za každý případ porušení povinnosti včasné reakce na komunikaci Odběratele.

13.3. Při porušení povinnosti včasného předání Zboží dopravci vyplývající z těchto OP, kdy včas expedované zakázky budou tvořit **97 %** a méně z celkového počtu zakázek, je Dodavatel povinen Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši **100 Kč** (slovy: sto korun českých) za každou pozdně expedovanou zakázku pod limit **97 %**.

13.4. Při porušení povinnosti včasného doručení zakázky vlastním dopravcem Dodavatele, kdy včas doručené zakázky budou tvořit **97 %** a méně z celkového počtu zakázek, je Dodavatel povinen Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši **100 Kč** (slovy: sto korun českých) za každou pozdně doručenou zakázku pod limit **97 %**.

13.5. Při porušení povinnosti včasného zpracování vrácení Zboží koncovým zákazníkem podle odst. 6.19. těchto OP takovým způsobem, že včas zpracované zakázky budou za období předchozích 3 kalendářních měsíců tvořit **90 %** a méně z celkového počtu vrácených zakázek, je Dodavatel povinen Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši **100 Kč** (slovy: sto korun českých) za každou pozdně zpracovanou zakázku pod limit **90 %**.

13.6. Při porušení povinnosti řádně a včas vyřídit reklamace zákazníků vyplývající z těchto OP (především z odst. 8.4. těchto OP), je Dodavatel povinen Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši **100 Kč** (slovy: sto korun českých) za každý případ porušení povinnosti podle tohoto odstavce.

13.7. Při porušení povinnosti včasného nahlášení odstávky skladu vyplývající z bodu 9.7. těchto OP, je Dodavatel povinen uhradit pokutu ve výši 100 Kč za každou objednávku, která bude tímto porušením povinnosti zasažena (zpožděna nebo zrušena).

13.8. Pokud Dodavatel zruší více než 3 % objednávek Odběratele za období předchozích 3 kalendářních měsíců, je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou zrušenou objednávku Odběratele nad tento limit.

13.9. Smluvní pokuty za porušení povinností Dodavatele dle těchto OP jsou splatné na výzvu Odběratele (není-li v těchto OP uvedeno jinak), a to bezhotovostním způsobem a ve lhůtě ve výzvě určené. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na právo Odběratele požadovat náhradu škody v plné výši, přičemž v případě uplatnění smluvní pokuty je porušující smluvní strana povinna tuto uhradit bez zbytečného odkladu od doručení výzvy poškozené smluvní strany na její úhradu. Nemajetkovou újmu je třeba odčinit bez zbytečného odkladu od doručení výzvy poškozené smluvní strany.

13.10. Smluvní pokuty ujednané v těchto OP mají sankční funkci (není-li výslovně stanoveno, že mají funkci paušalizované náhrady škody) a jsou na sobě navzájem nezávislé (každou pokutu lze žádat samostatně).

14. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ZA OBSAH

Odpovědnost za škodu

14.1. Každá smluvní strana nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmám a k minimalizaci případných i vzniklých újem.

14.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud Odběrateli vznikne jakákoli újma (zejména, nikoli však výlučně, škoda na majetku, ušlý zisk, sankce ze strany orgánů veřejné moci a jiné přiměřené náklady a výdaje jako náklady na čas zaměstnanců strávený nápravou závadné situace, odměny za právní zastoupení atd.) vyplývající z jakýchkoli nároků vznesených vůči nebo žalob podaných proti Odběrateli v souvislosti s touto Smlouvou nahradí Dodavatel Odběrateli na jeho první písemné požádání takto vzniklou újmu. Dodavatel přitom bere na vědomí, že výše újmy vzniklé Odběrateli (zejména v případě sankcí ze strany orgánů veřejné moci), je vždy individualizovaná vzhledem k osobě Odběratele (s ohledem na jeho tržní postavení, předchozí protiprávní činnost a další skutečnosti stanovené zákonem) a výše takové újmy (např. výše pokuty) tak může být vyšší než v případě, že by byl za takové porušení odpovědný Dodavatel přímo. Dodavatel si je této skutečnosti vědom, souhlasí s takovým způsobem vyčíslení újmy a považuje jej za přiměřené.

14.3. Pokud Odběrateli vznikne újma z důvodu uložení sankce ze strany orgánů veřejné moci a tato sankce bude udělena z důvodu závadného obsahu týkajícího se Zboží, které poskytl Dodavatel Odběrateli (zejména informací o Zboží a prodejních cen Zboží tak, jak je uvedeno níže v tomto článku), zavazuje se Dodavatel nahradit újmu vzniklou Odběrateli v plném rozsahu a dále zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

14.4. Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.

14.5. Dodavatel prohlašuje, že pokud bude vůči němu zahájeno jakékoliv soudní nebo správní řízení v souvislosti se Smlouvou, mimo jiné v souvislosti s autorskými a recyklačními poplatky, okamžitě o této skutečnosti Odběratele informuje a poskytne mu veškerou součinnost k účinnému hájení práv Odběratele. V opačném případě je Dodavatel povinen nahradit Odběrateli vzniklou škodu.

Odpovědnost za informace týkající se Zboží

14.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby **veškeré informace** týkající se Zboží, vč. obrázků, textových či jiných popisků a dalšího textu uvedeného v rámci popisu, které poskytl Odběratel Dodavateli vč. ceny a/nebo prodeje a/nebo marketingu Zboží a/nebo jeho zařazení, byly správné, aktuální a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, etickými standardy a dobrým vkusem a nepůsobily Alze, portálu AlzaTrade ani zákazníkům jakoukoliv újmu; za újmu se považuje i (a) zhoršení SEO ratingu Alzy v důsledku uvedení informací týkajících se Zboží při užití praktiky black hat SEO nebo (b) porušení podmínek reklamních platforem jako jsou např. Google Ads, Seznam Sklik nebo Facebook Ads, které povedou k penalizaci Alzy např. v podobě přerušení poskytování služeb. Dodavatel je povinen nahradit Alze veškerou újmu, která jí porušením v tomto odstavci uvedených povinností vznikne. Dodavatel je zejména povinen zajistit, aby:

14.6.1. **obrázky** a jiná grafika týkající se Zboží (**a**) byly kvalitní (alespoň 600 pixelů na nejkratší straně, při zachování kvality obrázku), vypovídající a věrně zachycovaly Zboží a jeho hlavní vlastnosti a funkce a aby Dodavatel disponoval všemi potřebnými právy k užití na portále AlzaTrade (licence), (**b**) nebyly v rozporu s dobrými mravy nebo etickými standardy, např. obrázky nebo jiná grafika s obsahem pornografie, brutality nebo obsahem, který vzbuzuje strach apod., (**c**) nebyly v rozporu s právy třetích osob, např. obrázky nebo jiná grafika stažená z internetu bez příslušné licence;

14.6.1.1. Při porušení odst. 14.6.1. (b) a/nebo (c) těchto OP se Dodavatel zavazuje zaplatit Alze smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;

14.6.1.2. Opakované porušení odst. 14.6.1. (a) těchto OP představuje podstatné porušení Smlouvy;

14.6.2. texty týkající se Zboží (**a**) neovlivňovaly negativním způsobem SEO rating Alzy, resp. portálu AlzaTrade, užitím praktik black hat SEO jako jsou cloaking, keyword stuffing, automatizovaný obsah, doorway schránka, link farma, article spinning, hidden links, linkbait & switch, duplicitní obsah, výměna odkazů, komentářový spam, zneužívání

strukturovaných dat, jakož i jakýchkoliv dalších praktik označovaných za black hat SEO (v případě pochybností, zda jsou texty týkající se Zboží v souladu se zde uvedeným, je Dodavatel povinen kontaktovat Alzu, která na jeho konkrétní dotaz odpoví), (**b**) neodkazovaly, přímo ani nepřímo, na jinou internetovou stránku, na které lze Zboží zakoupit;

14.6.2.1. Při porušení odst. 14.6.2. (a) a/nebo (b) těchto OP se Dodavatel zavazuje zaplatit Alze smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;

14.6.3. na portálu AlzaTrade nehodnotil své Zboží ani k němu nepsal recenze, a to ani sám, ani prostřednictvím třetích osob;

14.6.3.1. Porušení odst. 14.6.3. těchto OP představuje podstatné porušení Smlouvy. Při porušení tohoto ujednání se Dodavatel výslovně zavazuje nahradit Alza veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu z toho vzniklou.

14.6.4. Zboží, které Dodavatel nabízí k prodeji na portálu AlzaTrade, bylo **zařazeno do správné kategorie** dle tabulek uvedených v závěru těchto OP. Pokud Dodavatel zařadí Zboží do nesprávné kategorie s nižší výší Rabatu, než jaká se na zboží vztahuje, pokud by zvolil správnou kategorii, má Alza právo doúčtovat Dodavateli Rabat odpovídající výši dle správné kategorie. Dodavatel je povinen každé takové pochybení napravit bezodkladně poté, co se o něm dozví. V případě pochybností ohledně určení správné kategorie Zboží je povinen kontaktovat Alzu.

14.7. Pro usnadnění dodržování povinností Dodavatele dle tohoto článku těchto OP připravila Alza informační manuál, který je dostupný na https://trade.alza.cz/info/navody.

Ostatní ustanovení

14.8. Nárok Odběratele na náhradu škody není uhrazením smluvní pokuty dle tohoto článku těchto OP dotčen. Smluvní pokuta je splatná do **3 kalendářních dnů** od doručení příslušného daňového dokladu Dodavateli.

14.9. Veškerá ujednání tohoto článku těchto OP, včetně smluvní pokuty zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy, nejpozději však do uplynutí lhůty **5 let** od ukončení Smlouvy.

15. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE A KONTAKTNÍ PODMÍNKY

15.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména nikoliv však výlučně jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy, mj. o případné spolupráci s faktoringovou společností, která by mohla a/nebo měla vliv na řešení pohledávek a závazků mezi smluvními stranami Smlouvy.

15.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k těmto OP, nebo která mají být učiněna na základě těchto OP, musí být provedena v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, prostřednictvím datové schránky nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu oznámenou písemně druhé smluvní straně, přičemž první adresou je adresa uvedená v těchto OP, takovém případě se zásilka považuje za doručenou třetím dnem od odeslání zásilky. Nemá-li komunikace mít vliv na platnost a účinnost těchto OP, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu a na telefonní čísla a adresy oprávněných osob.

15.3. Smluvní strany se zavazují komunikovat ve sjednaných záležitostech prostřednictvím kontaktních osob uvedených v tomto článku.

15.4. Pro řešení reklamací a odstoupení zákazníků Odběratele kontaktuje Dodavatel Odběratele na e-mailovou adresu: dropshipment.complaints@alza.cz

15.5. Pro řešení jednotlivých vzájemných pohledávek kontaktuje Dodavatel Odběratele na e-mailovou adresu: trade@alza.cz

15.6. Pro komunikaci týkající se vystavování a schvalování jednotlivých daňových dokladů kontaktuje Dodavatel Odběratele na e-mailovou adresu: ucetni@alza.cz

15.7. Osoby zmocněné za Dodavatele jsou uvedeny v administraci portálu v AlzaTrade.

15.8. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, e-mailové adresy nebo jakýchkoliv jiných identifikačních nebo kontaktních údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do **3 pracovních dnů.**

15.9. Dodavatel se zavazuje, že v případě svého úpadku, hrozícího úpadku, podání insolvenčního návrhu na Dodavatele nebo návrhu na výkon rozhodnutí proti Dodavateli bude informovat o takové skutečnosti Odběratele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří **3 pracovních dnů**.

16. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

16.1. Smluvní strany se zavazují všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní řešit přednostně smírnou cestou. Smluvní strany se dohodly, že pokud tyto spory nebudou vyřešeny do **60 kalendářních dnů** od začátku jednání o smíru, budou tyto spory rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci, přičemž sudištěm bude hlavní město Praha a český jazyk bude jazykem řízení.

16.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Odběrateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.

16.3. Smluvní strany tímto vyslovují souhlas s tím, že jsou oprávněny započíst jakékoliv své pohledávky vůči druhé straně vyplývající ze Smlouvy a/nebo Dílčích smluv a/nebo Dohody proti pohledávkám smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a/nebo Dílčích smluv a/nebo Dohody, započtení je možné také u pohledávek nesplatných.

16.4. Odběratel je oprávněn změnit OP. Odběratel v takovém případě informuje Dodavatele alespoň **10 pracovních dnů** před od okamžikem nabytí účinnosti nového znění OP. Dodavatel má právo Smlouvu z důvodu změny OP vypovědět do data nabytí účinnosti nového znění OP tak, že Smlouva zanikne dnem účinnosti nového znění OP. Pokud nebude Smlouva z důvodu změny OP vypovězena, tyto nové podmínky se stanou účinnými pro další transakce Odběratele a Dodavatele. Jednostranná změna těchto OP se může týkat např. změny čl. 7 těchto OP.

16.5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran. Nicméně Dodavatel nepostoupí ani nepřevede jakékoliv své závazky plynoucí ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.

16.6. Práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy České republiky. V případě ochrany práv spotřebitelů v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru se použijí příslušná ujednání národních právních řádů. Smluvní strany se dohodly, že ujednání Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neaplikuje.

16.7. Dodavatel přijetím OP prohlašuje, že si je v plném rozsahu přečetl, je s nimi srozuměn a že je v plném rozsahu porozuměl. Dále Dodavatel prohlašuje, že tyto OP neobsahují žádnou doložku, kterou lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, ani doložku, která by byla pro Dodavatele zvláště nevýhodná a zároveň že se OP neodchylují od obvyklých obchodních podmínek.

16.8. Tyto OP nabývají účinnosti dnem jejich přijetí ze strany Dodavatele. Dnem zdanitelného plnění je den, kdy se Odběratel stane vlastníkem Zboží. Odběratel se stává vlastníkem Zboží okamžikem jeho převzetí ve svých logistických centrech. V případě přímého doručení Zboží koncovému zákazníkovi Odběratele se Odběratel stává vlastníkem Zboží okamžikem předání Zboží dopravci.

16.9. V případě, že předmětem dodávky podle Dílčí smlouvy je Zboží spadající do kategorie zemědělských produktů a/nebo potravinářských výrobků ve smyslu zákona č. 395/2009 Sb., uzavřou Dodavatel a Odběratel samostatnou rámcovou smlouvu o spolupráci, jejíž nedílnou součástí budou tyto OP.

16.10. Tabulka Rabatu vyjádřená v procentuální částce z prodejní ceny bez DPH dle odst. 7.1 těchto OP je uvedena níže. Tabulka zahrnuje pouze agregované kategorie, a nikoliv všechny podkategorie a přesná výše Rabatu pro všechny podkategorie, které vychází z této tabulky, je závazně uvedena na AlzaTrade portálu. Za zařazení do správné kategorie odpovídá Dodavatel v souladu s přísl. odst. čl. 14 těchto OP. Pro zařazení Zboží do příslušné kategorie je rozhodující, do jaké kategorie řadí Odběratel stejné nebo obdobné Zboží na svých webových stránkách www.alza.cz. Výši Rabatu si mohou smluvní strany ujednat odchylně od úpravy v těchto OP, a to na základě výslovného souhlasu obou stran vyjádřeného v písemné formě (např. prostřednictvím e-mailu). Výši Rabatu může Odběratel jednostranně měnit změnou této Smlouvy, o čemž bude Dodavatele informovat alespoň **7 kalendářních dní** předem; pakliže nebude Dodavatel se změnou souhlasit, může z toho důvodu tuto Smlouvu ve **2-měsíční** výpovědní době vypovědět, přičemž výpovědní doba počne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli; ve výpovědní době platí původní výše Rabatu. Pro výpočet výše Rabatu, na níž má Odběratel právo, je rozhodující výše Rabatu uvedená na AlzaTrade portálu v okamžiku, kdy Zboží zakoupil zákazník od Odběratele (resp. Odběratel zakoupil Zboží od Dodavatele). Pro vyloučení pochybností je uvedeno,

že informace na AlzaTrade portálu, na které je v těchto OP odkazováno, jsou nedílnou součástí těchto OP. V případě pochybností, do které kategorie se má Zboží zařadit, bude postupováno ve prospěch Odběratele.

Kategorie	Podkategorie	% výše Rabatu
Auto-Moto		25 %
	GPS, Autodíly	20 %
	Reproduktory	30 %
	Autobaterie, Nosiče a Boxy	10 %
	Karavan, Motorové oleje, Kola a disky	15 %
	Pneumatiky	8 %
Domácí a osobní spotřebiče		25 %
Drogerie		18 %
	Baby - Autosedačky, Cesta k miminku, Chůvičky, Kočárky, fusaky a doplňky	20 %
	Baby - oblečení	22 %
Dům dílna a zahrada		18 %
	Sezonní dekorace, Příslušenství	24 %
	Dekorace a bytové doplňky, Dílna, Zámky, Příslušenství pro grilování, Textil, Spojovací materiál, Zahradní nářadí	20 %
	Nářadí	16 %
	Osvětlení	25 %
	Dekorativní osvětlení, Žárovky a zářivky	30 %
Gaming, hry a zábava		20 %
	Merchandise	30 %
	Kostýmy a párty	25 %
	Herní stoly	40 %
	Společenské a deskové hry	18 %
Hračky, pro děti a miminka		22 %
	Plyšáci a maňásci	20 %
Chovatelské potřeby		18 %
Chytrá domácnost		20 %
Kancelář a papírnictví		15 %
	Kancelářský nábytek	20 %
	Herní židle a křesla	40 %
	Papírnictví, Školní potřeby	25 %
Knihy, hudba, filmy a poukazy		18 %
Kosmetika, parfémy a krása		20 %
	Kosmetické tašky	23 %
	Parfémy	15 %
	Hodinky, Módní doplňky, Šperky	25 %
Kuchyňské a domácí potřeby		25 %
Lékárna a zdraví		20 %
	Brýle, Doplňky stravy, vitamíny a minerály, Zdravotnické potřeby	25 %
	Volně prodejné léky, Péče o zuby	15 %
	Kontaktní čočky	18 %
Mobily, chytré hodinky, tablety		20 %
	Chytré hodinky	15 %
	Chytré prsteny	25 %
	Příslušenství pro chytré hodinky	40 %

	Příslušenství pro mobily, Příslušenství pro tablety	45 %
Počítače a notebooky		10 %
	3D tisk filamenty, Brašny, batohy a pozdra	30 %
	Monitory, Počítače, Projektory, Software, Tiskárny a Skenery	15 %
	Monitory příslušenství, Konektory	40 %
	Baterie a nabíjení, Kabely, Redukce, Zásuvky	45 %
	Příslušenství	25 %
	Síťové prvky	20 %
Potraviny a nápoje		15 %
	Bylinné čaje, Sáčkové čaje, Jednodruhové čaje	30 %
	Nápoje, Sladkosti	25 %
Sport a outdoor		23 %
	Kola	15 %
	Elektrické koloběžky, Proteiny, Sporttestery	20 %
	Sportovní výživa, Zdravá výživa a ořechy	25 %
TV, foto, audio-video		25 %
	Příslušenství, Reproduktory, Sluchátka	30 %
	Drony, Televize	15 %
	Dalekohledy	23 %
Velké spotřebiče		20 %
	Příslušenství	30 %
	Ohřívače vody	13 %